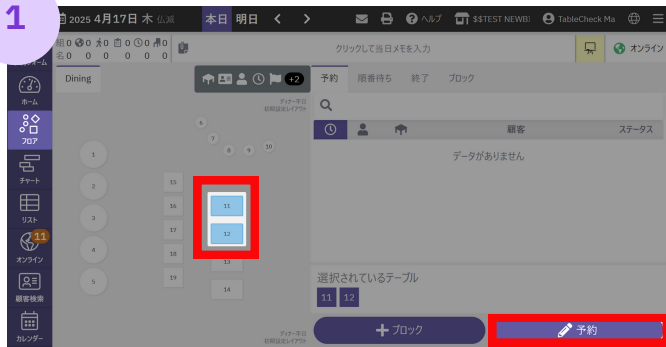
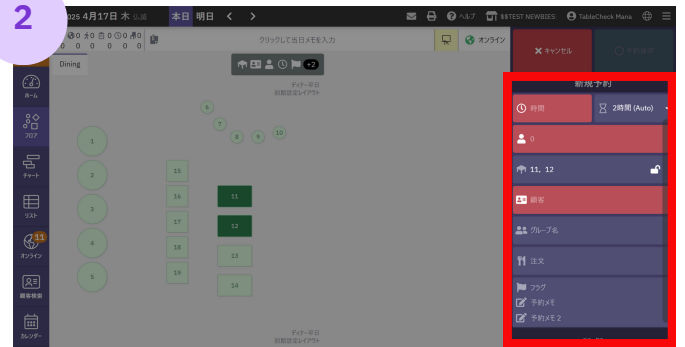


予約作成：フロア画面



予約を作成するテーブルを選択



赤色必須項目を入力（時間・人数・顧客）



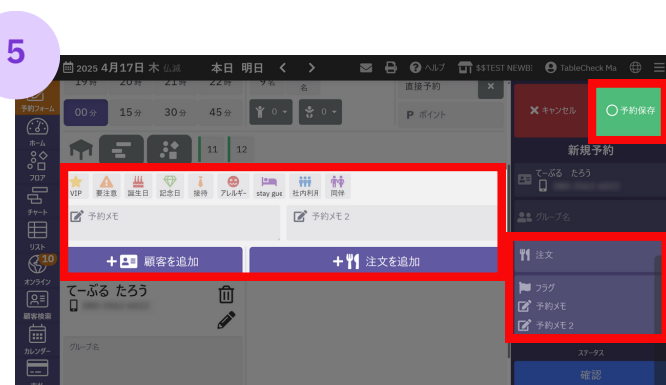
お客様の氏名・連絡先の登録

既に履歴のある顧客情報の場合、候補が出てきます。
同姓同名の可能性もあるので電話番号・名前を確認して選択



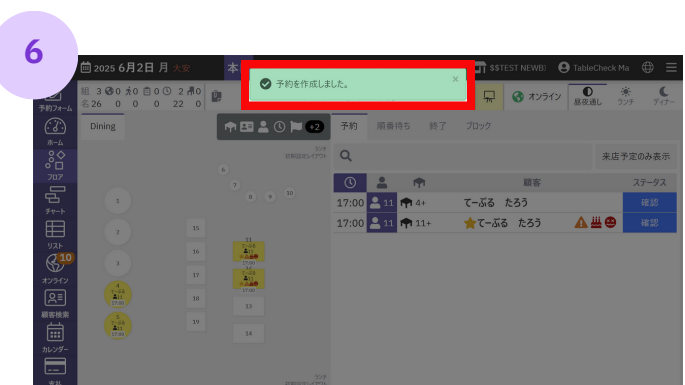
保存してお客様情報を予約に追加

より詳細な情報の入力も可能



必要に応じて注文・予約メモを入力

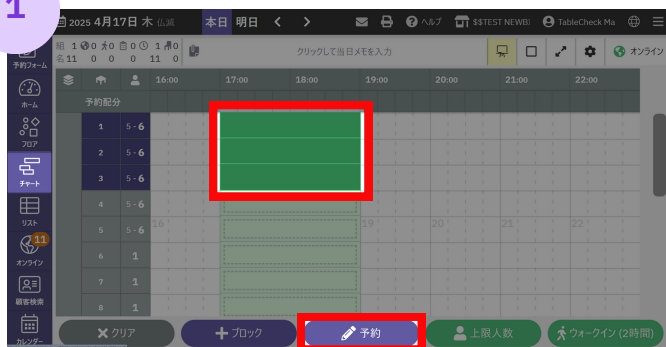
必要事項の入力が完了したら、予約保存を選択



予約作成完了

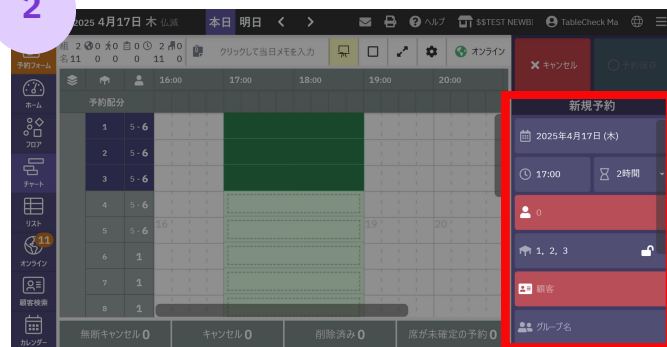
予約作成：チャート画面

1



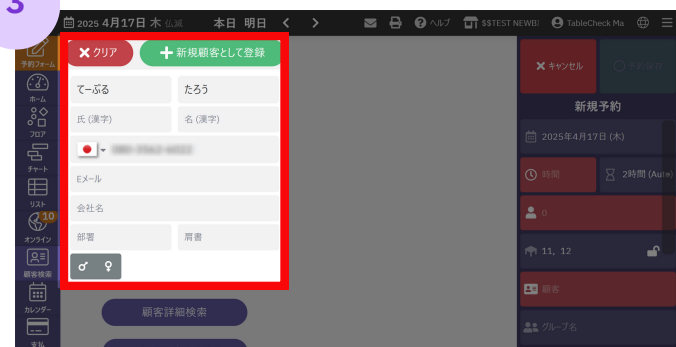
予約を作成するテーブルを選択

2



赤色必須項目を入力(人数・顧客)

3



お客様の氏名・連絡先の登録

既に履歴のある顧客情報の場合、候補が出てきます。
同姓同名の可能性もあるので電話番号・名前を確認して選択

4



保存してお客様情報を予約に追加

より詳細な情報の入力も可能

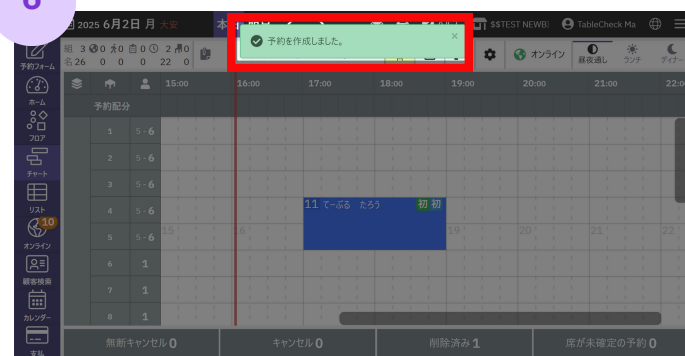
5



必要に応じて注文・予約メモを入力

必要事項の入力が完了したら、予約保存を選択

6



予約作成完了

予約変更/キャンセル：フロア画面

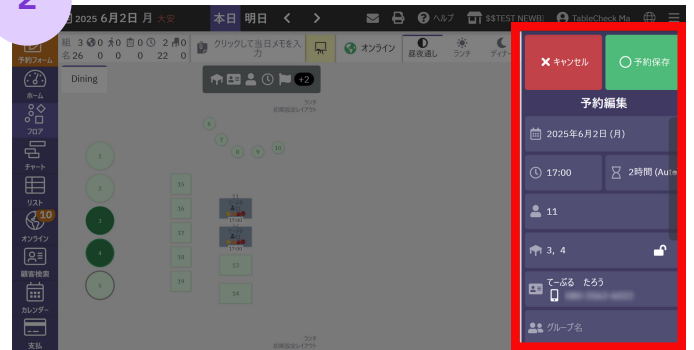
予約変更

1



変更する予約を選択→予約編集を選択

2

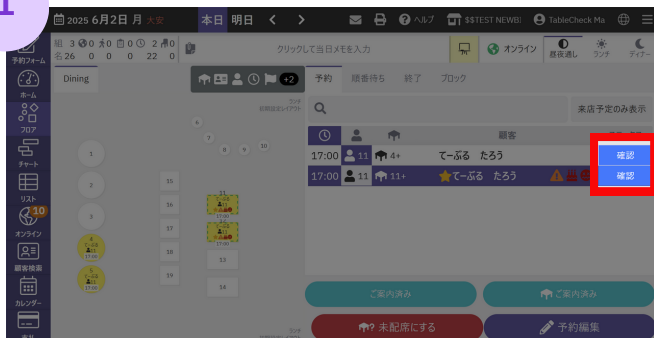


変更箇所を設定

画面右側登録内容を編集して予約保存して完了

キャンセル

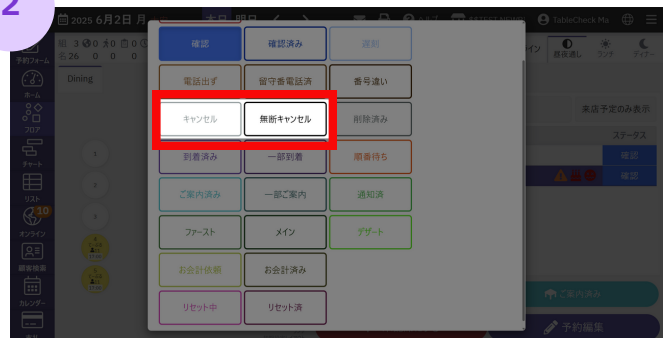
1



ステータス「確認」を選択

予約状況はステータスで管理

2



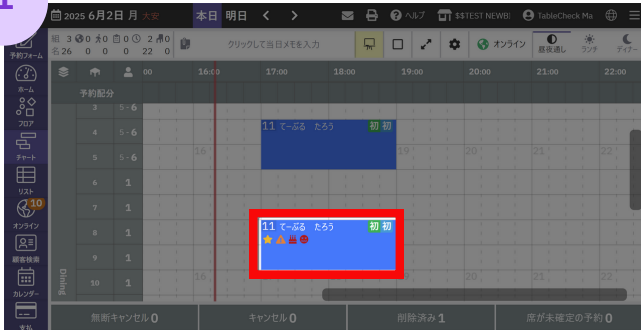
キャンセル・無断キャンセル

お客様のプロフィールの来店履歴で、
キャンセル回数（グレー）/無断キャンセル回数（黒）
がカウントされます

予約変更/キャンセル：チャート画面

予約変更

1



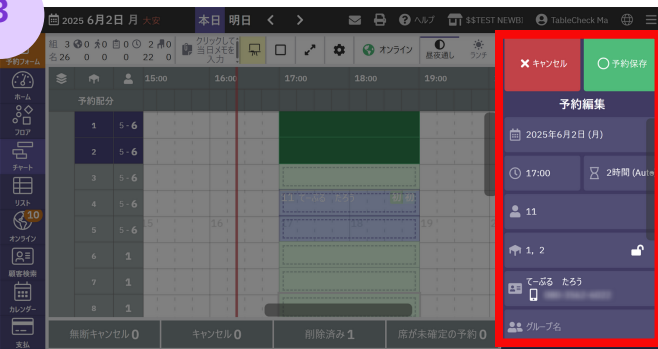
変更する予約を選択

2



予約編集を選択

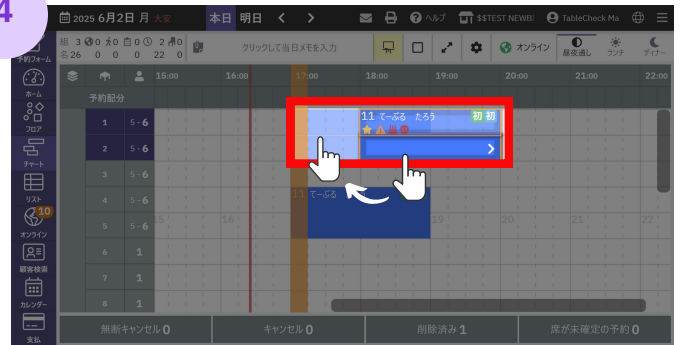
3



変更箇所を設定

画面右側登録内容を編集して予約保存して完了

4



予約時間・テーブルはスライドで変更可能

該当予約を選択、そのままスライドで変更可能

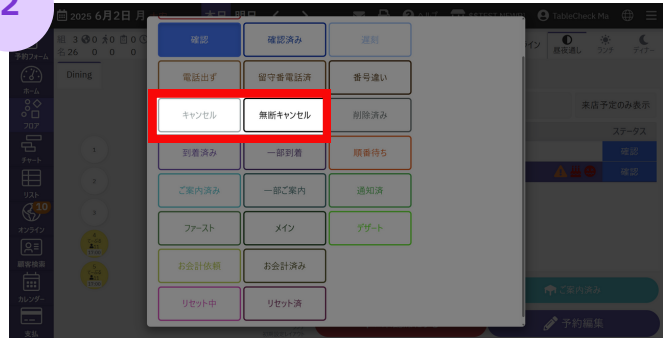
キャンセル

1



ステータス「確認」を選択

2



キャンセル・無断キャンセル

お客様のプロフィールの来店履歴で、
キャンセル回数（グレー）/無断キャンセル回数（黒）
がカウントされます

ブロック/オンライン予約停止：フロア画面

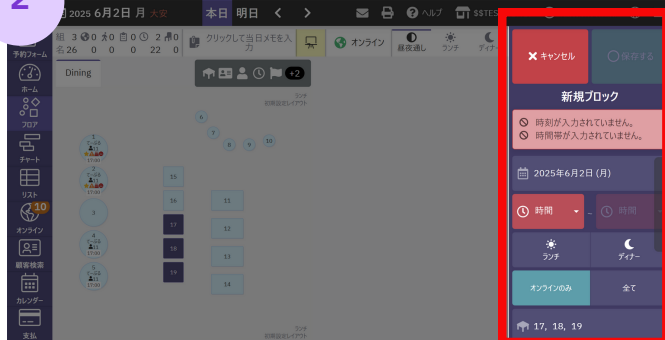
ブロック作成方法

1



ブロックするテーブルを選択→ブロック

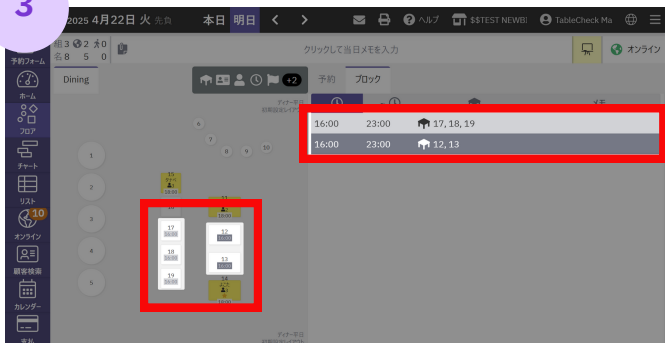
2



ブロック作成する時間帯を選択して保存

オンラインのみ：TableCheckのオンライン予約が入らなくなります
全て：手入力の予約も作成できなくなります

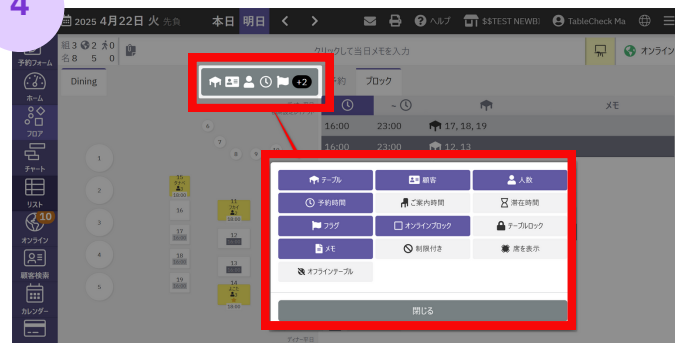
3



作成完了

オンラインのみ：薄いグレー
全て：濃いグレー

4



マネージャー画面でブロックを見る

オンラインブロックを選択

オンライン予約停止

1

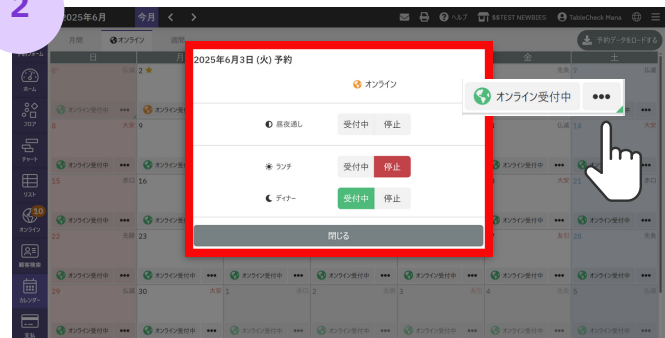


フロアでオンライン予約を受付/停止する

任意の期間のみオンライン予約の受付を選択可能

※「受付中」「停止」が混在している場合、地球儀マークは黄色に表示されます

2



カレンダー/オンラインから予約を受付/停止する

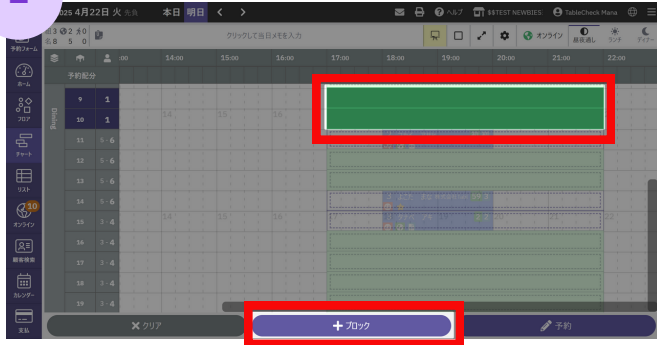
任意の期間のみオンライン予約の受付を選択可能

※機能改修により実際の画面と一部異なる場合がございます

ブロック/オンライン予約停止：チャート画面

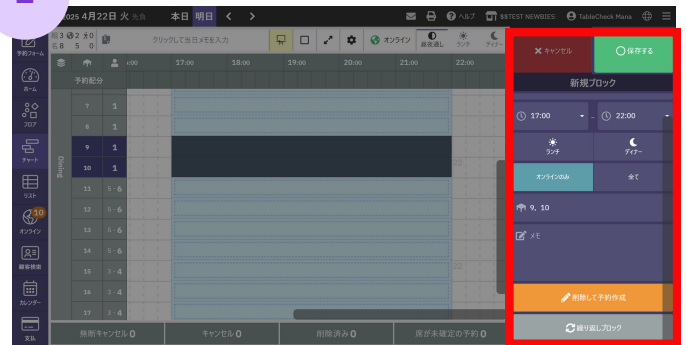
ブロック作成方法

1



ブロックするテーブルと時間を選択→ブロック

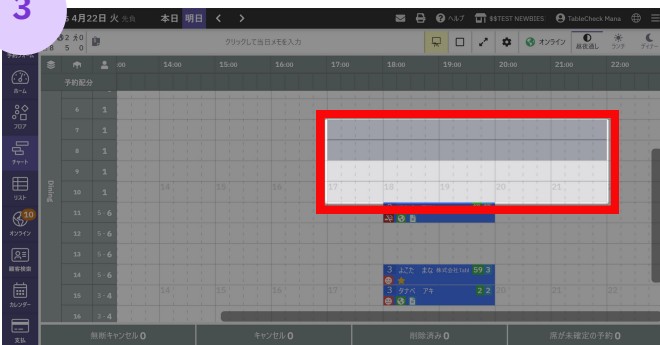
2



ブロック作成

オンラインのみ：TableCheckのオンライン予約が入らなくなります
全て：手入力の予約も作成できなくなります

3



作成完了

オンラインのみ：薄いグレー
全て：濃いグレー

オンライン予約停止

1

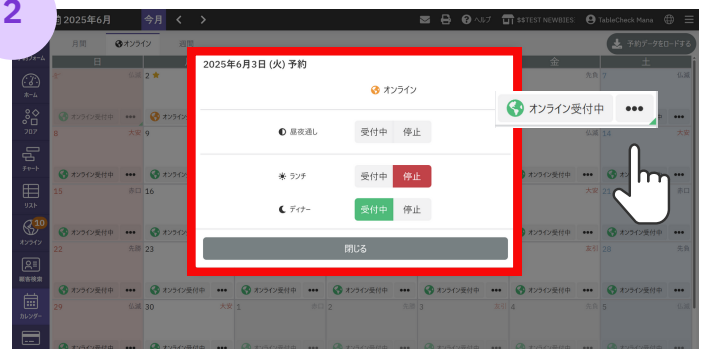


チャートでオンライン予約を受付/停止する

任意の期間のみオンライン予約の受付を選択可能

※「受付中」「停止」が混在している場合、地球儀マークは黄色に表示されます

2



カレンダー/オンラインから予約を受付/停止する

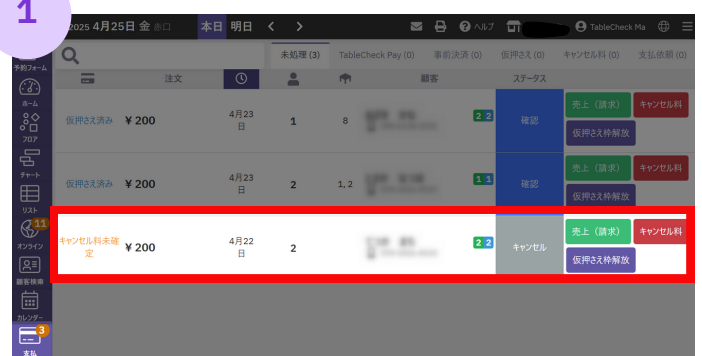
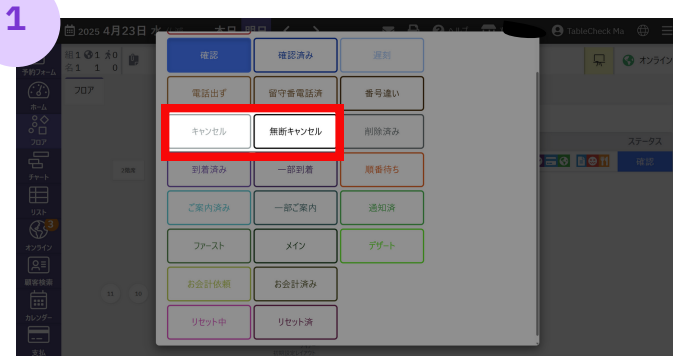
任意の期間のみオンライン予約の受付を選択可能

※機能改修により実際の画面と一部異なる場合がございます

キャンセル料請求方法

店舗側でマネージャー画面で
キャンセル処理をする場合

お客様がウェブ上で
キャンセル処理をした場合



ステータスからキャンセル

支払い→キャンセル料を選択

お客様が「予約をキャンセルする」のボタンを押したとしても、
この時点ではキャンセル料は未確定です
※「キャンセル料未確定」のステータスにのみ請求が可能です



請求キャンセル料を確認のうえ請求を選択



処理完了

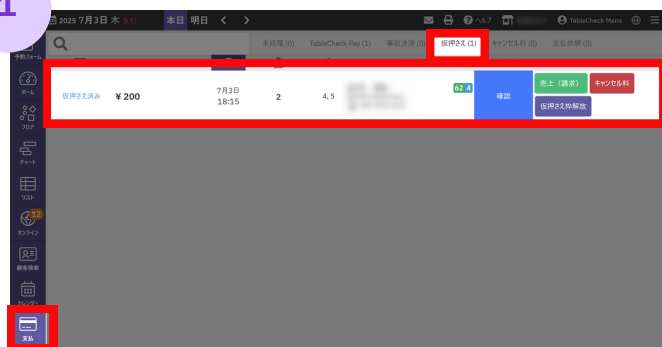
与信/仮押さえ枠の解放処理

⚠ 与信枠からのキャンセル料の請求・与信枠の解放については、来店当日中までに処理していただくことを推奨しております。

来店後に与信枠を解放していない場合、来店日から8日後に自動解放されます。

当日ご来店された場合

1



仮押さえ一覧→【仮押さえ枠解放】を選択

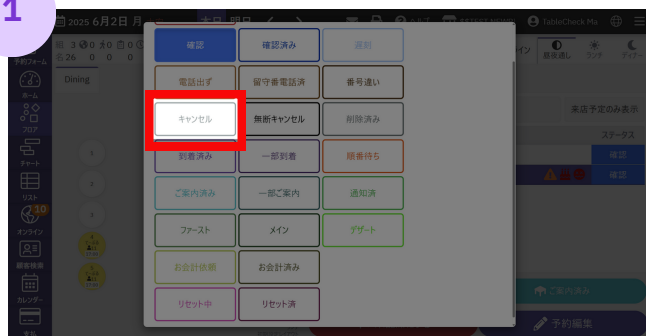
2



内容を確認し【仮押さえ枠解放】を選択

キャンセルポリシーの適用前にキャンセルがあった場合

1



ステータスでキャンセルを選択

2



内容を確認し【仮押さえ枠解放】を選択