



TableCheck

TableCheck担当者なら  
知っておきたい！  
新機能講座

～新予約ページ、データ分析、メルマガ機能をご紹介！～

Strictly Confidential Sales Presentation

旧プラン



オプション機能



新プラン

TableCheck基本機能

-  クレジットカード連携機能
-  カスタマーサーベイ機能
-  サンクスメール機能
-  BIツール Insight機能
-  メール配信機能
-  予約フォームテーマ
-  メールテンプレカスタマイズ

# TableCheck で実現できること！

## ● TableCheck で実現できること！

## ● 機能紹介



### クレジットカード連携機能

事前決済、コンタクトレス決済、仮押さえを活用することで、直前キャンセル抑止や売上損失を回避！



### カスタマーサーバイ機能

ご来店いただいたお客様からの、サービス改善につながる声の収集・分析！



### サンクスメール機能

お店の存在を印象付け、次回の来店を促進するために効果的！



### BIツール Insight機能

TableCheck内に蓄積されるデータを分析・加工し、店舗運営・販促戦略に役立てる！



### メール配信機能

お客様に対して、メールマガジンを作成・送信する機能！  
お店のことを思い出してもらい再来店を促すために非常に有効な手段！



### 予約フォームテーマ

店舗様のブランディングや世界観を伝える！



### メールテンプレカスタマイズ

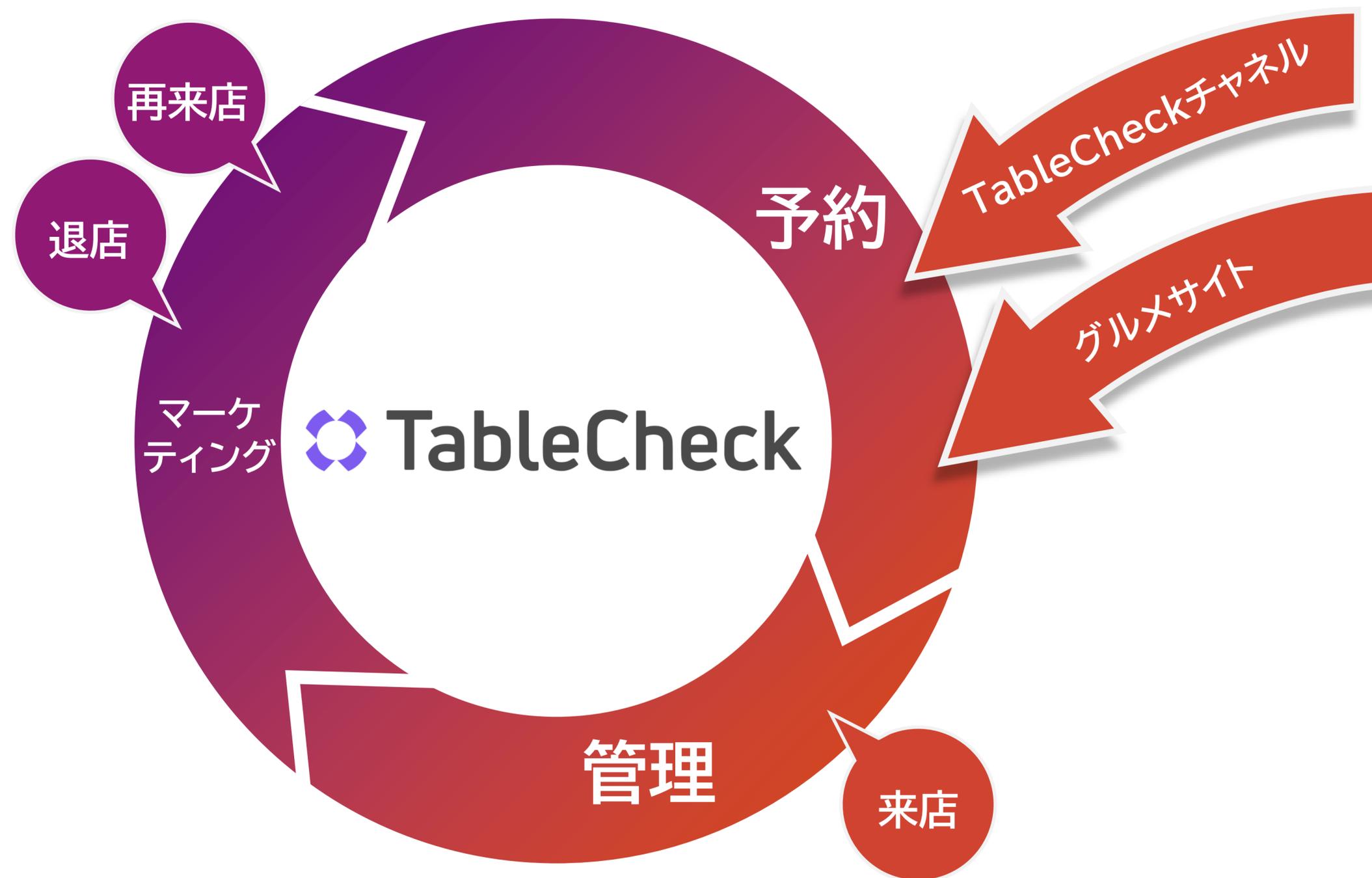
来店前に店舗ごとのオリジナルのメッセージをSMS / Emailで送信！  
ブランドの信頼とロイヤリティを高めることができる！



**TableCheck で実現できること！**



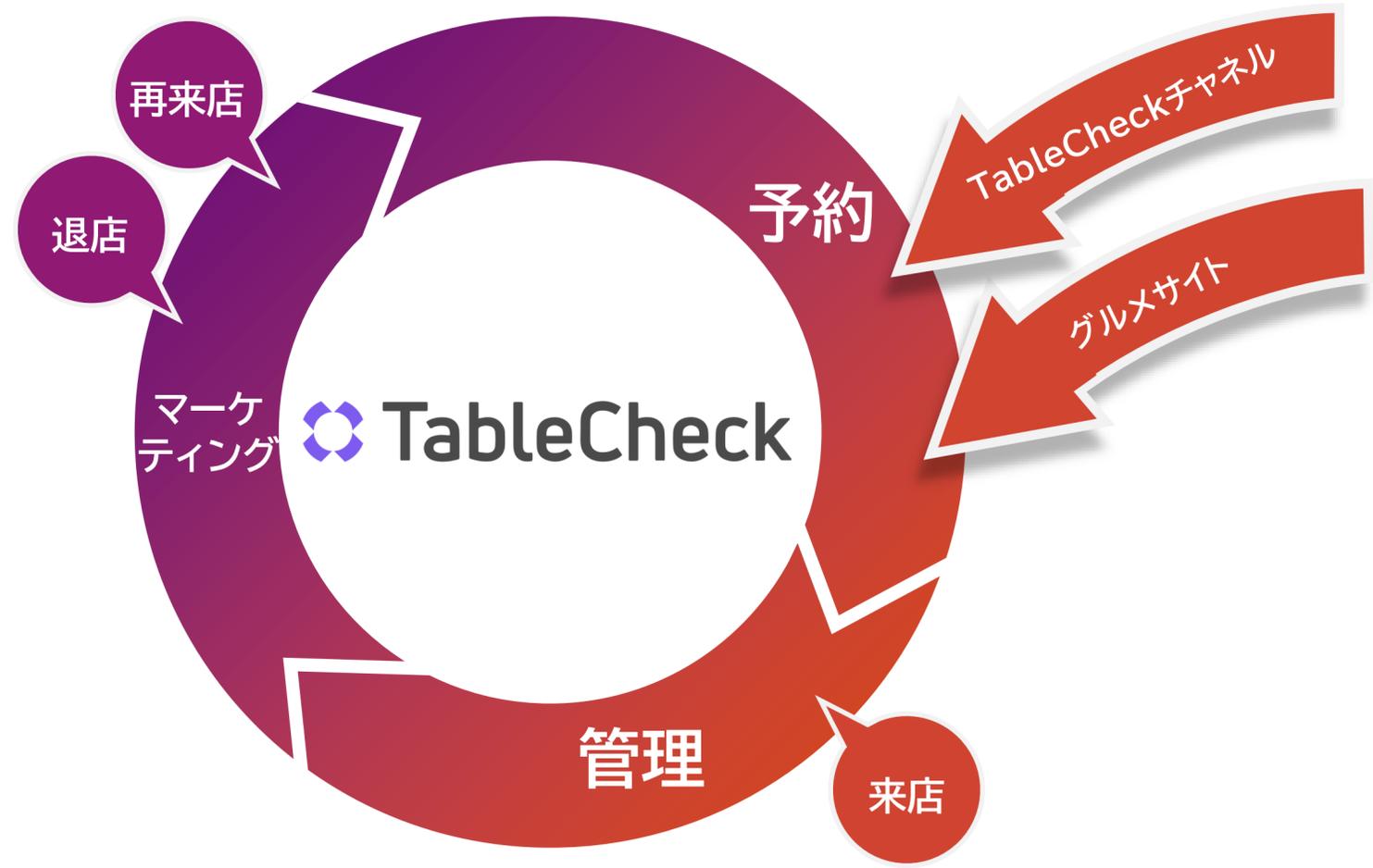
# TableCheck で実現できること！



予約管理から、再来店まで



# TableCheck で実現できること！



予約管理から、再来店まで

予約

TableCheckチャンネル  
 TableCheck Manager  
 TableCheck 設定画面  
 予約フォームテーマ  
 みせばん

管理

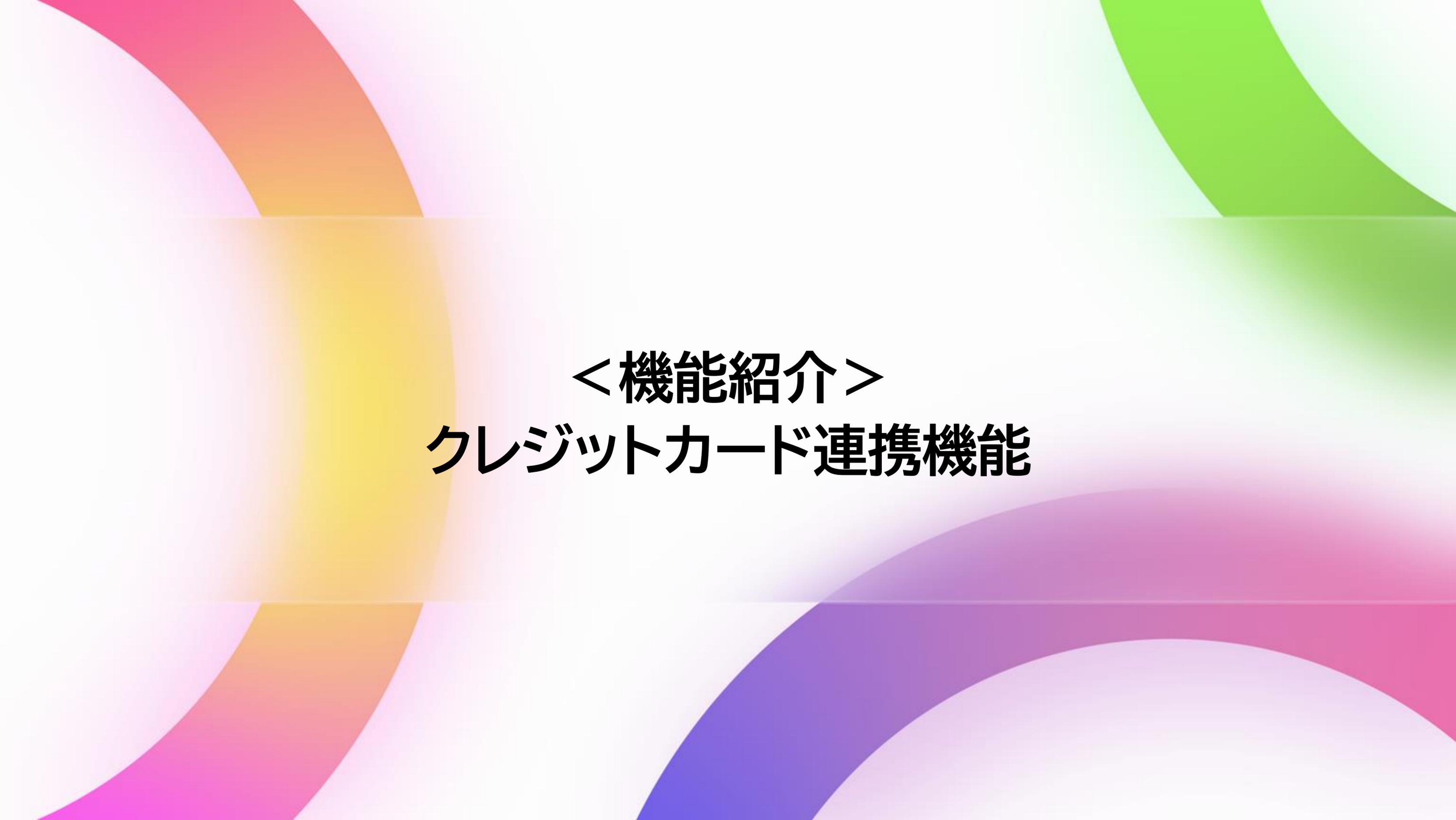
TableCheck Manager  
 コンタクトレス決済

来店

マーケティング

カスタマーサーベイ機能  
 メルマガ許諾  
 BIツール Insight  
 EDM (メール配信機能)

退店 再来店



**<機能紹介>**  
**クレジットカード連携機能**



## クレジットカード連携機能

### キャンセルプロテクション

予約時にカード情報を入力いただき  
キャンセル抑止

### 電話キャンセルプロテクション

電話予約や、直接予約を作成時に  
SMS、Eメールにてカード情報を取得

### 事前決済

予約時にクレジットカードにて  
決済いただく

### コンタクトレス決済

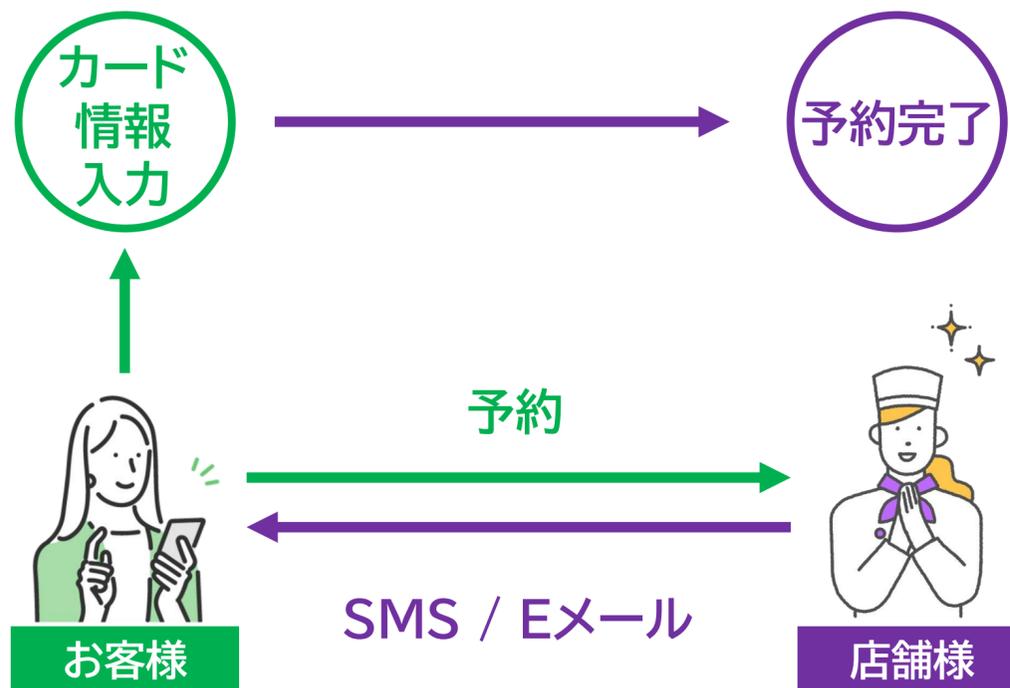
現金やカードのやり取りは一切不要！  
非接触で安心安全スピーディー会計



# クレジットカード連携機能

## キャンセルプロテクション

決済代行業者にてカード情報を予約日まで保持



ドタキャン  
直前キャンセル



キャンセルポリシーに沿って  
キャンセルチャージを請求！

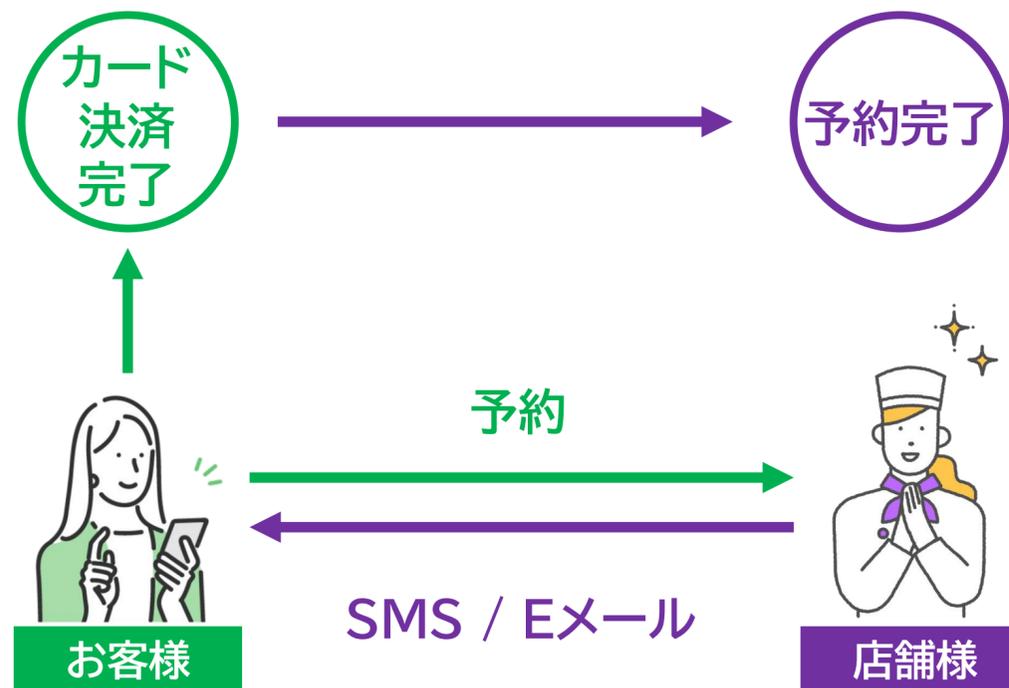
- 1 予約時にクレジットカード情報を登録してもらうことでキャンセル抑止
- 2 直前キャンセルなどが発生したらキャンセル料の請求が可能
- 3 お席のみ予約にも対応可能  
(1組 / 1人当たりの金額を設定可能)



# クレジットカード決済機能

## 事前決済

おせちやケーキの販売などに有効！



行列ができるテイクアウトでお会計の手間を削減！  
事前に予約が入ることによって生産数を把握できる！

- 1 テイクアウト・物販の予約受付に！
- 2 予約時に決済が完了しているため、来店・受け渡し当日は店舗でのお会計は不要！
- 3 スムーズな受け渡しが可能に！



# クレジットカード連携機能

## 電話キャンセルプロテクション



お客様



店舗様



電話予約



SMS / Eメール

3 カード情報を入力



一定期間、  
カード情報入力なし

TableCheck

1 電話で仮予約を受付

2 カード情報  
入力フォームを  
自動送信

4 予約完了

自動で予約取消

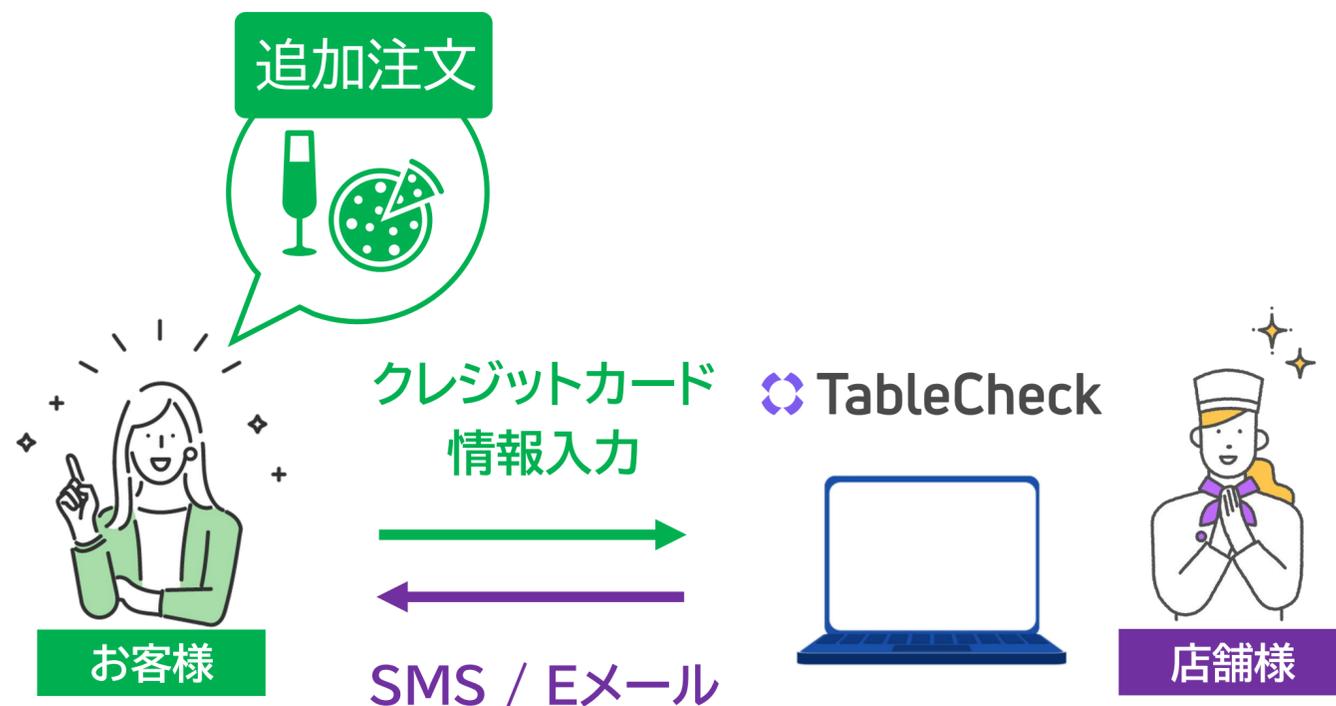
- 1 電話や直接予約の入力の際、お客様へSMSまたは、Eメールにて予約の詳細とクレジットカード情報の入力フォームを送信
- 2 オンライン予約時と同等のキャンセル対応が可能



# クレジットカード連携機能

## コンタクトレス決済

予約時にクレジットカード情報を登録し、  
当日追加分の請求も可能！



- 1 スムーズなお会計が可能
- 2 ご予約時のクレジットカード情報で総額決済が可能
- 3 領収書はお客様自身で出力可能

## <機能紹介>

カスタマーサーバイ / サンクスメール



# カスタマーサーベイ / サンクスメール



## カスタマーサーベイ

- 来店後のお客様へお礼とアンケートを送付
- 完了ページにリンクの設置が可能
- アンケート結果はInsightにて可視化可能

## サンクスメール

- 来店後のお礼を送付
- リンクの設置が可能



<カスタマーサーベイ>



<サンクスメール>



# カスタマーサービスのフロー



## 予約経路

電話予約

自社サイト  
(ホームページなど)

グルメサイト

食べログ

一休

その他

ご来店

自動配信

カスタマーサービス

御礼メッセージ  
&  
アンケート

翌日10時ごろに  
自動配信

顧客タグごとにアンケートを送信



特定の顧客タグには配信除外



『きっかけ』、  
『顧客タグ』、  
『フラグ』にて  
送信対象顧客が  
調整可能



# カスタマーサービスのフロー



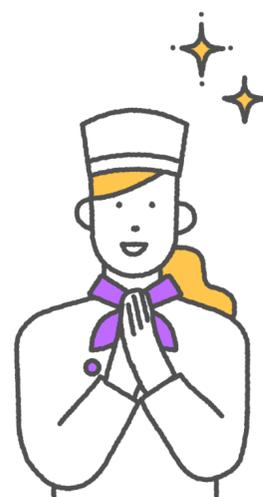
料理・味  
必須

☆☆☆☆☆

特に良かった食事はございますでしょうか？  
必須

前菜  
 魚料理  
 肉料理  
 デザート

<アンケート内容サンプル>



満足度や  
QSCを  
知りたい！

全体的な満足度

清潔感

コメント

料理・味

雰囲気

価格

サービス

※QSC:Quality(品質)、Service(サービス)、Cleanliness(清潔さ)の略語



# カスタマーサーベイのフロー



季節ごとのイベントやお得な情報の配信について

Eメールアドレスを入力してください。

【プレビュー店舗】 およびグループ店からお知らせを受け取ることができます。

Eメールアドレスを入力してください

送信する

“送信” ボタンをクリックすると、[利用規約](#)と[プライバシーポリシー](#)に同意したことになります。

<アンケート内容サンプル>

アンケートだけでなく

メルマガ配信などの許諾も可能！

季節ごとのイベントやお得な情報の配信について

Eメールアドレスを入力してください。

【プレビュー店舗】 およびグループ店からお知らせを受け取ることができます。





# カスタマーサーバイのフロー



<アンケート内容サンプル>

アンケート完了画面にリンク設置



店舗様の予約ページに遷移



回答特典メニューのページを用意



再来店促進に活用



# カスタマーサーベイ完了ページの活用



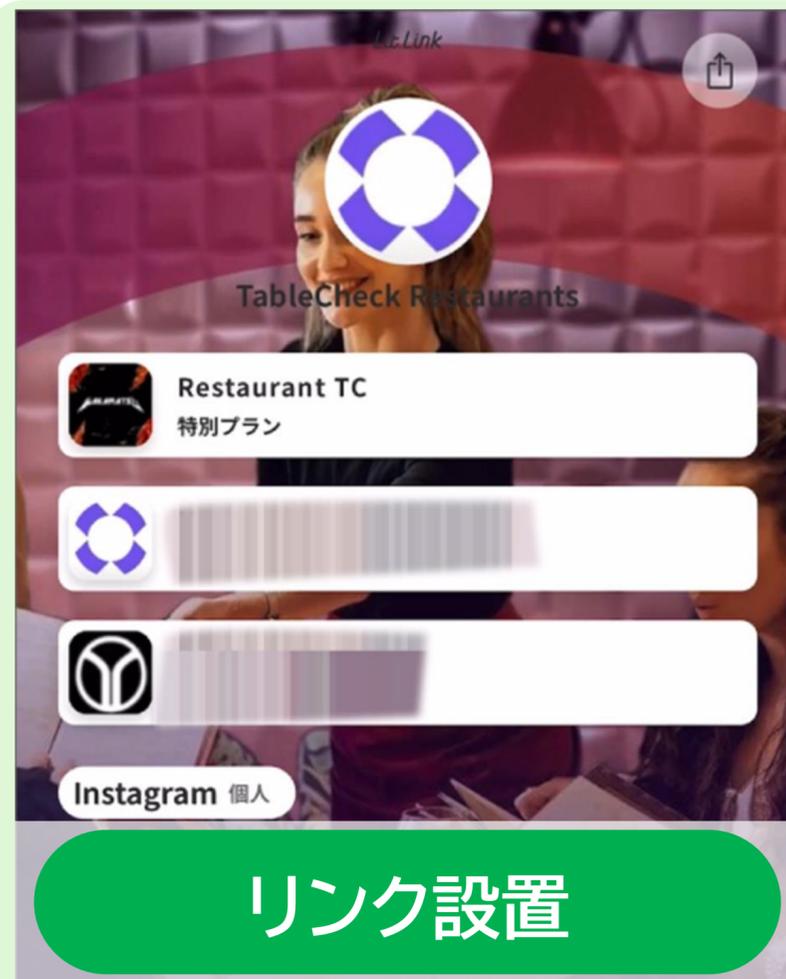
アンケートにご協力いただきありがとうございました。

下記のリンクより、特別プランのご予約が可能です。是非ご確認くださいませ。

▶▶▶ [アンケート回答者特別プランはこちら](#) ◀◀◀

Powered By  
 TableCheck

アンケート実施



リンク設置

再来店予約のTableCheckリンクの掲示、  
姉妹店も含めての紹介するランディングページへの遷移



アンケート特典メニュー



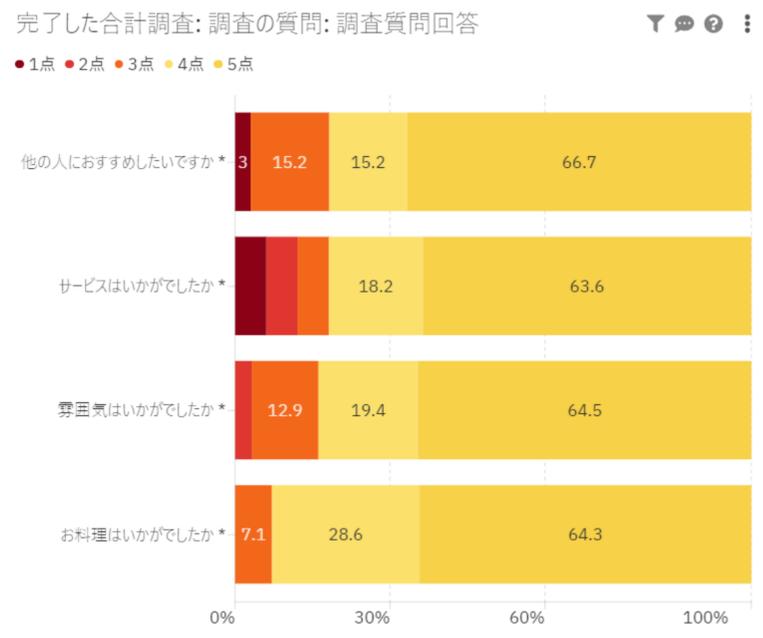
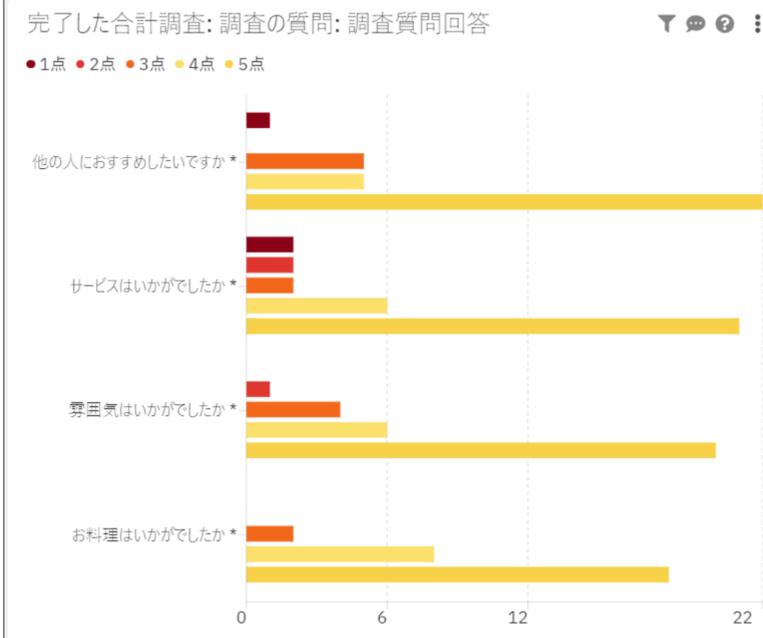
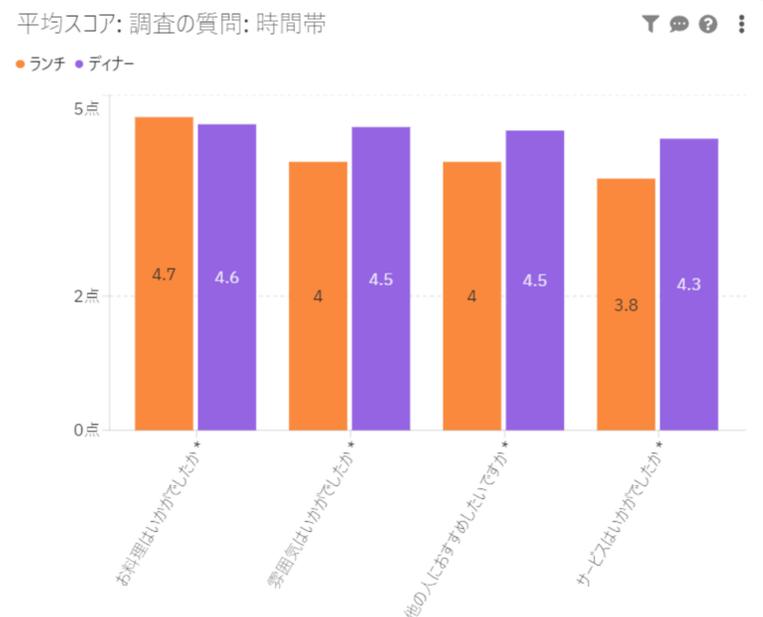
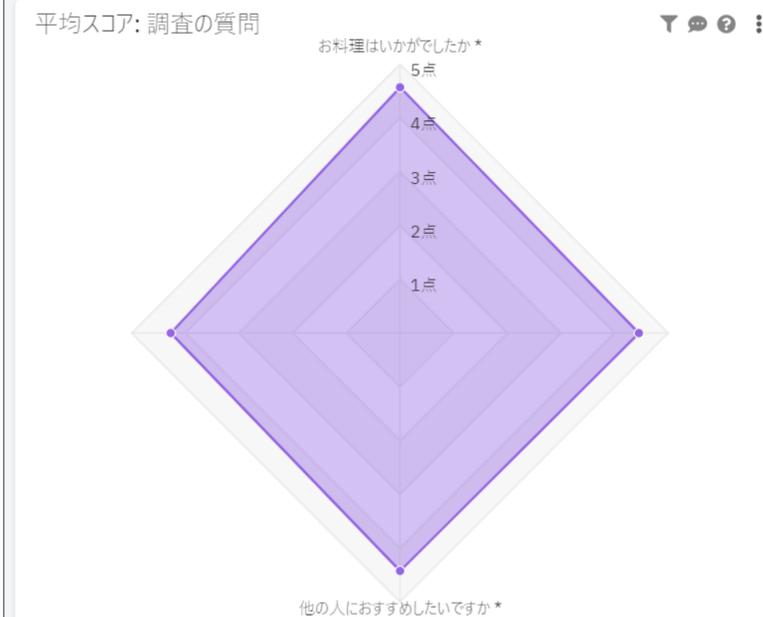
満足度が高かったお客様には、Google口コミへの誘導など



# カスタマーサーベイ / サンクスメール



アンケート項目のスコア内訳



アンケートの結果は、**Insightにて可視化が可能!**

**<機能紹介>**

**BIツール Insight(インサイト)**



# BIツール Insight

多角的な分析が可能

サイト分析

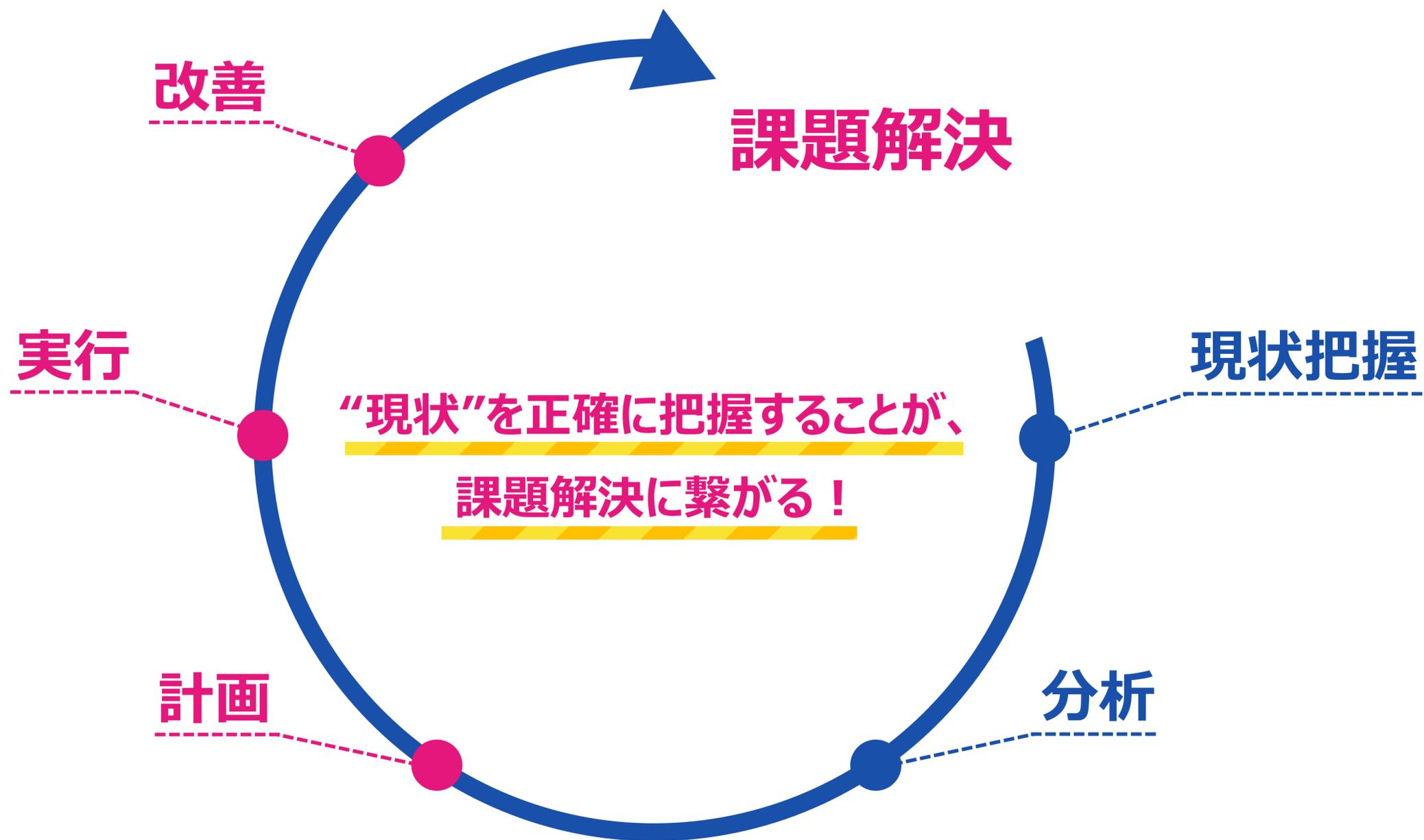
リードタイム分析

顧客分析

系列グループの分析

レポートの自動配信機能

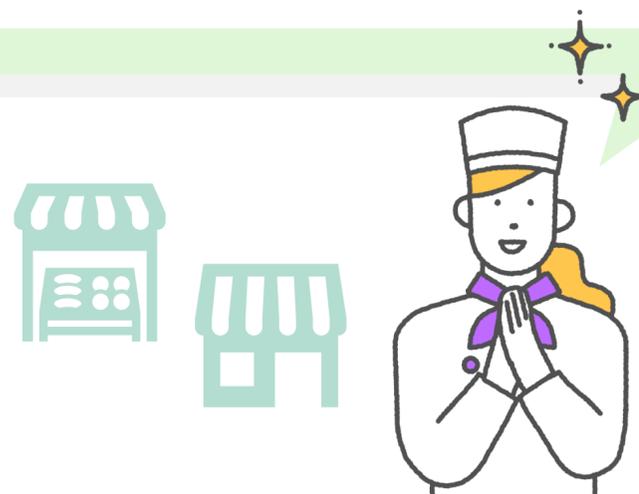






## 現場のよくある要望

- ①一週間分の予約の情報がまとめて見たい  
⇒組、人数、プラン
- ②来週来店するお客様リストが見たい
- ③月間の売上昨年対比、前月比が見たい
- ④アイテムの出数、売上が知りたい
- ⑤個室の予約、組数、人数、売上



## マーケティング担当者のよくある要望

- ①各予約サイト毎の組数、  
または注文金額が知りたい
- ②予約日から来店日までのリードタイム
- ③店舗毎のリピート率を確認したい
- ④月間レポート作成の業務効率化
- ⑤適切なタイミングでのお知らせを送りたい
- ⑥売り上げに繋がる顧客を増やしたい



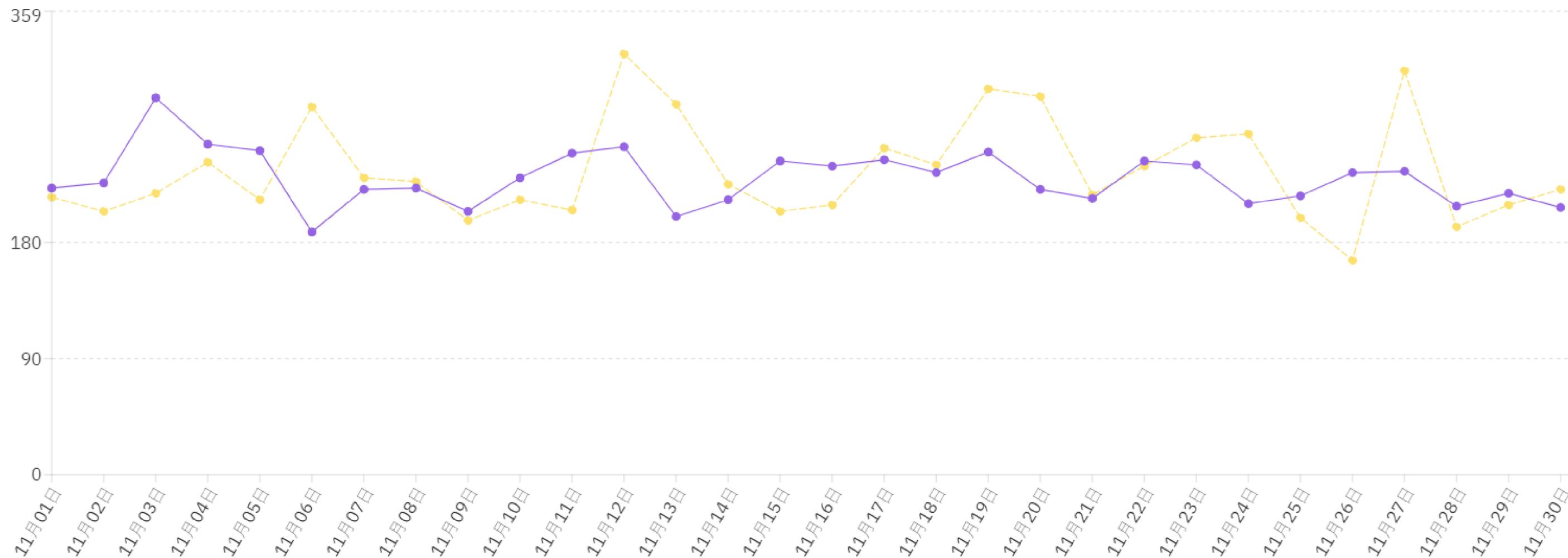


# 予約人数(前年比較)

予約人数: 日 前年の期間比較

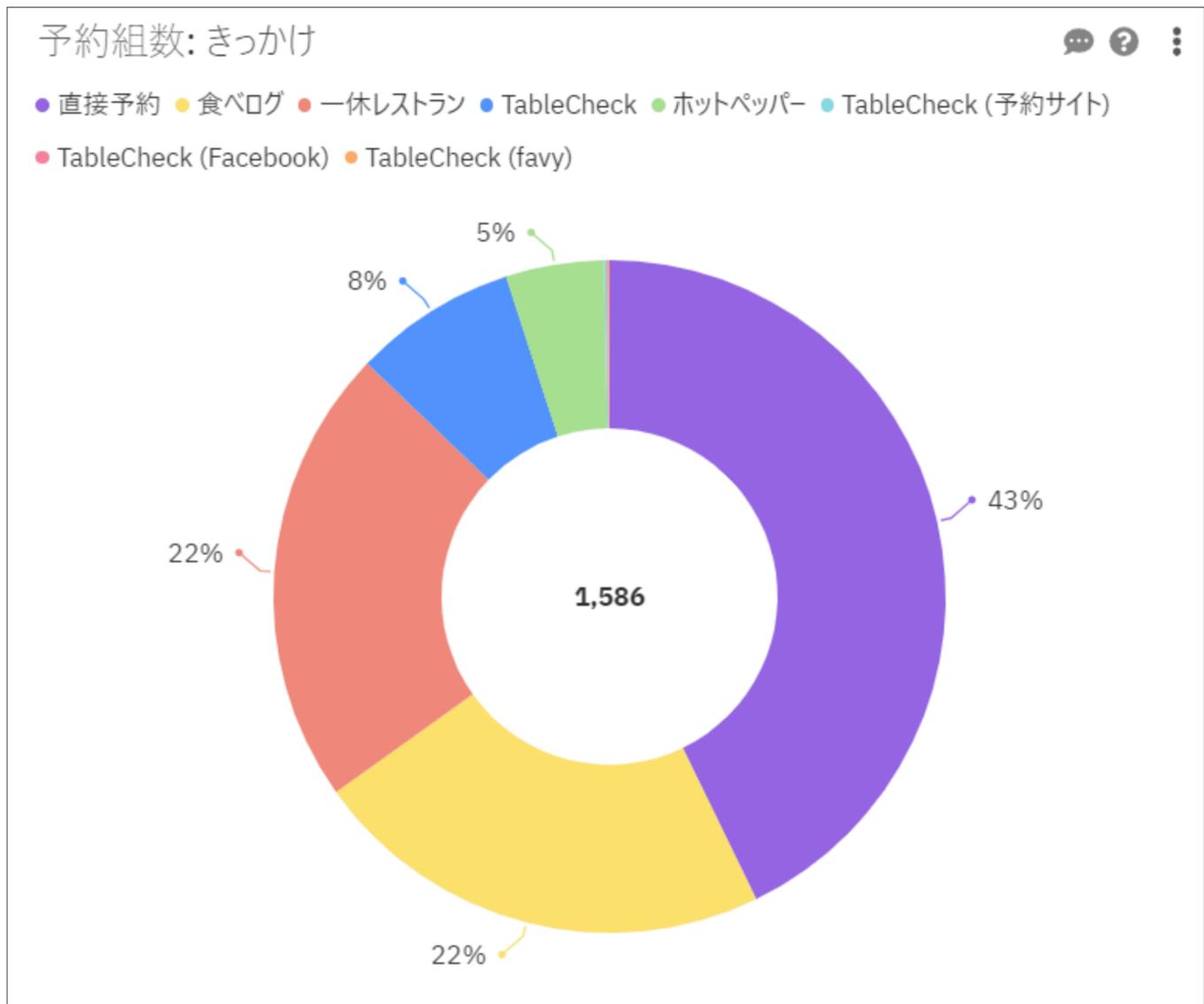


● 過去 (2022年11月01日 から 2022年11月30日) ● 現在 (2023年11月01日 から 2023年11月30日)

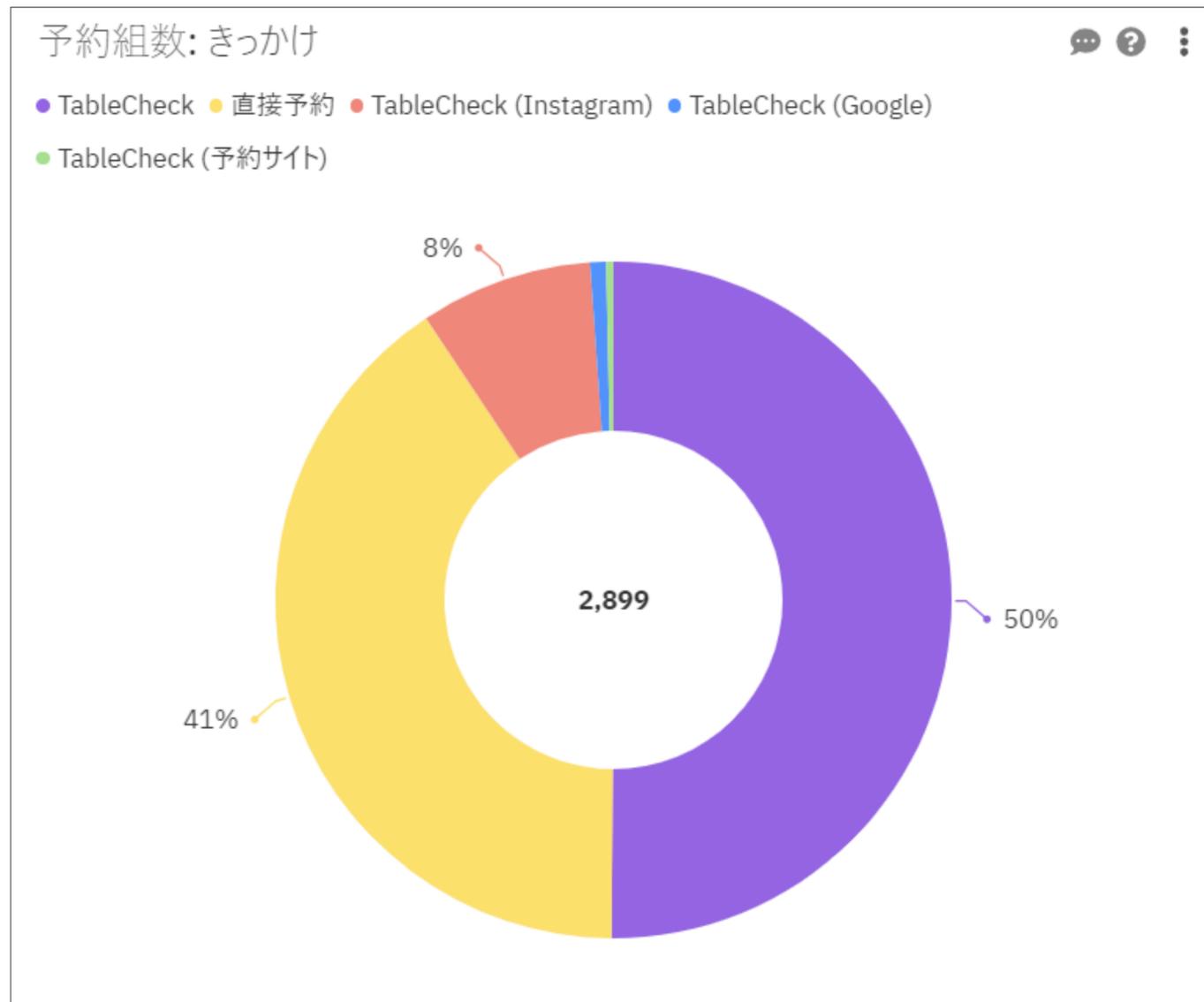




# 予約組数: きっかけ



<予約組数: きっかけ(Before)>

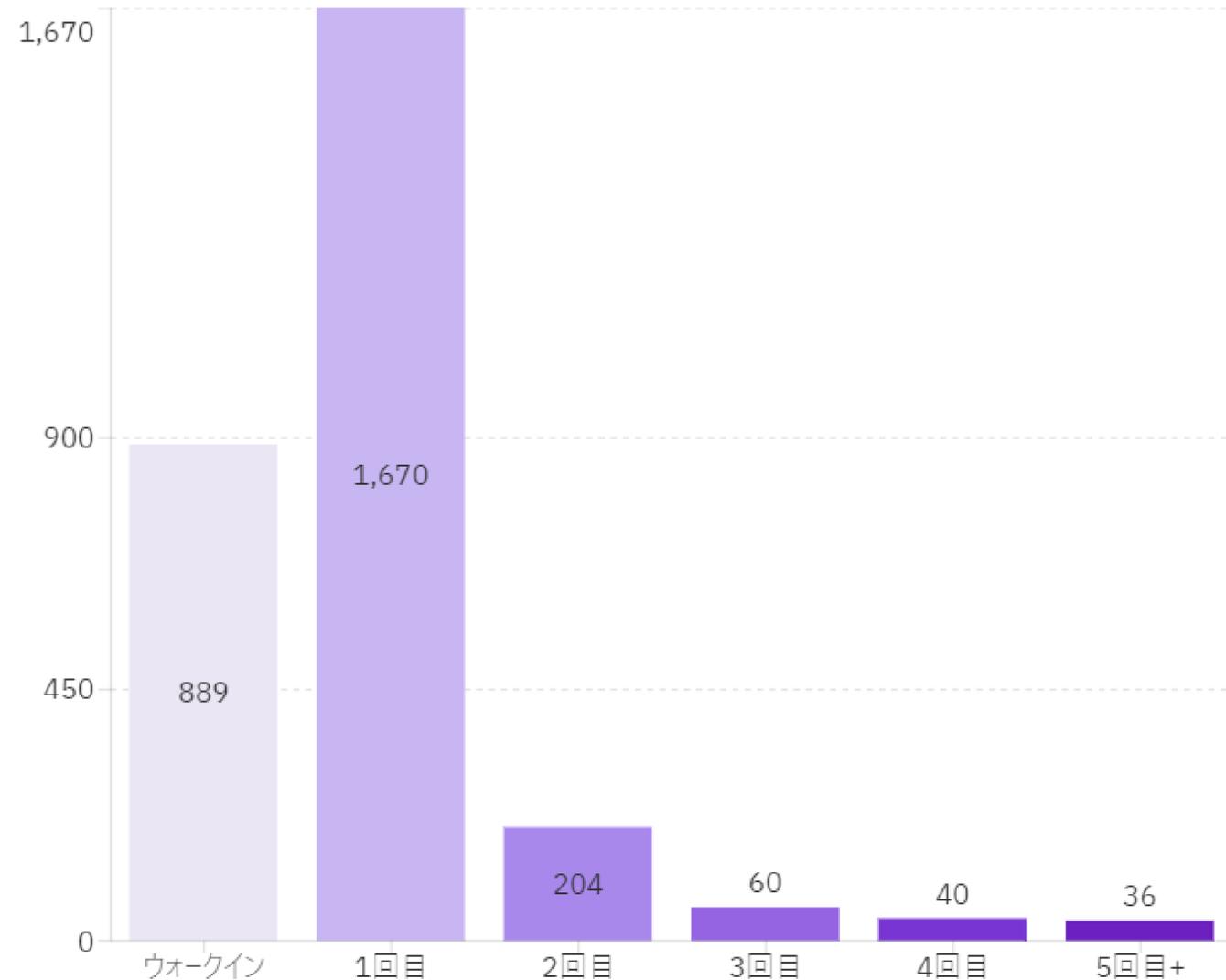


<予約組数: きっかけ(After)>



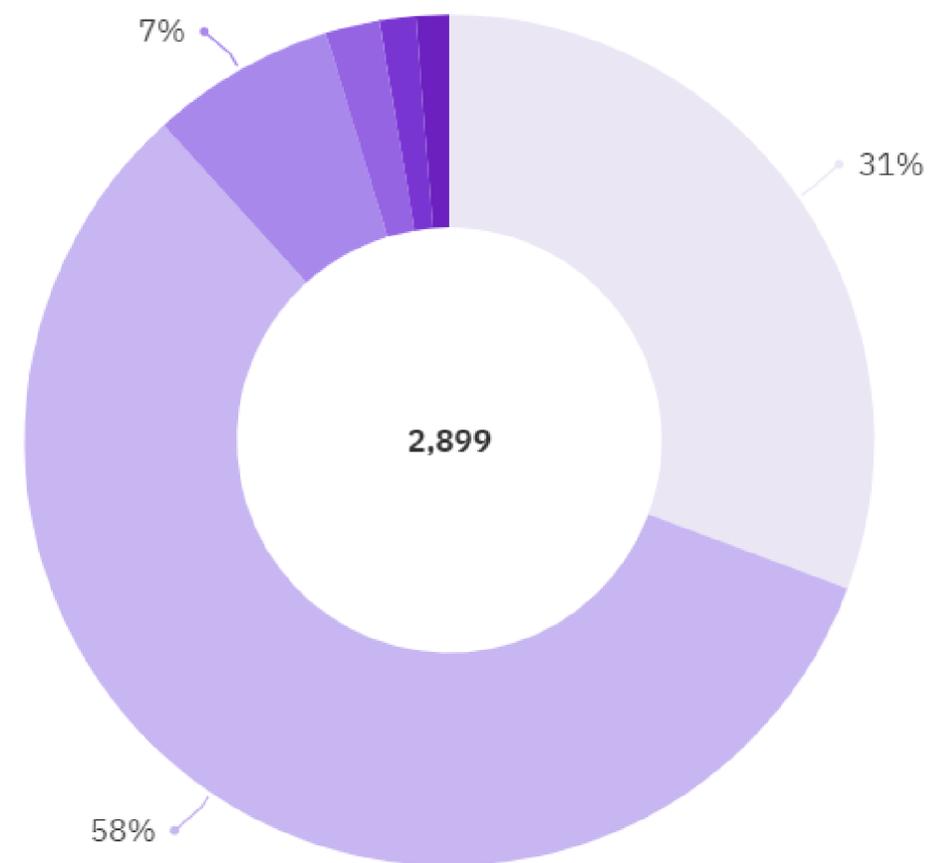
# 予約組数(リピーター分析)

予約組数: 総来店回数



予約組数: 総来店回数

●ウォークイン ●1回目 ●2回目 ●3回目 ●4回目 ●5回目+





# 予約人数(曜日毎事前予約日数)

予約人数: 曜日: 事前予約日数



● 0.2 - 2.2 ● 2.2 - 3.2 ● 3.2 - 6.2 ● 6.2 - 7.2 ● 7.2 - 9.2 ● 9.2 - 14.2 ● 14.2 - 21.2 ● 21.2 - 25.2 ● 25.2 - 27.2 ● 27.2 - 29.9

31日+	29.9	27.5	25.4	28	26.7	28	24
14-31日	5.7	7.6	10.9	10.8	14.7	15.4	6.8
7-14日	10.2	7.9	7.6	9.6	14.9	10.7	14
5-7日	5.7	5.1	4.3	3.9	3.3	1.9	6.9
3-5日	7.7	7.2	6.3	6.4	3.6	5.4	8
2-3日	3.4	2.9	3.4	6.2	1.4	2.6	2.7
1-2日	4	7.8	5.6	2.9	1.9	2.9	3.9
½-1日	1.2	1.2	1.3	0.5	0.2	0.2	0.8
0-½日	5.6	5.5	5.9	3.9	5.1	6.9	5
食事時間後	26.7	27.2	29.4	27.7	28.2	26	28
	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日	日曜日

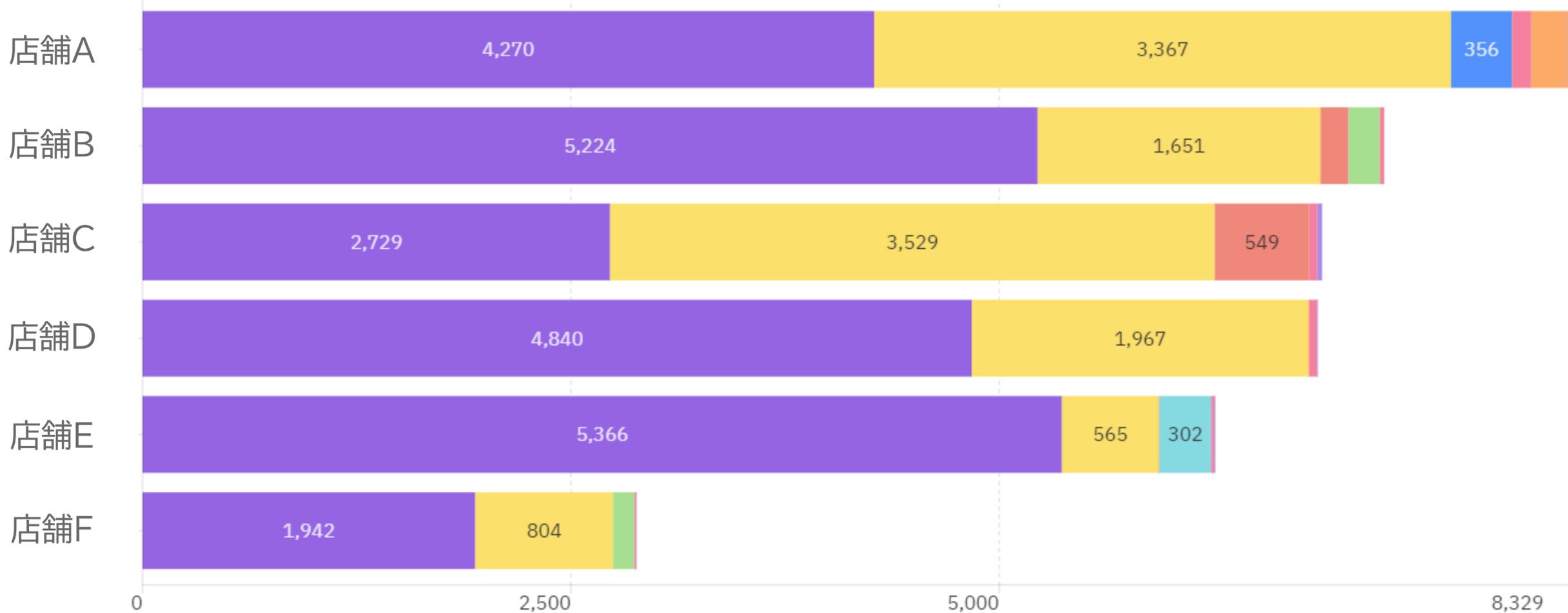


# 予約人数(店舗別)

予約人数 by きっかけ by ショップセット 月

● 直接予約 ● TableCheck ● TableCheck (Instagram) ● ミセパン ● Google ● 食べログ ● TableCheck (Google) ● TableCheck (ミセパン) ● TableCheck (予約サイト)

2023年11月





**<機能紹介>**

**EDM機能**

**(Electronic Direct Mail、メール配信機能)**



# EDM機能(メール配信機能)



## ベリーベリーストロベリービュッフェ開催中！3/15まで

いちごがたっぷりのったパンケーキは、濃厚なチーズクリームとの相性バツグン。他にも、いちごをふんだんに使ったタルトやパフェなど、甘酸っぱいいちごを堪能できるデザートが勢ぞろい。

ピストロでは、ストロベリースペシャルサンデーやプラントベースのストロベリーソフトをご用意。

この季節だけの、華やかなストロベリーフェアをお見逃しなく！

[ご予約はこちらから](#)

## ストロベリーパンケーキ チーズクリーム添え

いちごをのせたパンケーキに、生クリーム入りの濃厚なクリームチーズ風ソースがたっぷりかかった贅沢な一品。



## ストロベリー&チーズクリームミニパフェ

ストロベリーのシフォンケーキとストロベリーソースの上に、生クリームとチーズクリームソースをかけた、いちごたっぷりのパフェ。ピスタチオトッピングがアクセントです。



TEL :

〒

MAIL :

HP :

配信アドレス追加・停止はこちらより設定ください。

Copyright © 2023 TableCheck inc., All rights reserved.



# EDM機能(メール配信機能)

🍰 お誕生日おめでとうございます 🍰



**1年に1度の大切な日。華やかな食事で彩りませんか。**  
キャビア、トリュフを始めとしたバースデー特別メニューをご用意いたしました。  
夜景を一望できる個室席でゆったりとしたひとときをお過ごしください。

[特別ご招待プランはこちら](#)

**お知らせ**  
季節ごとのメニュー内容や期間限定メニューなどのご案内など、  
当店ホームページではさまざまな情報をお届けしております。  
▶ 当店ホームページはこちらから

<サンプル:誕生日>



**クリスマスの特別な日に、非日常的な時間を。**  
街がイルミネーションで華やぎ、クリスマスの季節がやってまいりました。  
当レストランでは、クリスマス特別プランをご用意しております。

ぜひこの特別な日に、非日常的な時間をお過ごしください。

[特別プラン\(プレミアムコース\)はこちら](#)

<サンプル:クリスマス>



## EDM機能の課金の条件について

**送客手数料 50円 / 1名**

メール開封後30日以内に  
TableCheckのオンライン予約が作成された場合が対象です。  
TableCheck内の系列店の予約も対象となります



開封の対象は、受信したメール内のリンク(ホームページ、ソーシャルメディア、特設ページ、TableCheck予約ページなど)をクリックした方が対象となります

## <機能紹介>

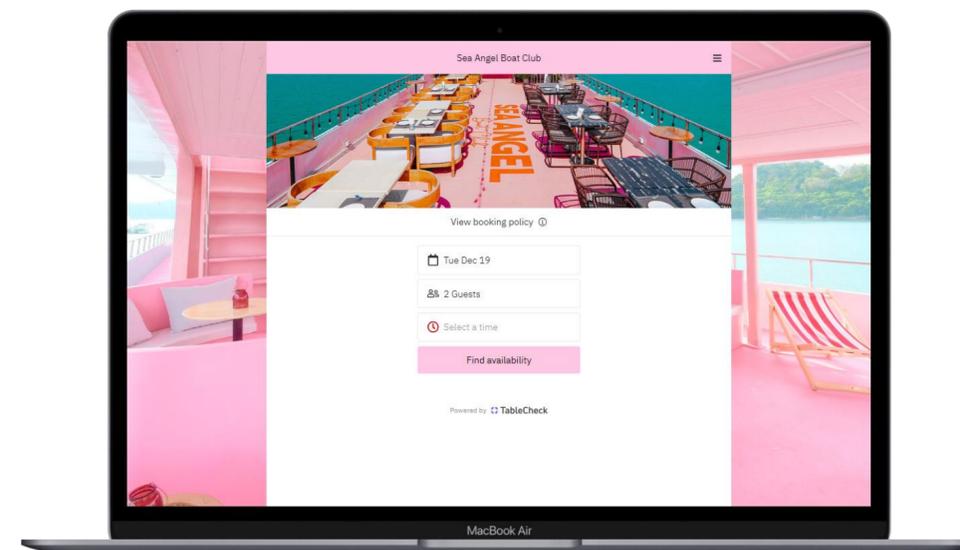
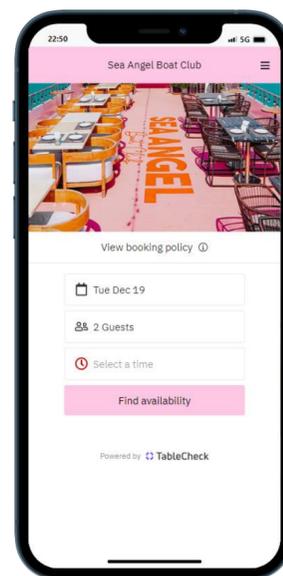
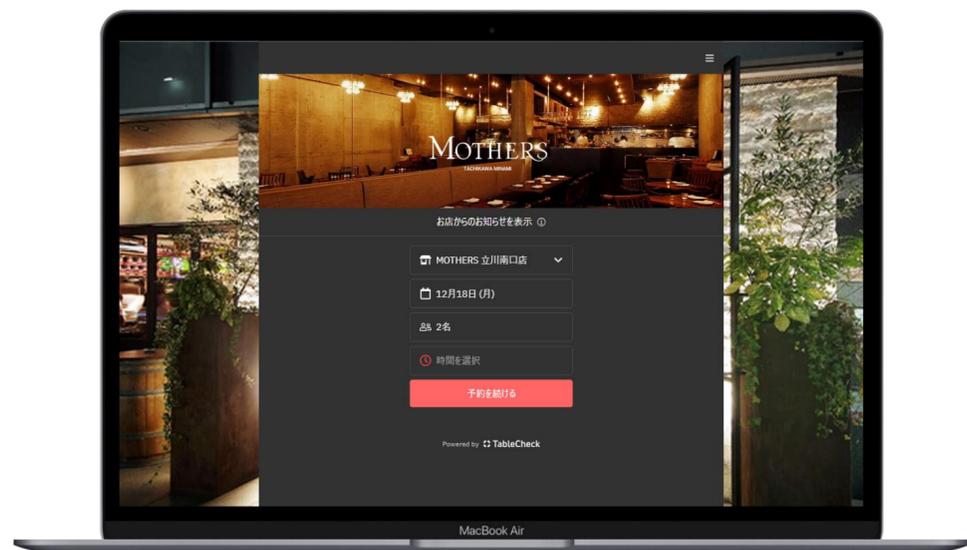
新予約フォームテーマ / メールテンプレカスタマイズ



# 新予約フォームテーマ

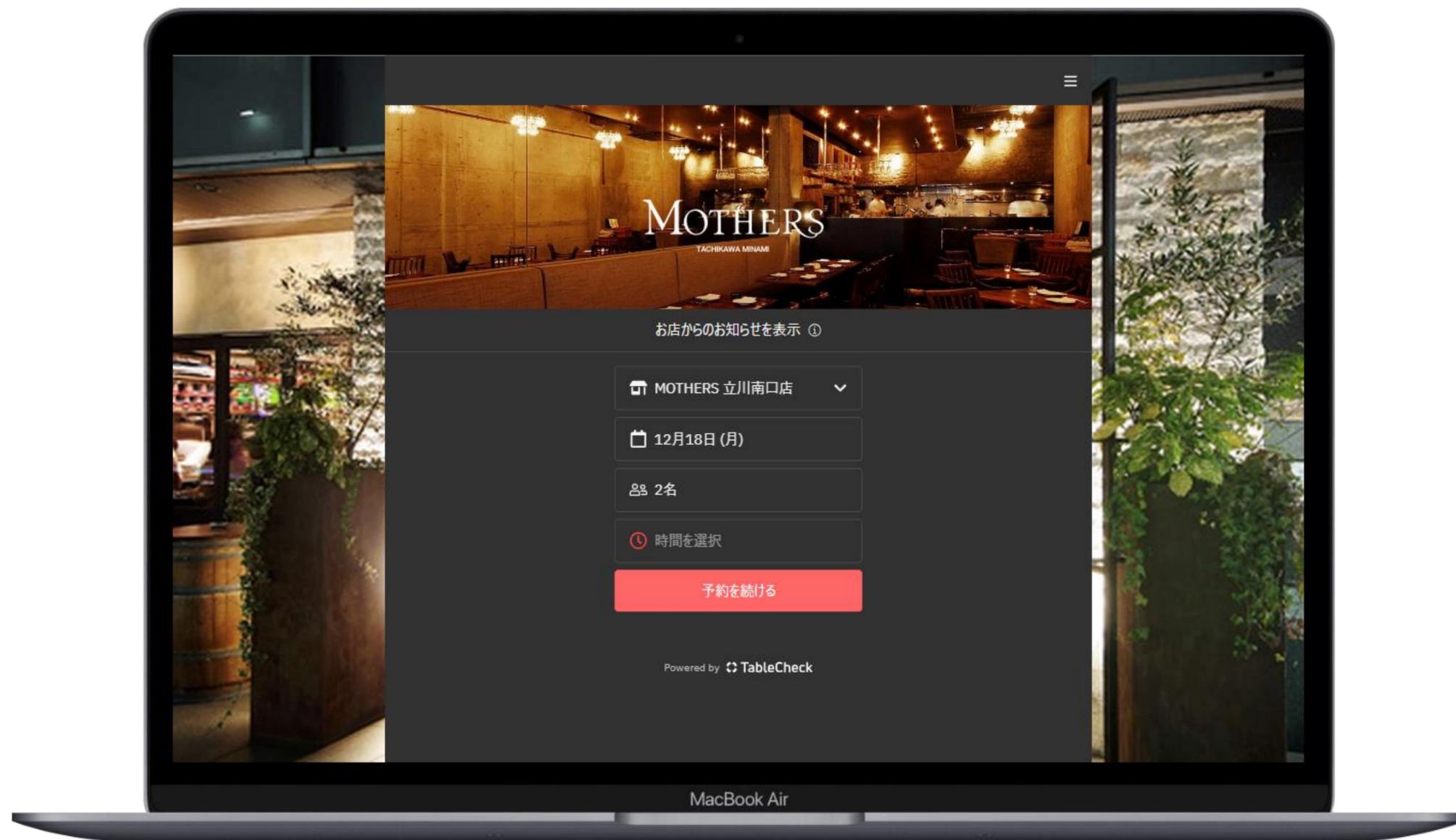


## 各店舗のブランドイメージや世界観を表現することが可能に！





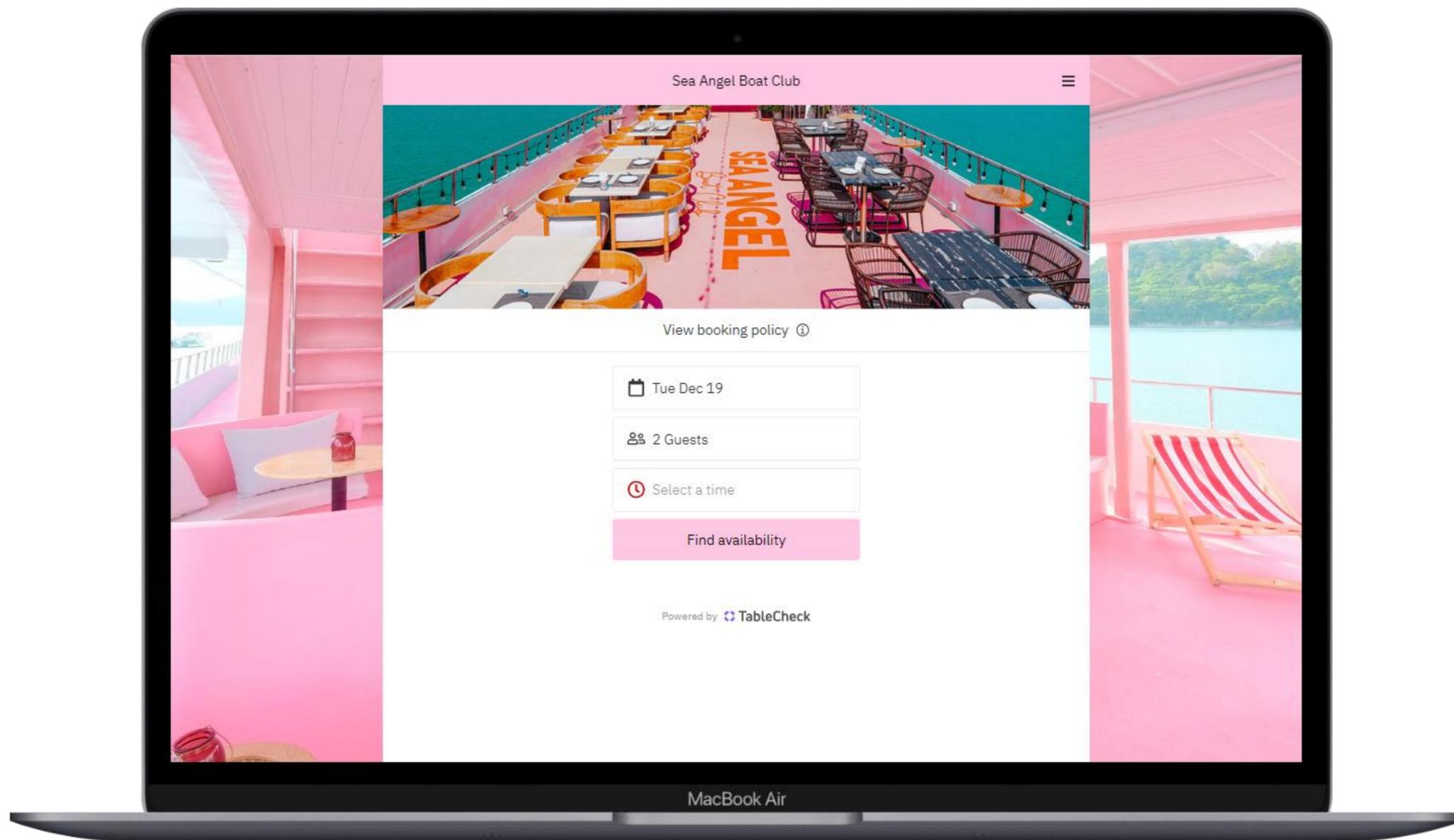
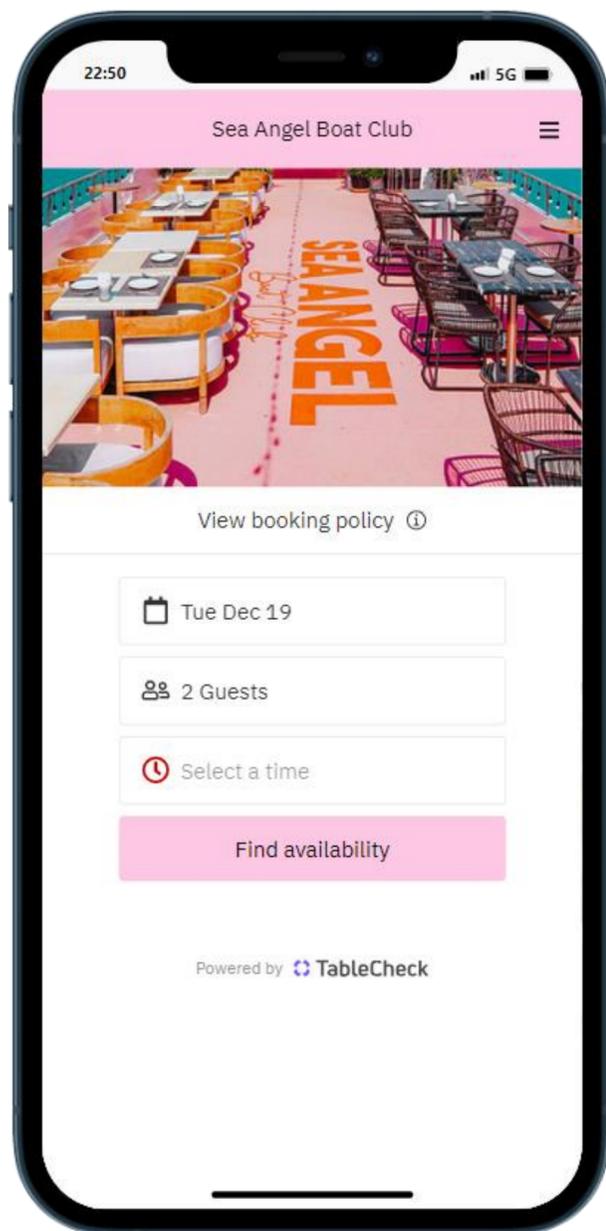
# 新予約フォームテーマ



MOTHERS 立川南口店 様



# 新予約フォームテーマ



Sea Angel Boat Club 様



# 新予約フォームテーマ



MERCURY RIVER GRILL 様



# 新予約フォームテーマ



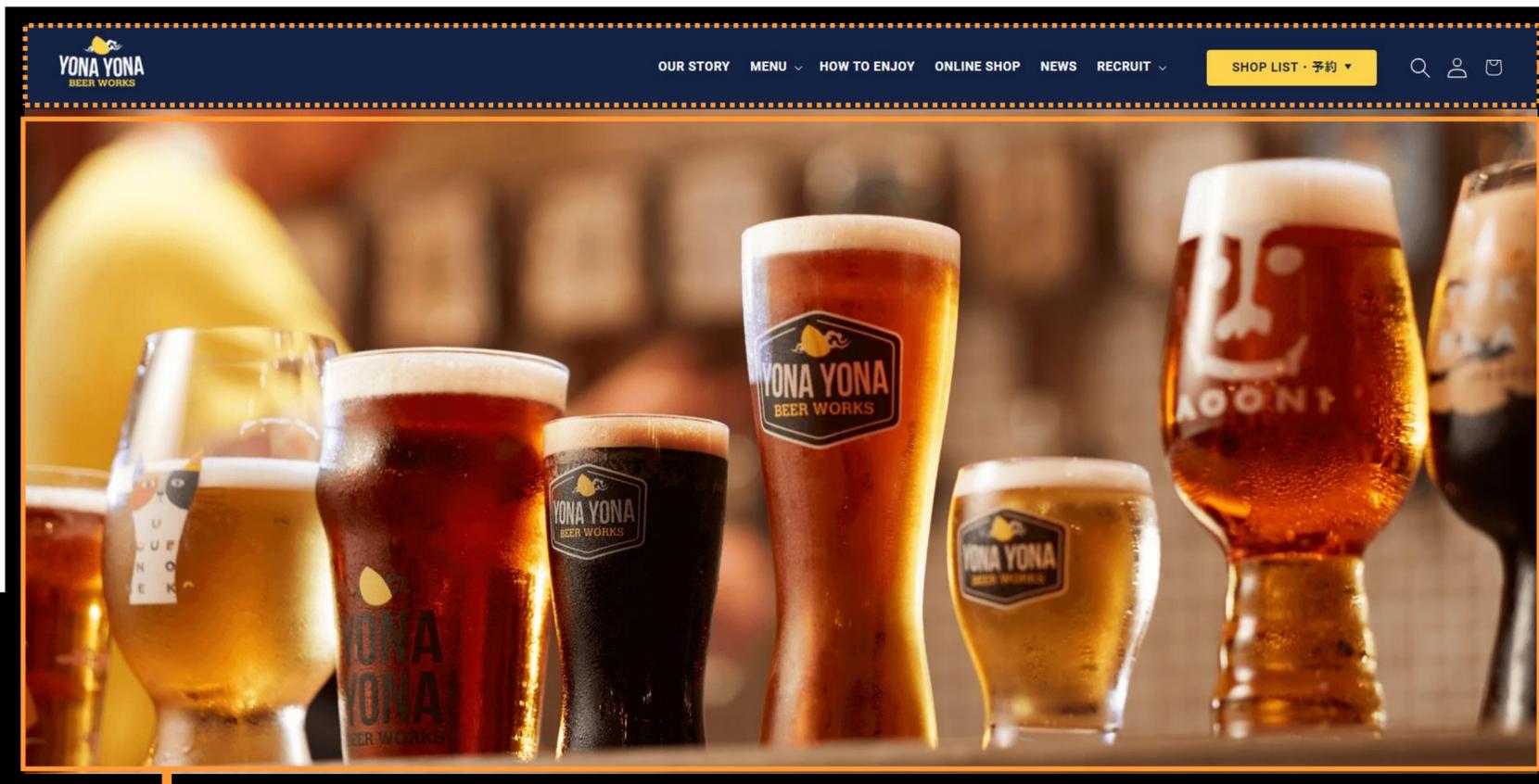
KARIN 北新地店 様



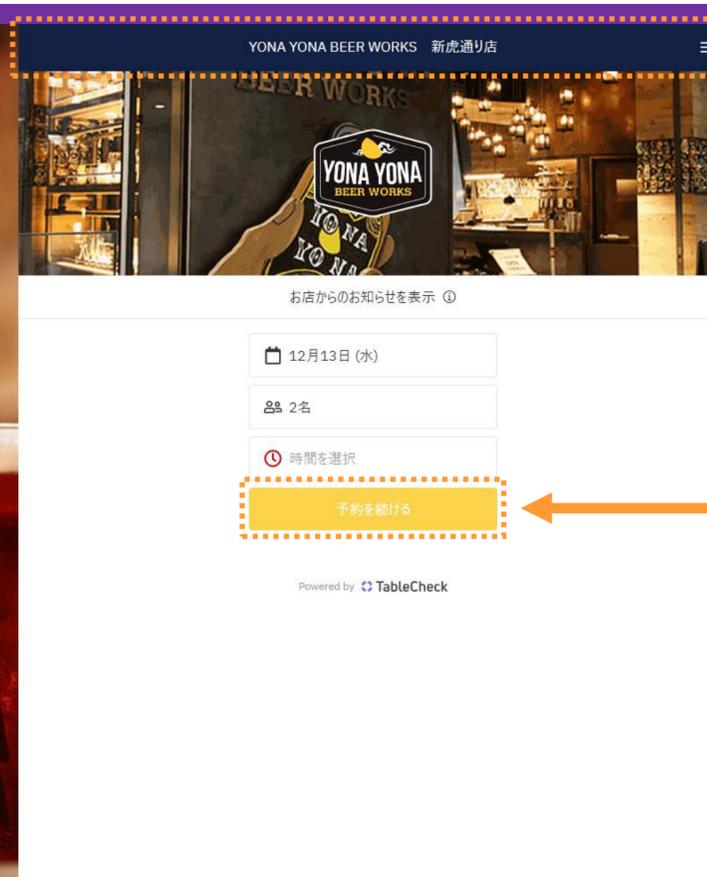
# 新予約フォームテーマ



YONA YONA BEER WORKS 様  
公式サイト



背景画像



テーマカラー



YONA YONA BEER WORKS 様  
TableCheck予約ページ



# 新予約フォームテーマ



店舗名の表示

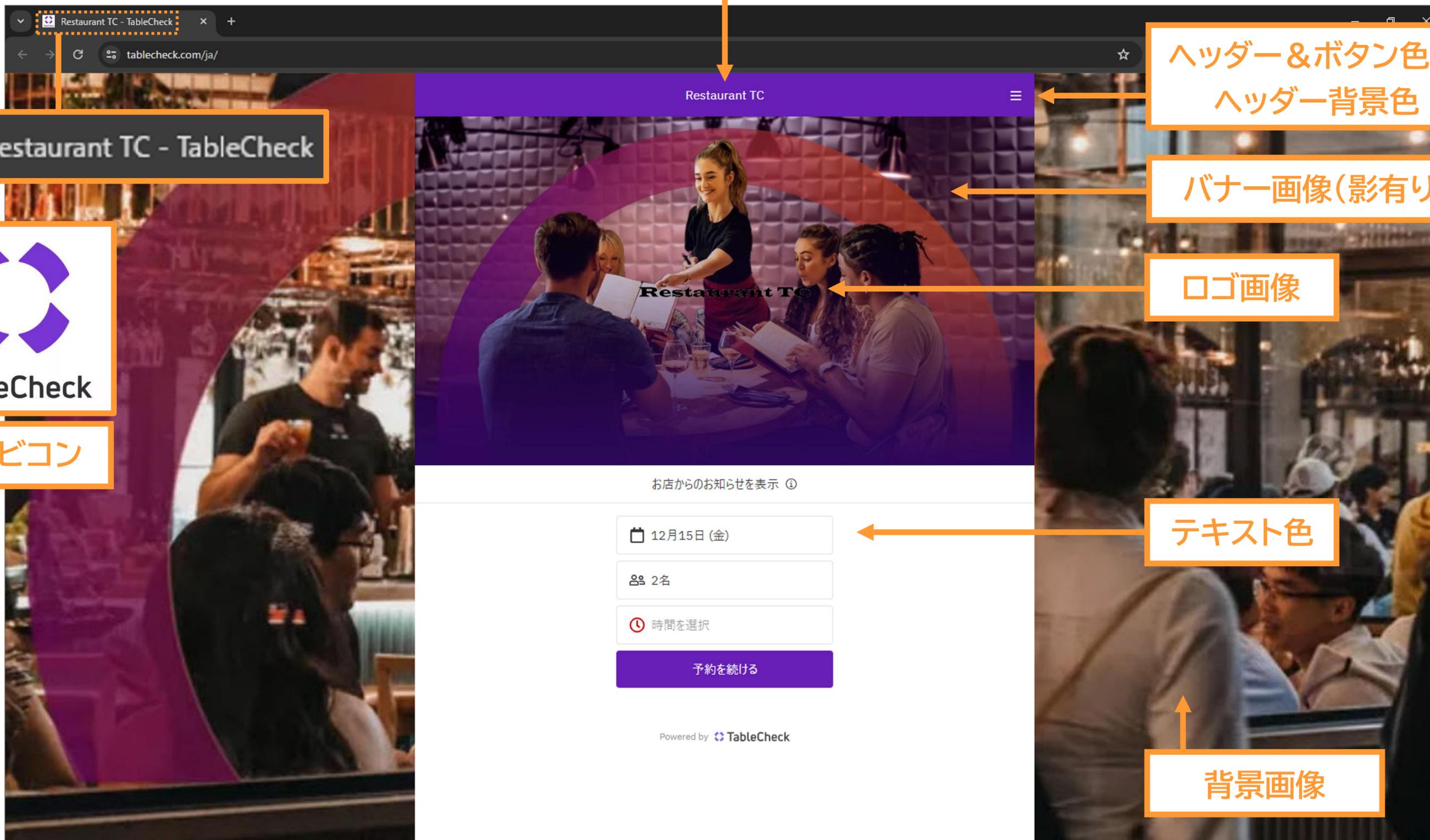
ヘッダー&ボタン色 /  
ヘッダー背景色

バナー画像(影有り)

ロゴ画像

テキスト色

背景画像



Restaurant TC - TableCheck



ファビコン

お店からのお知らせを表示 ⓘ

📅 12月15日 (金)

👥 2名

🕒 時間を選択

予約を続ける

Powered by TableCheck



# メールテンプレカスタマイズ



## 予約確定画面

<従来の画面>

TCレストラン  
9月14日 11:00  
予約詳細  
[http://tblc.hk/ \(URL\)](http://tblc.hk/)  
返信不可

---

TCレストラン  
人気店の24時間無料オンライン予約  
www.tablecheck.com



<新しい画面>

TCレストラン  
\*\*\*ご予約ありがとうございます\*\*\*  
当日のご来店を、心よりお待ちしております。

【予約ご案内】  
9月14日 11:00  
詳細は以下URLよりご覧ください。  
[http://tblc.hk/ \(URL\)](http://tblc.hk/)  
※返信不可

---

TCレストラン  
人気店の24時間無料オンライン予約  
www.tablecheck.com

## リマインド画面

<従来の画面>

TCレストラン  
予約内容をご確認ください  
9月14日11:00  
[http://tblc.hk/ \(URL\)](http://tblc.hk/)  
※返信不可

➡ ☆ 🗑 Sep 13, 12:40 pm



<新しい画面>

TCレストラン  
\*\*\*ご予約内容確認\*\*\*  
明日のご予約についてお知らせいたします。

- ・9月14日11:00
- ・1名
- ・やまだ たろう さま

詳細は下記リンクよりご確認ください。  
[http://tblc.hk/ \(URL\)](http://tblc.hk/)  
※返信不可



# メールテンプレカスタマイズ



キャンセル通知、決済通知など、**すべてのSMSのカスタムが可能!**

## 複数回リマインド画面

ご来店日の3日前になりましたので  
確認のご案内です。

TCLレストラン  
9月18日 18:00 2名様のご予約が確  
定しております。

ご変更・キャンセルがある場合は下  
記リンクより承ります  
<http://tblc.hk/> (URL)  
CXQKXA

## キャンセル受付画面

TCLレストラン  
9月18日 18:00 2名様のご予約のキ  
ャンセルを承りました。

再度ご予約される場合は下記リンク  
よりご予約いただけます。  
<http://tblc.hk/> (URL)

【お店からのお知らせ内容】

## お支払い済みのご連絡画面

ご予約時ご入力いただきましたクレ  
ジットカードにてコンタクトレス決  
済が完了致しました。

ご利用店舗  
TCLレストラン

ご利用金額  
¥ 13,500円

ご来店・ご利用誠にありがとうございました。



# メールテンプレカスタマイズ



## <従来の画面>

TCLレストラン  
ご利用頂いた店舗について感想をお聞かせください  
<http://tblc.hk/> (URL)



## <新しい画面>

(お名前)さま、昨日はご来店  
いただき、ありがとうございます。

お食事はお気に召していただけ  
ましたでしょうか?  
ぜひアンケートよりご意見をお寄せ  
ください。

▼アンケート  
<http://tblc.hk.> (URL)

回答いただいた方には、  
次回来店の特別なプランを  
ご用意しております。

TCLレストラン一同、  
(お名前)さまのご来店を心より  
お待ちしております。



## メールテンプレカスタマイズ



- ① お店の言葉で、**予約に関する重要な情報をお客様へ伝達**することが可能！
- ② **多くの情報が掲載可能**になり、SMS内の情報のみで詳細を把握できる！

※お申込み後、実際の設定変更は弊社側での操作となります。ご希望の際はお気軽にご連絡ください。



## メールテンプレカスタマイズ



### <従量課金>

日本国内 10円 / 通

海外 20円 / 通

Q SMS機能は最大何文字送れますか？文字数関係なく一通10円ですか？

A 文字数制限はございませんが、70文字(スペース・改行含む)ごとに10円が加算されます。

Q SMSでTableCheck以外のURL(自社サイトなど)を送信できますか？

TableCheckの指定リンクのみ記載することができます。

A 自社HPを含む、各種サイトは送信できません。  
SMSでプロモーション・広告の内容を送信することは適切ではないため、  
本機能は予約関連の用途のみご利用可能です。





# メールテンプレカスタマイズ



## <従来の画面>

[ご予約内容の確認はこちらです。](#)

### 【予約内容】

店舗名： [\(地図\)](#)

住所： 〒

電話番号：

日時： 2021年9月10日 (金) 13:00

人数： 2名

Lunch Menu 2 × ￥ 5,000 ￥ 10,000

### 事前決済

小計： ￥ 10,000

サービス料： ￥ 1,000

消費税： ￥ 1,100

合計： ￥ 12,100

質問1： アレルギー食材、苦手食材のあるお客様はご記入下さい。

回答1：

質問2： ご希望のケーキサイズをお選びください。

回答2： 12cm 2500円 (税サ別)

質問3： 全てのお客様へ上質な空間でのお食事を提供させて頂く為、お子様の入場制限を行っております。詳細を以下リンクよりご確認いただいた上、ご了承いただけますようお願いいたします。 ■お子様の来店に関するお願い■

回答3： はい



## <新しい画面>



### 予約確定

お客様のご予約が確定致しました。

予約番号5D7SJL



2021年9月15日 (水) 18:00

2名



電話する



閲覧



変更する



キャンセル

### Orders

Menu Art

￥ 15,000 × 2

￥ 30,000

### ご案内

#### 【ご予約について】

- ・当日のご予約、7名様以上のご予約は直接店舗までお電話くださいませ。
- ・2か月先までのご予約を承っております。
- ・コース内容がおまかせとなる為、アレルギーや苦手な食材をお伺いしております。
- ・カジュアルすぎる服装はご遠慮頂いておりますのでご了承ください。
- ・ご予約は12歳以上のお客様とさせて頂いております。(貸し切りは除く)
- ・ご予約の数日前、ご予約の確認のお電話又は、メールをさせて頂く場合がございます。
- ・貸し切りご希望の場合は、店舗までお問い合わせください。

#### 【お子様のご来店に関するご案内】

全てのお客様へ上質な空間でのお食事を提供させて頂く為、お子様の入場制限を行っております。詳細は以下リンクよりご確認ください。

■お子様の来店に関するお願い■

#### 【キャンセルについて】

キャンセル、減員につきましてはキャンセル料を頂いておりますのでご了承くださいませ。

前日・・・コース金額の50%

当日・・・コース金額の100%

ご予約の人数変更は2日前までをお願い致します。



# メールテンプレカスタマイズ



**予約確定**  
お客様の予約が確定しました。

**Hawker Hall**  
予約番号

2021年2月27日 (土) 20:30  
3名

電話する    閲覧    キャンセル

**Orders**  
Dinner x3  
振替さえ

小計  
デポジット/1名 AS 3.00  
消費税  
合計 AS 3.00

Powered by TableCheck

**予約確定**  
お客様の予約が確定しました。

**The Lobby Lounge**  
予約番号

2021年3月29日 (土) 10:00  
100名

電話する    もう一度予約する

Thank you for choosing to dine with us at The Lobby Lounge. We are pleased to confirm your reservation, the details are as above. Directions to the hotel may be found here: (MAP) If you require further assistance, please speak with us at +65 68251008. We look forward to welcoming you soon. The Lobby Lounge team.

Powered by TableCheck

**Reservation Accepted**  
We've successfully booked your reservation.

**KITCHEN**  
ESTD: 2020

**Reservation Accepted**  
We've successfully booked your reservation.

**Estate**  
Confirmation

Jan 27, 2021 (Wed) 7:00 PM  
1 Person

Call    View    Modify    Cancel

Thank you

For help with the reservation or payment process, please visit the TableCheck Diner Help Center. This is a no-reply email regarding your reservation made using TableCheck.

Powered by TableCheck

**POCHA POCHA**  
EATERY & BEER GARDEN

**Reservation Accepted**  
We've successfully booked your reservation.

**Pocha Pocha**  
Confirmation

Feb 10, 2021 (Wed) 9:00 AM  
2 People

Call    Rebook

Thank You  
We look forward to hosting your gathering!

Powered by TableCheck

**Reservation Accepted**  
We've successfully booked your reservation.

**AL NAFOURA**  
LEBANESE RESTAURANT

**Reservation Accepted**  
We've successfully booked your reservation.

**Al Nafoura Lebanese Restaurant**  
Le Meridien Jakarta  
Confirmation

Mar 07, 2021 (Sun) 6:45 PM  
4 People

Call    View

Thank you for your reservation!  
We're dedicated to giving you the best experience possible. If you have any questions, please feel free to get in touch.

Powered by TableCheck

**Reservation Accepted**  
We've successfully booked your reservation.

**La Madonna**  
Confirmation

Mar 04, 2021 (Thu) 8:00 PM  
3 People

Call    View    Modify    Cancel

**Shop Note**  
Please note that we do not enforce seating times on our bookings unless otherwise notified. Inform us of dietary requirements upon booking. If you encounter any issues such as reservations are not available at your requested time and / or number of guests please feel free to contact the restaurant at +61 3 9118 3352.

Thank You  
We can't wait to have you join us at our eclectic spin on a classic trattoria, tucked away on level 3 of NEXT HOTEL MELBOURNE. Please throw all expectations out the door and be ready to embrace a true Melbourne dining experience.

Powered by TableCheck



# メールテンプレカスタマイズ



## ポイント①

ブランドイメージの周知



## ポイント②

SNSフォロワー数の拡大



### Reservation Accepted

We've successfully booked your reservation.

レストランタニグチ

Confirmation #4SZPER



2020年9月1日 (火) 19:00

2名



Call



View



Modify



Cancel

〒

Get directions



### Shop Note

\*\*\*\*\*  
 ※キャンセルは前日までをお願いします。当日キャンセルは100%課金します。  
 ※一部メニューはクレジットカードによる「完全事前決済」または「カード情報のお預かり」が必要です。クレジットカード情報を予約時に入力してください。  
 ※お子様がいらっしゃる場合は、人数に椅子が必要なお子様も加えてご予約ください。  
 \*\*\*\*\*



### レストランタニグチへようこそ

～非日常の体験がここに～

当レストランへのご予約、誠にありがとうございます。



# よくある質問





## クレジットカード連携機能

**Q** 売上金が振り込まれるタイミングについて

GMO社より毎月2回、未締め15日払い(振込)、15日締め未払い(振込)となります。  
振込明細はGMO社のサポートWEBよりご確認ください。

**Q** コンタクトレス決済について、利用可能なカードブランドはなんですか？

主要5大ブランド(Visa, Mastercard, Amex, Diners, JCB)に対応しております。



## サンクスメール機能

Q お客様はこのメールに対して返信することは可能ですか？

SMS・Emailともに送信専用です。お客様からの返信を受け取ることはできませんので、お問い合わせ用のメールアドレスや電話番号を記載いただくことをお勧めします。



## メールテンプレカスタマイズ

Q お客様はこのメールに対して返信することは可能ですか？

SMS・Emailともに送信専用です。お客様からの返信を受け取ることはできませんので、お問い合わせ用のメールアドレスや電話番号を記載いただくことをお勧めします。



## カスタマーサーバイ機能

Q このゲストには送りたいくない…といった除外機能はありますか？

フラグ・カスタムラベルを指定し、特定のお客様へのみカスタマーサーバイを送信することができます。



## BIツール Insight機能

Q 既存のチャートをカスタマイズすることは可能でしょうか？

すでにダッシュボードにあるチャートのスタイルを変更したり、フィルターをかけるなどカスタマイズいただくことも可能です。



## 2 価格改定に伴い、使用可能になる機能一覧

- クレジットカード決済機能
- 予約フォームテーマ (予約ページ用テーマ)
- EDMマーケティング (メルマガ)
- メールテンプレート
- サンクスメール/SMS
- カスタマーサーベイ
- Insight

### クレジットカード決済機能

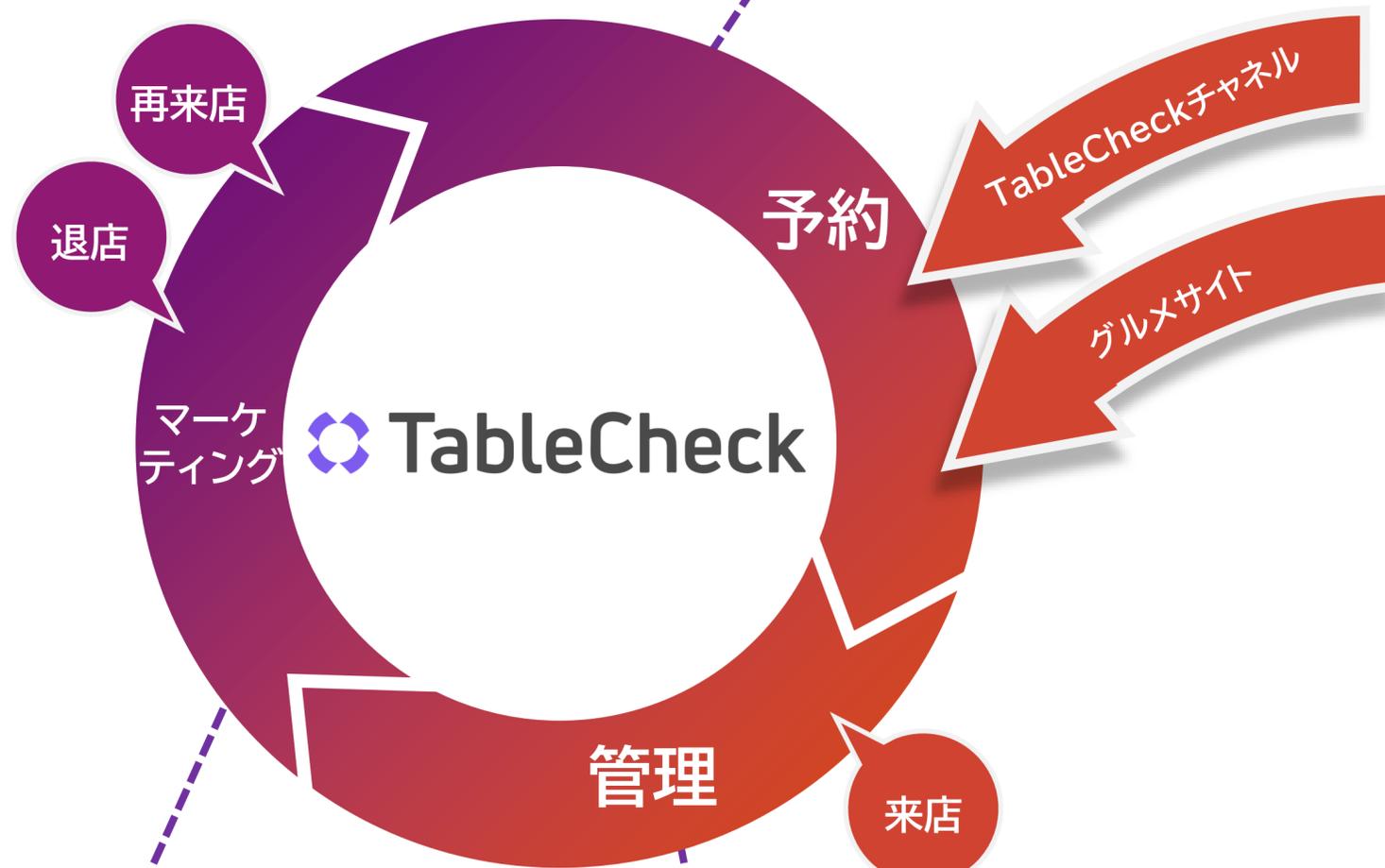
オンライン (TableCheck) で予約時にクレジットカード情報をご入力頂き、直前のキャンセルやNo Showによる損失回避・コンタクトレス決済によるスマートなおペレーションを目的とします。

特定のコースをご予約される方のみクレジットカード情報をご入力頂いたり、●名様以上でのご予約の場合にはご入力頂くなど、様々な方法にてご利用頂けます。

ヘルプページにて新プランのオプション機能について、  
特集ページをご用意しております。  
ヘルプページTOPのバナーから簡単にアクセスが可能です。( 1 )  
ぜひ併せてご利用ください。

TableCheckチャンネル  
TableCheck 設定画面

TableCheck Manager  
予約フォームテーマ  
みせばん



カスタマーサーバイ機能  
メルマガ許諾  
BIツール Insight  
メール配信機能

TableCheck Manager  
コンタクトレス決済

弊社ヘルプページ



弊社LINE公式アカウント





ご参加いただき、ありがとうございました