

TableCheck 活用促進資料

ver2.0

目次

・弊社サポート体制

・公式LINEアカウント

・データを分析しよう

－月間レポート

－デイリーレポート

－予約検索出力

－Insight（インサイト）

・BIツール:Insight(インサイト)

・予約チャンネルコントロール

・POS連携分析

・店舗毎 全体を把握

・昨年対比

・事前予約分析

・時間帯分析

・曜日別

・リピーター

・来店用途

・サーバイ機能

・特別メニューを作ってみよう

－隠しメニュー

－メニューグループ

－プロモーションコード

・お店から情報を発信しよう

－Google Reserve機能

－Instagram

・計測しよう

－各種URL用パラメーター

・TableCheckの活用

－予約メモをカスタマイズ

－顧客タグ

－フラグ

－「顧客タグ」と「フラグ」の連携

－ステータス

－テーブルメモ・回転

－ゴーストブロック

－ドラッグ&ドロップ

－キャンセル理由登録

－テーブルロック、グループ名、部屋番号

－言語別TableCheckの活用

－ウェイトリストSMS送信機能

・クレジットカード連携機能

－クレジットカード連携機能とは

－レストランを取り巻く状況・悩み

－ゲスト(一般消費者)の意識

－TableCheck Pay機能

・オプション機能

－みせばん

－CTI

－チットプリンター連携機能

－POS連携

－カスタマーサーバイ機能

－SMS/Emailテンプレート機能

－TableCheckチャネル

－EDM（メール配信機能）

－「予約ページ用テーマ」を編集

－サイトコントローラー連携

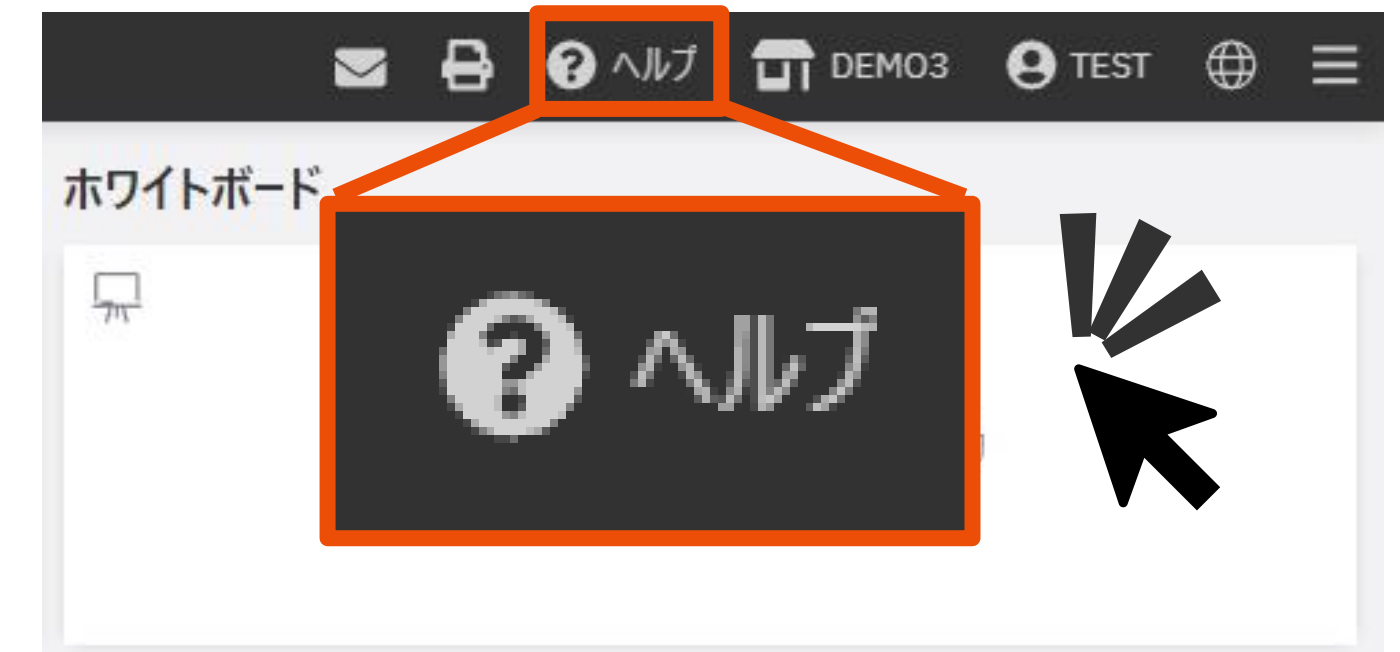
－テイクアウト

・各オプション機能のご紹介セミナー

各種問い合わせ一覧

? 操作に困った時に確認をしたい

ヘルプページ拡充中！ 操作マニュアルや、動画などをご用意！



🗣️ 電話で確認がしたい

カスタマーサポートセンター（平日10:30～18:00）

✉️ support-restaurants@tablecheck.com

☎️ 050-2018-0768 （サポート専用ダイヤル（平日10:30-12:00、14:00-18:00））

※尚、代表電話番号からサポート窓口への転送は出来かねます為、
サポートへのお問合せは直接サポート専用ダイヤルまでご連絡いただきますようお願い致します。

✍️ TableCheckをもっと活用したい

操作説明ウェブセミナー / 活用促進オンライン打ち合わせ のお申込受付中！

お申込・詳細はこちらから！



click !

LINE

TableCheck LINE公式アカウント リリース！

友だち登録お願いいたします！



困った時のお助け機能が充実！ 最新情報をチェック可能！

学びたい動画をお選びください。

新機能紹介 Release 	既存機能紹介 	活用方法
新人スタッフ向け 	マネージャー向け 	設定変更

10/14水 10/20火
Xmas&年末年始
オンラインセミナー
>>

おすすめ
Youtubeで学ぶ！

検索して解決！

LINEで解決！

オンライン相談

項目をお選びください

新機能について
既存機能について



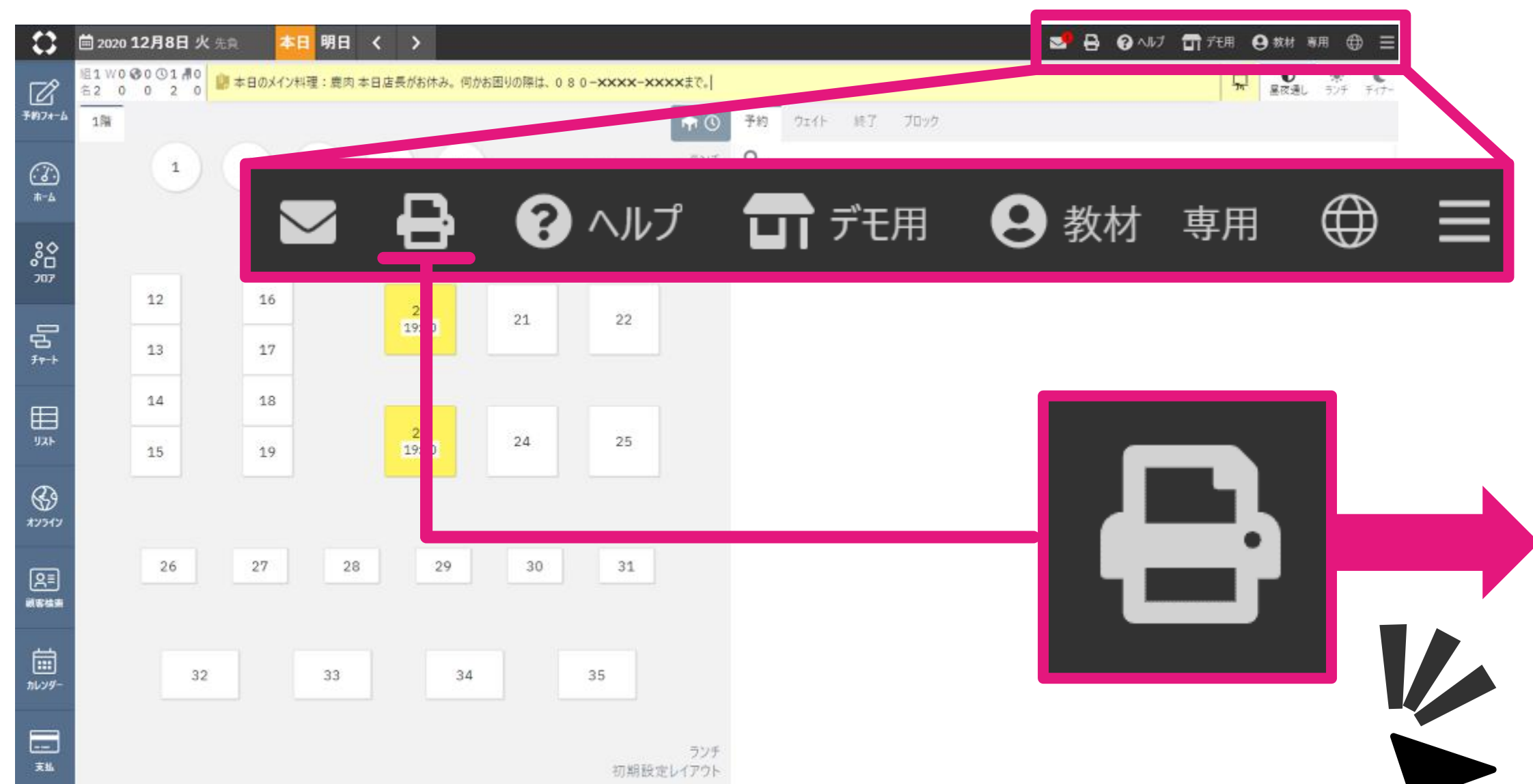
データを分析しよう

月間レポート 1/2

TableCheckの管理画面上で、**予約データを月間で印刷**することができます。

指定した期間の**「来店人数」や「組数」、**

「来店きっかけ」や「コースごとの注文数」などをExcelで出力できます。



関連ヘルプページ



期間や店舗などを確認し、ファイルに出力！

月間レポート 2/2

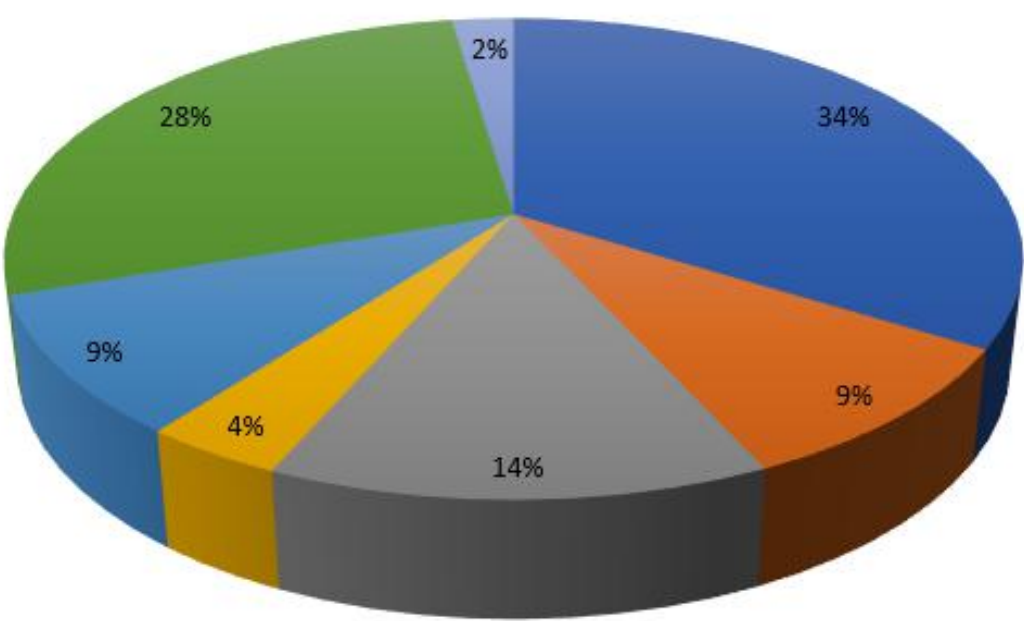
CSV形式でファイルが出力され、
「注文」データや「きっかけ」、
「POS注文」など
詳細なデータが出力されます。



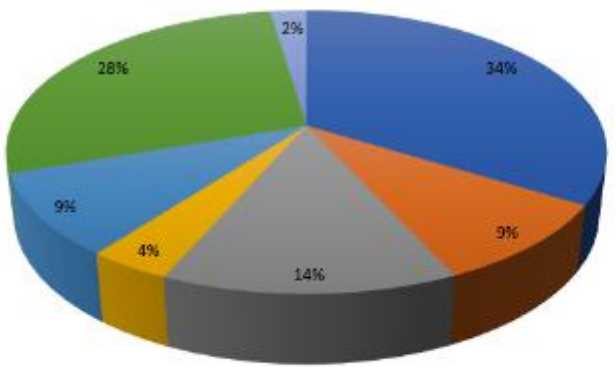
関連ヘルプページ

店舗	2020 12月	昼夜通し (名)	昼夜通し (注文)	昼夜通し (POS ¥)	朝食 (組)	朝食 (名)	朝食 (注文 ¥)	朝食 (POS ¥)	ランチ (組)	ランチ (名)	ランチ (注文 ¥)	ランチ (POS ¥)	ディナータイム	ディナータイム	ディナータイム (注文 ¥)	ディナータイム (POS ¥)
Nobu Test Resta	2020-12-01	火	17	56	96400	0	0	0	5	20	70000	0	0	0	0	0
Nobu Test Resta	2020-12-02	水	3	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nobu Test Resta	2020-12-03	木	4	20	0	0	0	0	4	20	0	0	0	0	0	0
Nobu Test Resta	2020-12-04	金	12	51	306600	0	0	0	6	24	154000	0	0	0	0	0
Nobu Test Resta	2020-12-05	土	8	12	17600	0	0	0	1	4	0	0	0	0	0	0
Nobu Test Resta	2020-12-06	日	6	14	0	0	0	0	1	4	0	0	0	0	0	0
Nobu Test Resta	2020-12-07	月	3	8	0	0	0	0	1	4	0	0	0	0	0	0
Nobu Test Resta	2020-12-08	火	2	6	0	0	0	0	1	4	0	0	0	0	0	0
Nobu Test Resta	2020-12-09	水	4	20	0	0	0	0	1	4	0	0	0	0	0	0
Nobu Test Resta	2020-12-10	木	4	20	0	0	0	0	1	4	0	0	0	0	0	0
Nobu Test Resta	2020-12-11	金	4	20	0	0	0	0	1	4	0	0	0	0	0	0
Nobu Test Resta	2020-12-12	土	6	13	17600	0	0	0	2	5	0	0	0	0	0	0
Nobu Test Resta	2020-12-13	日	3	8	0	0	0	0	1	4	0	0	0	0	0	0
Nobu Test Resta	2020-12-14	月	3	8	0	0	0	0	1	4	0	0	0	0	0	0
Nobu Test Resta	2020-12-15	火	3	8	0	0	0	0	1	4	0	0	0	0	0	0
Nobu Test Resta	2020-12-16	水	3	8	0	0	0	0	1	4	0	0	0	0	0	0
Nobu Test Resta	2020-12-17	木	2	5	0	0	0	0	1	4	0	0	0	0	0	0
Nobu Test Resta	2020-12-18	金	2	5	0	0	0	0	1	4	0	0	0	0	0	0
Nobu Test Resta	2020-12-19	土	6	15	0	0	0	0	1	4	0	0	0	0	0	0
Nobu Test Resta	2020-12-20	日	5	12	17600	0	0	0	1	4	0	0	0	0	0	0
Nobu Test Resta	2020-12-21	月	3	8	0	0	0	0	1	4	0	0	0	0	0	0
Nobu Test Resta	2020-12-22	火	4	10	0	0	0	0	1	4	0	0	0	0	0	0
Nobu Test Resta	2020-12-23	水	4	10	0	0	0	0	1	4	0	0	0	0	0	0
Nobu Test Resta	2020-12-24	木	4	10	0	0	0	0	1	4	0	0	0	0	0	0
Nobu Test Resta	2020-12-25	金	4	10	0	0	0	0	1	4	0	0	0	0	0	0
Nobu Test Resta	2020-12-26	土	6	13	17600	0	0	0	2	5	0	0	0	0	0	0
Nobu Test Resta	2020-12-27	日	3	8	0	0	0	0	1	4	0	0	0	0	0	0
Nobu Test Resta	2020-12-28	月	3	8	0	0	0	0	1	4	0	0	0	0	0	0
Nobu Test Resta	2020-12-29	火	3	8	0	0	0	0	1	4	0	0	0	0	0	0
Nobu Test Resta	2020-12-30	水	3	8	0	0	0	0	1	4	0	0	0	0	0	0
Nobu Test Resta	2020-12-31	木	2	5	0	0	0	0	1	4	0	0	0	0	0	0
Nobu Test Resta	2020-12-31	木	118	343	547400	0	0	0	37	149	224000	0	0	0	0	0

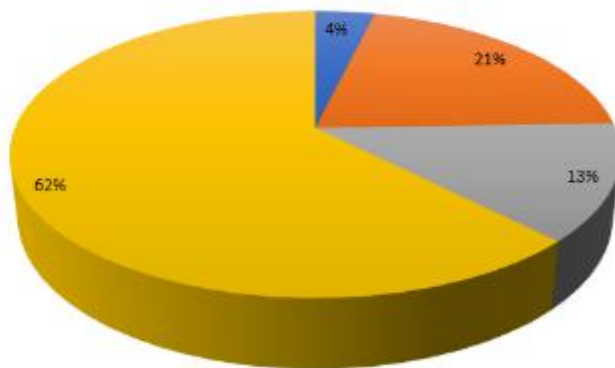
きっかけ (名)



きっかけ (名)



来店経路 (名)



デイリーレポート 1/2

TableCheckの管理画面上で、**予約データを印刷**することができます。

日ごとの予約一覧や**指定した日から1週間分の**

予約・注文の一覧がPDFで出力できます。



関連ヘルプページ

台帳の種類や時間帯などを確認し出力！

デイリーレポート 2/2

台帳は13種類のフォーマットから、
ご利用用途に合ったものを選択頂けます（複数選択可）



[関連ヘルプページ](#)

全ての食事時間					
2021年2月25日 (木)					
- 当日、得意お休みです。何かある方は重要店員まで連絡をお願いします！ - PC、iPad、スマートフォンのみご利用いただけます。 production.tablesolution.com/ja/app/reservations/calendar					
7組 29名 11 海老蟹8800 9 季節のおすすめコース 9 竹コース					
時間 (到着)	顧客 (来店回数、電話)	人数	テーブル (タバコ) (ゲスト)	用途	注文
11:00~12:45 (:) 30	様	3	11, 12 (ゲスト:)	直接予約	3 海老蟹8800
顧客タグ			ポイント		
予約メモ					
11:30~13:00 (:) 71					
顧客タグ	VIP ★				
予約メモ					
12:00~13:30 (:) 17					
顧客タグ	会員				
予約メモ	アレルギー:				

①台帳（縦向き）
その日の予約一覧を印刷

日付: 2021/02/25, 印刷日時: 2021年2月25日 (木) 17:30, 対象時間帯: 全ての食事時間, セクション:					
2021-02-25 11:00	様	不明			
3			11, 12		
ポイント			電話予約, 直接予約		
営業担当			来店 30 回	キャンセル 0 回	
予約メモ					
注文	3 海老蟹8800				
顧客情報					
タグ					
顧客メモ					
アレルギー					
苦手なもの					
過去6ヶ月					
2021/02/19	11:00	Nobu			
2021/02/18	15:30	レス			
来店回数			13, 14,		

②顧客（2in1）
顧客情報を1枚の用紙に印刷

日付: 2021/02/25, 印刷日時: 2021年2月25日 (木) 17:30, 対象時間帯: 全ての食事時間, セクション:																												
	10:00				11:00				12:00				13:00				14:00				15:00				16:00			
	00	15	30	45	00	15	30	45	00	15	30	45	00	15	30	45	00	15	30	45	00	15	30	45	00	15	30	45
VIP1																												
VIP2																												
VIP3																												
PDR1																												
PDR2																												

③チャート
チャート画面を印刷

日付		2021年2月25日 (木)			
印刷日時		2021年2月25日 (木) 18:53			
店舗	ディナー				
	予約	人数	VIP	ウェブ	
	1	2	1	0	

店舗	時間	顧客	人数	テーブル
	18:00	様 001170, TW19750415	2	2

④サマリー
VIPフラグがついている予約を印刷

全ての食事時間 全てのセクション						
2021年2月25日 (木)						
2月25日 (木)	2月26日 (金)	2月27日 (土)	2月28日 (日)	3月1日 (月)	3月2日 (火)	3月3日 (水)
ランチ	ディナー	ランチ	ディナー	ランチ	ランチ	ランチ
9 海老蟹8800	8 海老蟹8800	4 季節のおすすめコース		ディナー		
9 季節のおすすめコース	13 季節のおすすめコース	ディナー		2 日替わりラ		
9 竹コース	8 竹コース	2 海老蟹8800				
ディナー						
2 海老蟹8800						

⑤週間注文
1週間分の予約メニュー個数を印刷

予約検索出力

指定した条件で、

予約を検索することができます。

テキスト検索も可能なため、

メモ内容なども検索できます。

予約ごとの確認が可能！

用途、フラグ、ステータスの他、テキスト検索も可能なため
細かい予約検索ができます！



関連ヘルプページ

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
1	予約												
2	店舗	予約ID	予約時間	滞在時間	人数:大人	人数:シニア	人数:子供	人数:幼児	禁煙・喫煙の希望	席タイプの希望	テーブル	顧客ID	名前
3	Nobu Test Restaurar	9714015	2020-12-01 10:00	1時間 30分	4	0	0	0	喫煙	個室 (部屋)	VIP1	5f770399fa116c00018bfbf8	ほんま
4	Nobu Test Restaurar	9658760	2020-12-01 10:00	1時間 30分	4	0	0	0	喫煙	個室 (部屋)	PDR2	5f7855356478eb00010b557f	やまの
5	Nobu Test Restaurar	AX7PH5	2020-12-01 11:15	1時間 30分	8	0	0	0			SP1		
6	Nobu Test Restaurar	ETDQJQ	2020-12-01 11:45	1時間 30分	2	0	0	0			004, 005	5ba34c2eb8b58d2617001a15	いいふち リョ
7	Nobu Test Restaurar	GA5C2L	2020-12-01 13:00	3時間	2	0	0	0			VIP2	5de4e375e909e9f11600049a	HAYASHI MISU
8	Nobu Test Restaurar	E2A2WT	2020-12-01 17:45	2時間 30分	8	0	0	0			PDR1, PDR2		
9	Nobu Test Restaurar	AC7G9E	2020-12-01 18:30	2時間 30分	2	0	0	0	禁煙	テーブル	21	5b91e52f6dbb1e9e20000b14	ほんま しんこ
10	Nobu Test Restaurar	2Y4MRW	2020-12-01 18:30	2時間 30分	2	0	0	0	禁煙	テーブル	13	5b91e52f6dbb1e9e20000b14	ほんま しんこ
11	Nobu Test Restaurar	CQGEM6	2020-12-01 18:30	2時間 30分	4	0	0	0			VIP1, VIP2	5f55d05e53a11e0001273e2a	ささや だいす
12	Nobu Test Restaurar	TQPUG7	2020-12-01 18:30	2時間 30分	4	0	0	0			12	5f55d05e53a11e0001273e2a	ささや だいす
13	Nobu Test Restaurar	440578	2020-12-01 19:30	2時間 30分	2	0	0	0		個室 (部屋)	SP2	5c36f98f40b70fde4c001260	ふかい あさひ
14	Nobu Test Restaurar	IR0118557881	2020-12-01 20:00	2時間 30分	2	0	0	0	禁煙	テーブル	001, 002	5c6bd1e987f9ee230b001966	いたみ としえ
15	Nobu Test Restaurar	IR0118118155	2020-12-01 20:00	2時間 30分	2	0	0	0	禁煙	テーブル	14	5b91e52f6dbb1e9e20000b14	ほんま しんこ
16	Nobu Test Restaurar	334AKS	2020-12-01 20:30	3時間 30分	3	0	0	0			PDR2	5f55d05e53a11e0001273e2a	ささや だいす
17	Nobu Test Restaurar	FJFUFV	2020-12-01 20:30	2時間 30分	2	0	0	0			11	5b91e52f6dbb1e9e20000b14	ほんま しんこ



予約検索・出力



ファイルに出力！

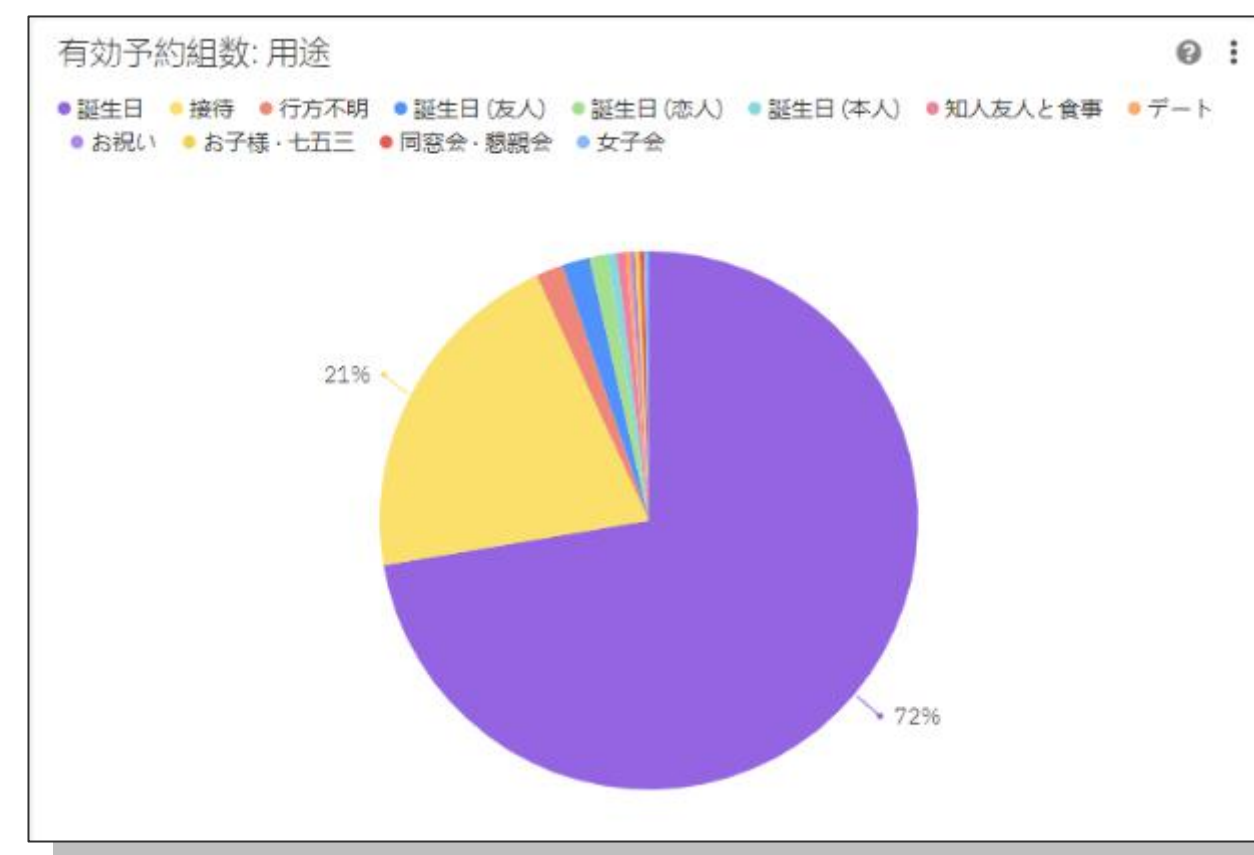
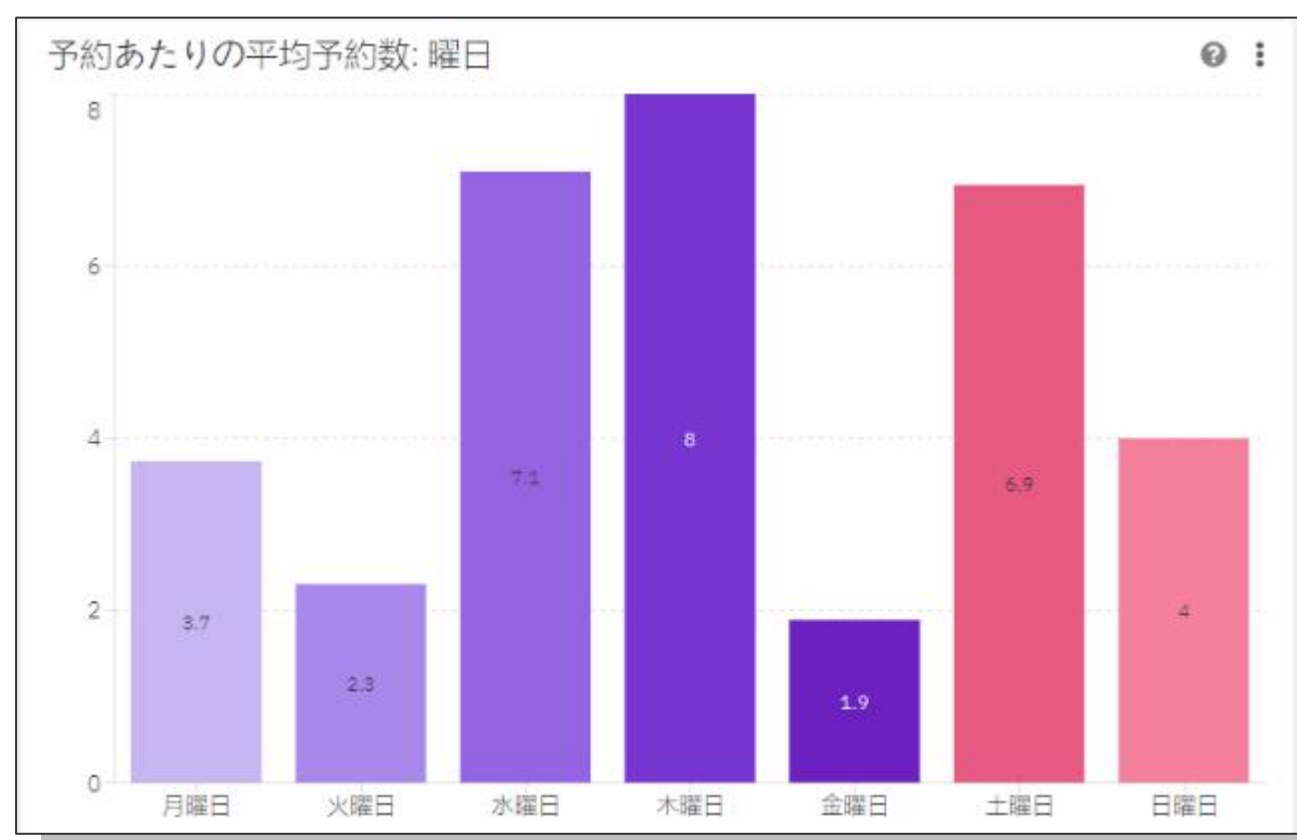


Insight (インサイト)

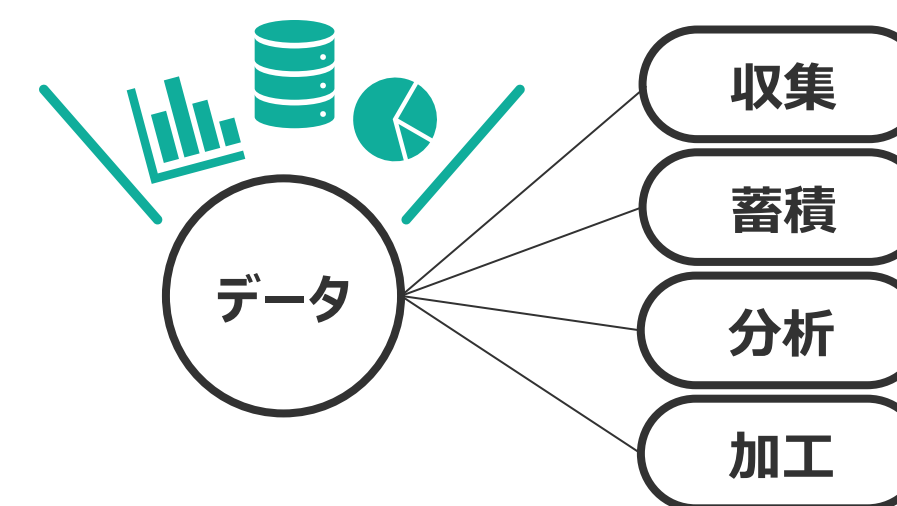
BIツール：Insight（インサイト）

TableCheckで積み重ねた予約データ、顧客データ、売り上げデータ等を可視化し、
カスタマイズすることが可能です。

AIを搭載することで、将来予測機能を組み込むことができ、飲食店経営を最適化していきます。



BI(Business Intelligence)ツール



経営戦略の
意志決定を支援！

- ・店舗毎 全体を把握
- ・昨年対比
- ・事前予約分析
- ・時間帯分析
- ・リピーター
- ・来店用途
- ・POS連携分析
- ・予約チャンネルコントロール

データ例

- ・アンケート
等

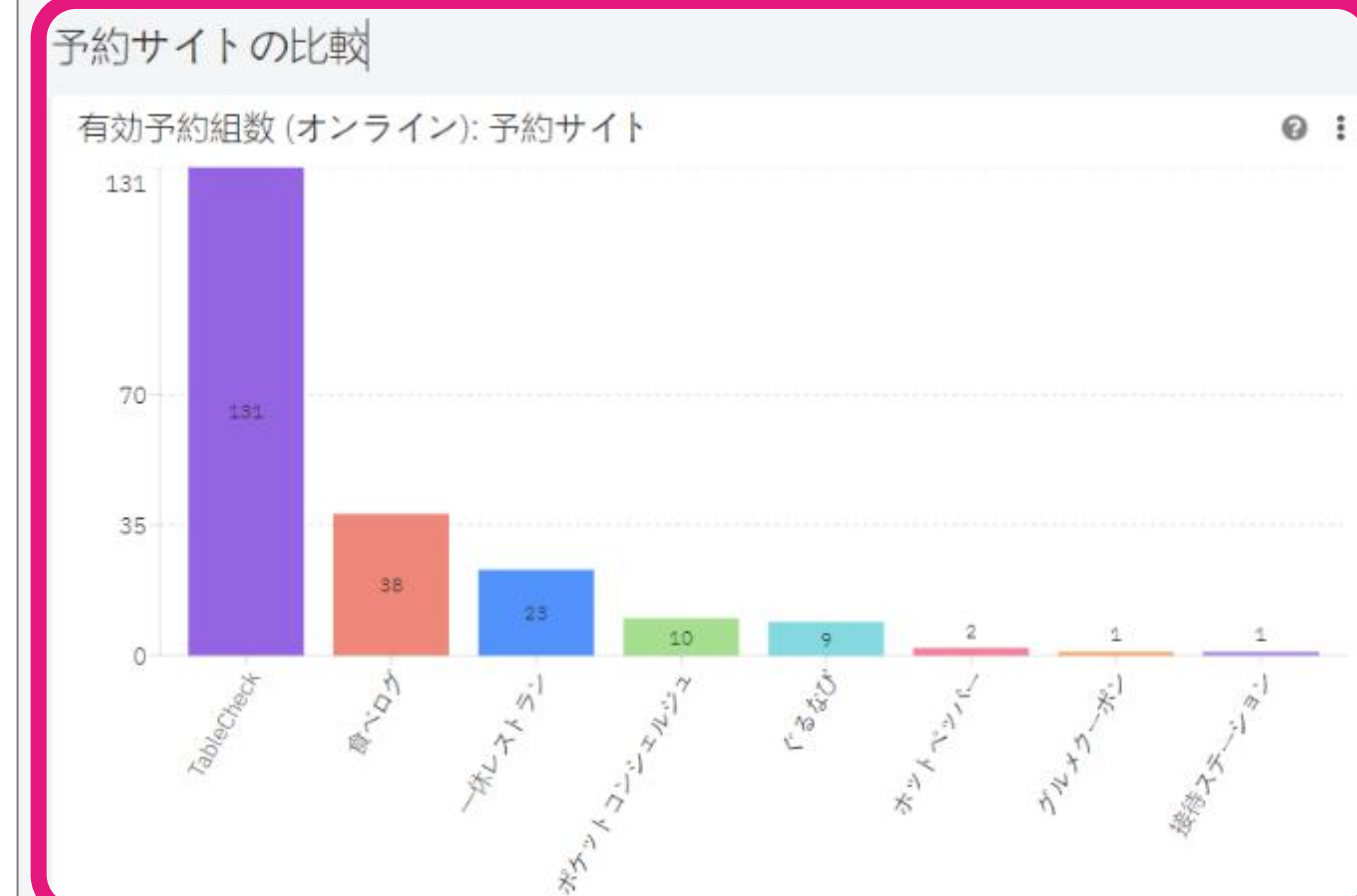


[関連ヘルプページ](#)

予約チャンネルコントロール

予約サイトのハイライト

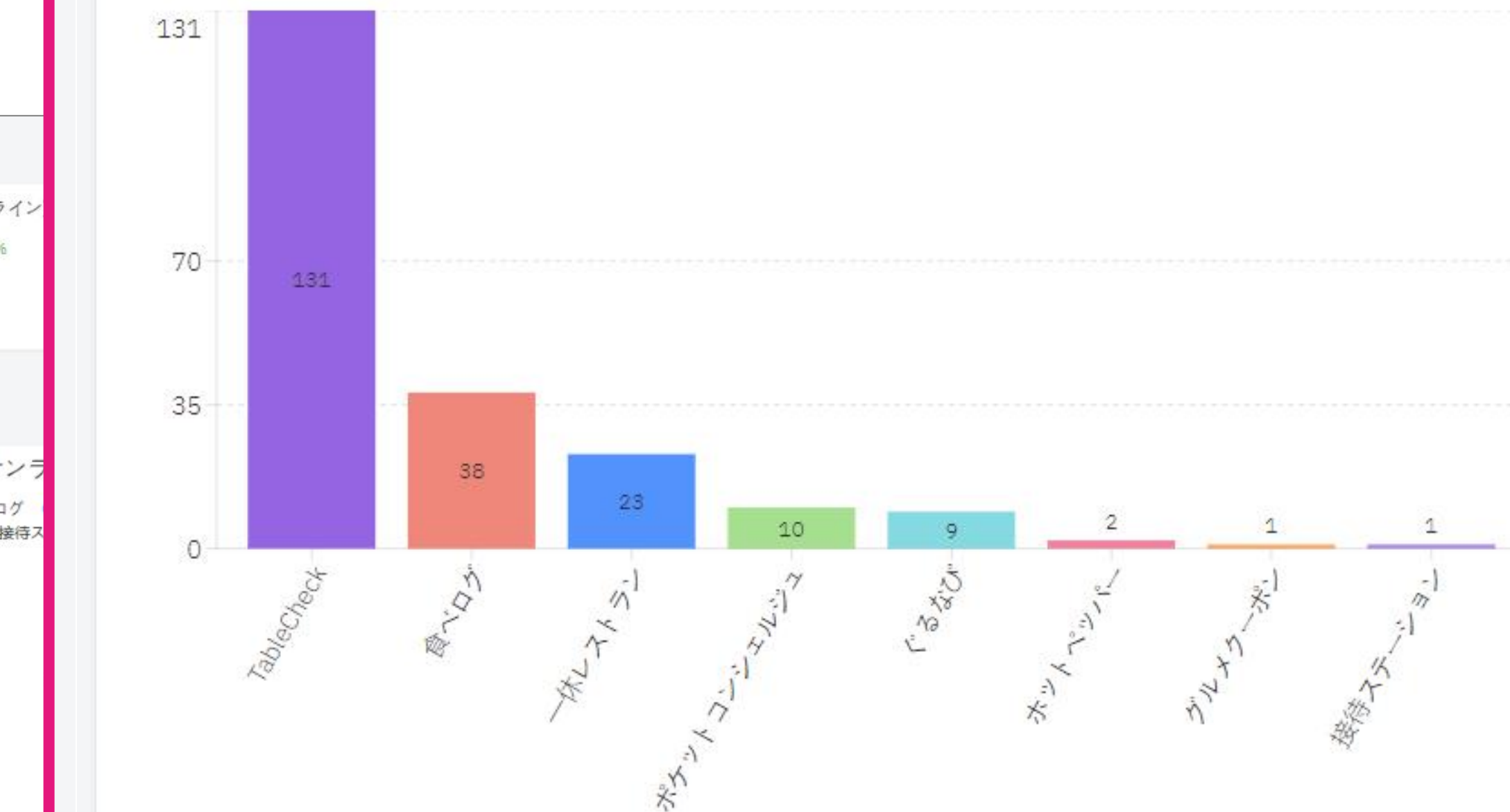
有効予約組数 (オンライン)	予約人数合計 (オンライン)	キャンセル率 (オンライン)
215 ▲ 37%	589 ▲ 39%	0.42% ▼ 0.16%
前の隣接期間 157	前の隣接期間 423	前の隣接期間 0.58%



予約サイト	有効予約組数 (オンライン)	パーセンテージ
TableCheck	131	60.93%
食べログ	38	17.67%
一休レストラン	23	10.70%
ポケットコンシェルジュ	10	4.65%
ぐるなび	9	4.19%

予約サイトの比較

有効予約組数 (オンライン): 予約サイト



予約サイト	有効予約組数 (オンライン)	パーセンテージ
TableCheck	131	60.93%
食べログ	38	17.67%
一休レストラン	23	10.70%
ポケットコンシェルジュ	10	4.65%

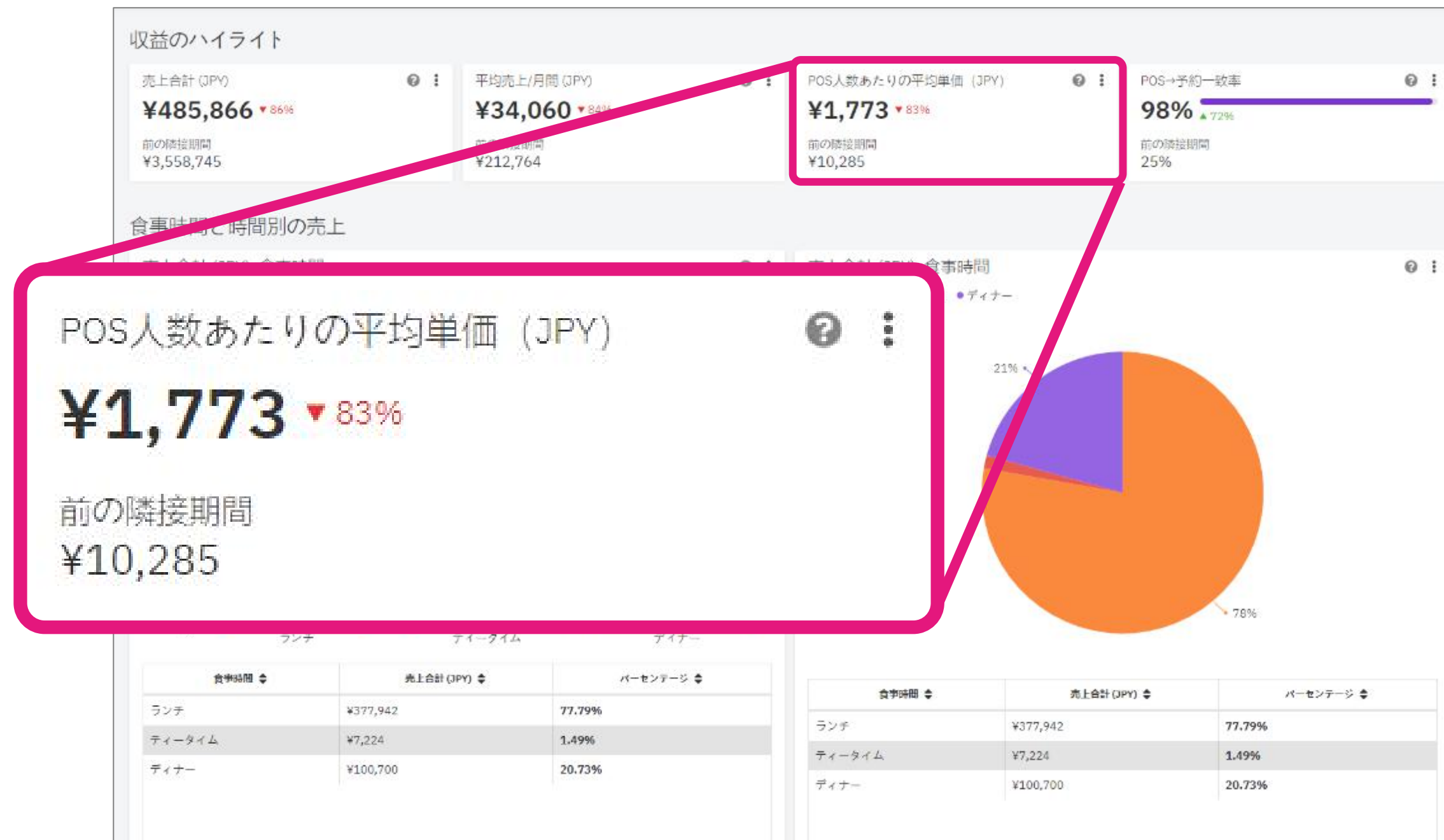


チャート・表
両方表示可能！
(切り替えも可)

媒体ごとの

「費用対効果」を把握

POS連携分析

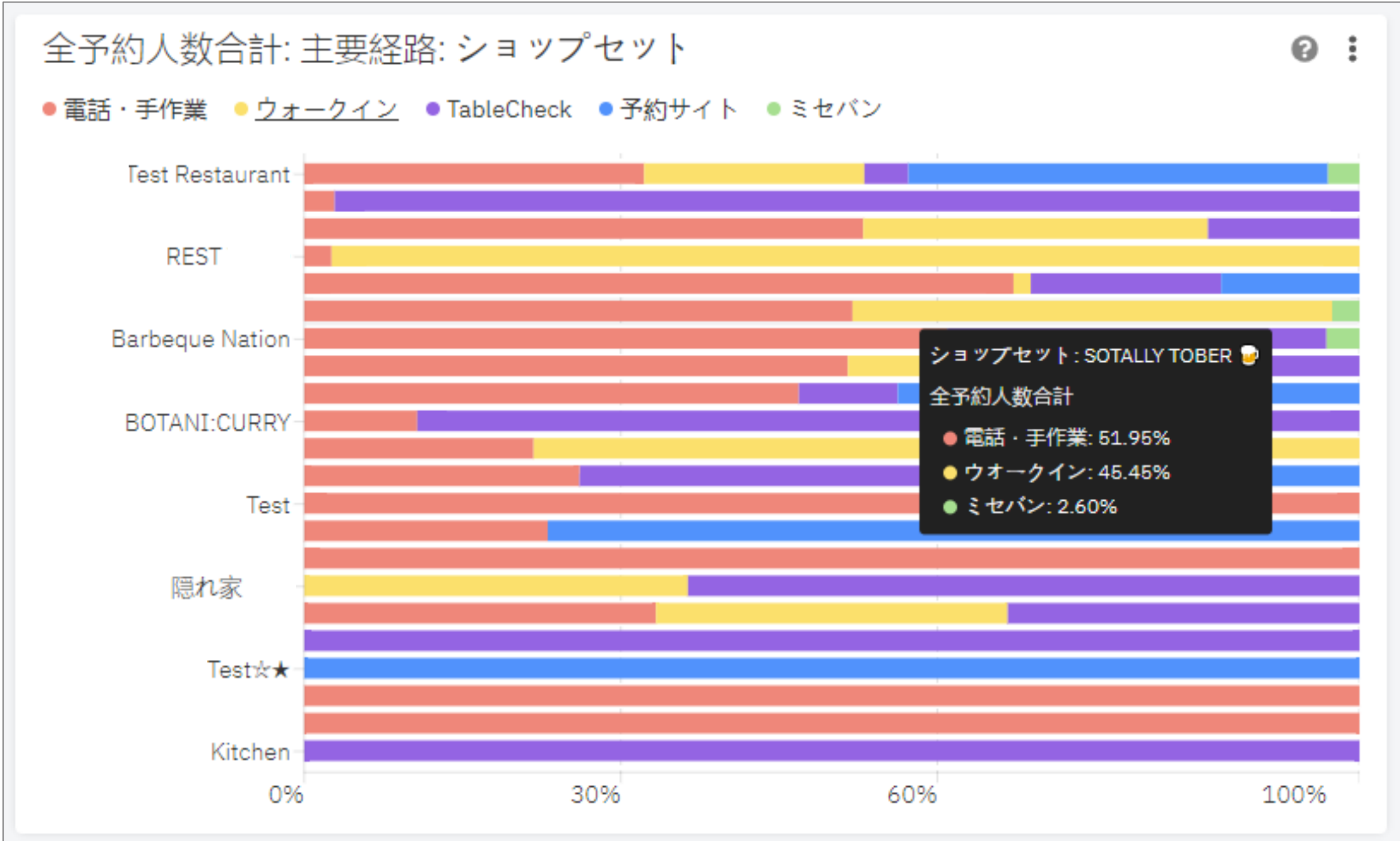


POSとの連携で
詳細な売り上げ分析



チャート・表
両方表示可能！
(切り替えも可)

店舗毎 全体を把握



店舗毎の比較分析

📊 📄

チャート・表
両方表示可能！
(切り替えも可)

全予約人数合計: 主要経路: ショップセット

ショップセット	電話・手作業	ウォークイン	TableCheck	予約サイト	ミセパン	Total
Nobu Test Restaurant	162	105	21	200	15	503
レストラン	6	0	202	0	0	208
Kagurazaka	107	66	29	0	0	202
REST	4	150	0	0	0	154
TableCheckレストラン🍷	82	2	22	16	0	122
BOTANI:CURRY	3	0	25	0	0	28
合計	527	386	364	248	19	1,544

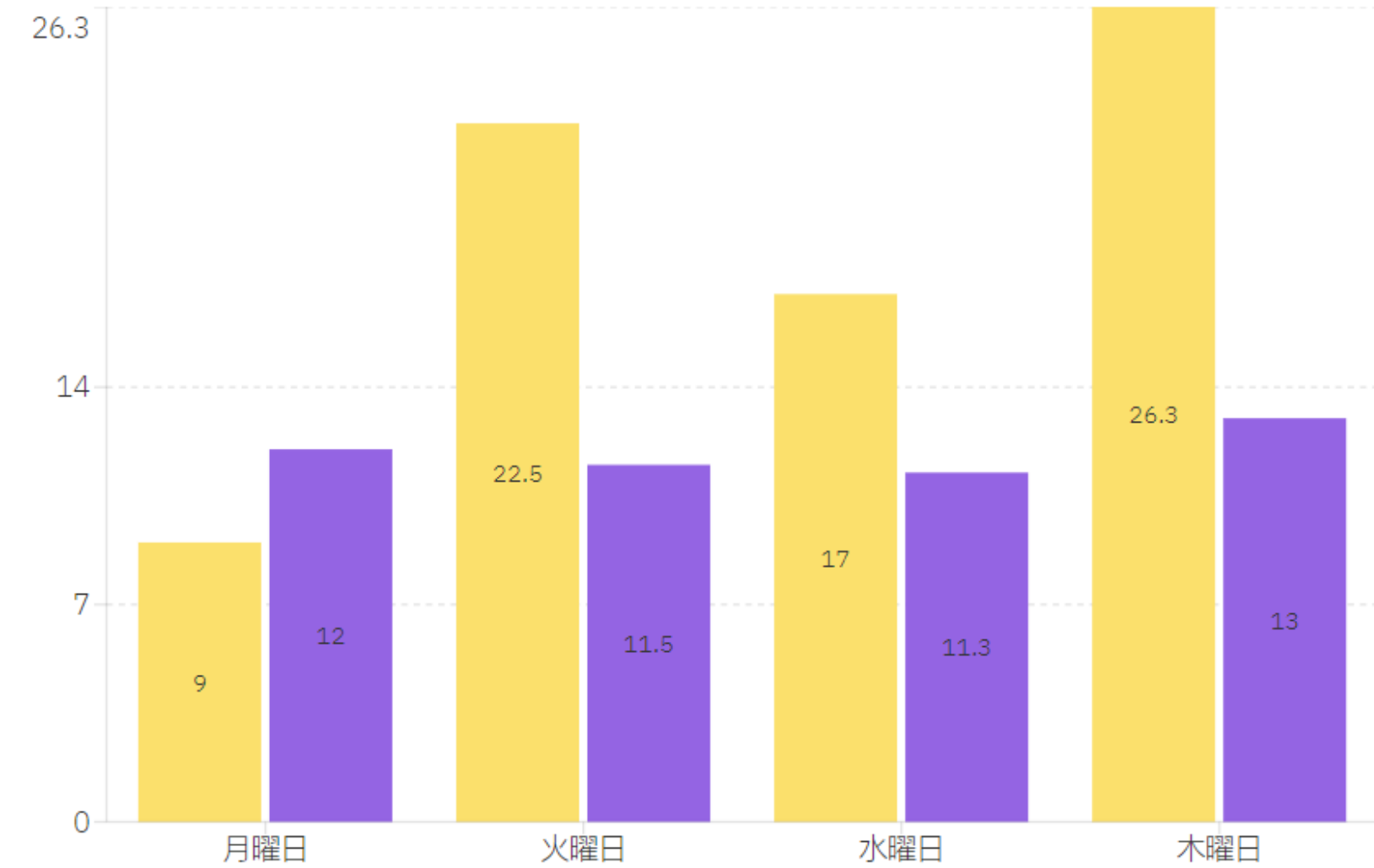
昨年対比

同曜昨対、同日昨対分析

曜日ごとの平均予約は、前の隣接期間と比べてどのように変化しましたか？

週間有効予約組数（平均）：曜日 前の隣接期間比較

● 過去 (2020年12月08日 から 2021年01月04日) ● 現在 (2021年01月05日 から 2021年02月01日)

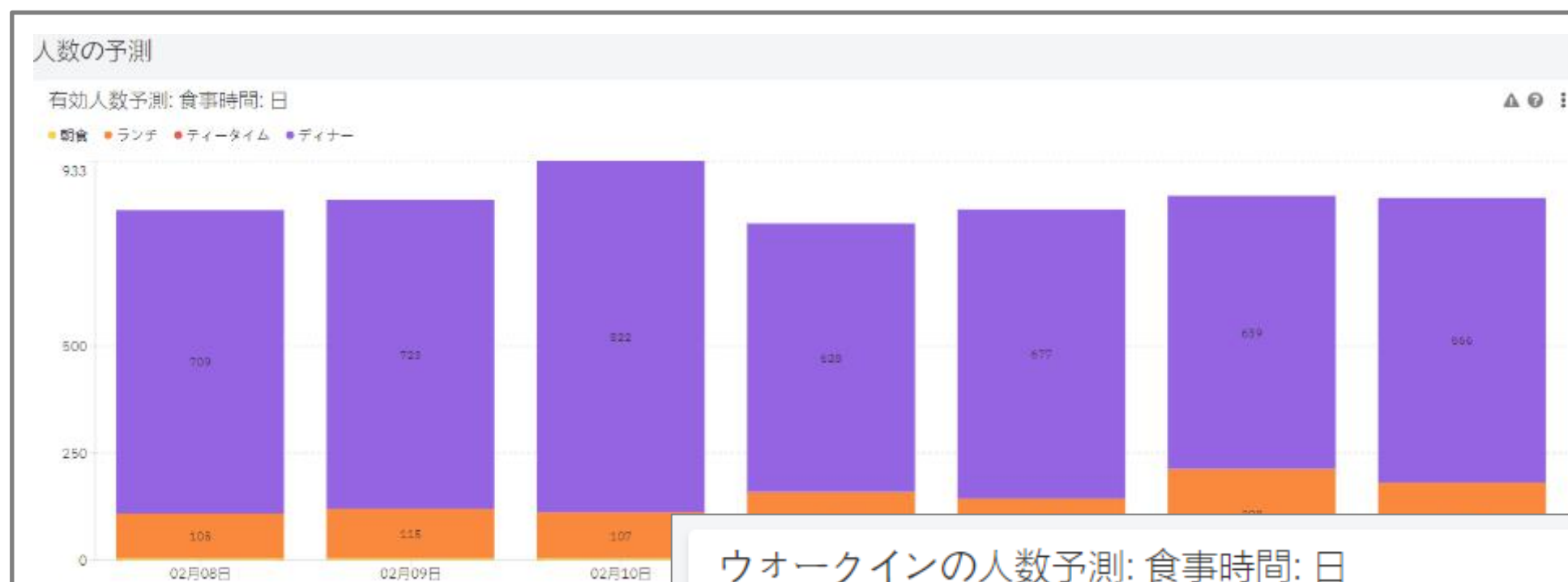


チャート・表
両方表示可能！
(切り替えも可)

曜日	過去 (2020年12月08日 から 2021年01月04日)	現在 (2021年01月05日 から 2021年02月01日)	差分	変化率
月曜日	9.00	12.00	3.00	33.33%
火曜日	22.50	11.50	-11.00	-48.89%
水曜日	17.00	11.25	-5.75	-33.82%
木曜日	26.25	13.00	-13.25	-50.48%
金曜日	18.75	15.50	-3.25	-17.33%
土曜日	13.25	11.00	-2.25	-16.98%
日曜日	8.00	6.25	-1.75	-21.88%
週の平均	114.75	80.50	-34.25	-29.85%

事前予約分析

予約される時期を把握



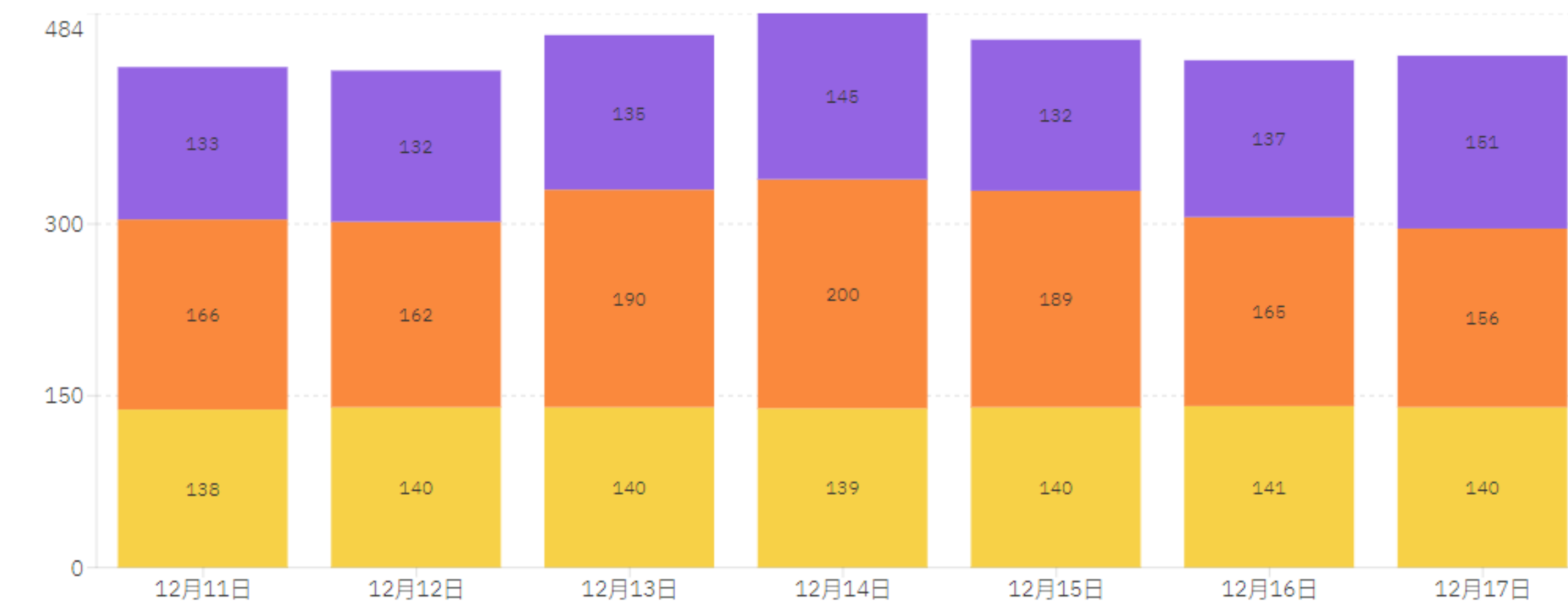
日付	朝食
2021年02月08日 (月)	4
2021年02月09日 (火)	4
2021年02月10日 (水)	4
2021年02月11日 (木)	4
2021年02月12日 (金)	4
2021年02月13日 (土)	4
2021年02月14日 (日)	4



チャート・表
両方表示可能！
(切り替えも可)

ウォークインの人数予測: 食事時間: 日

●朝食 ●ランチ ●ディナー



収益の予測

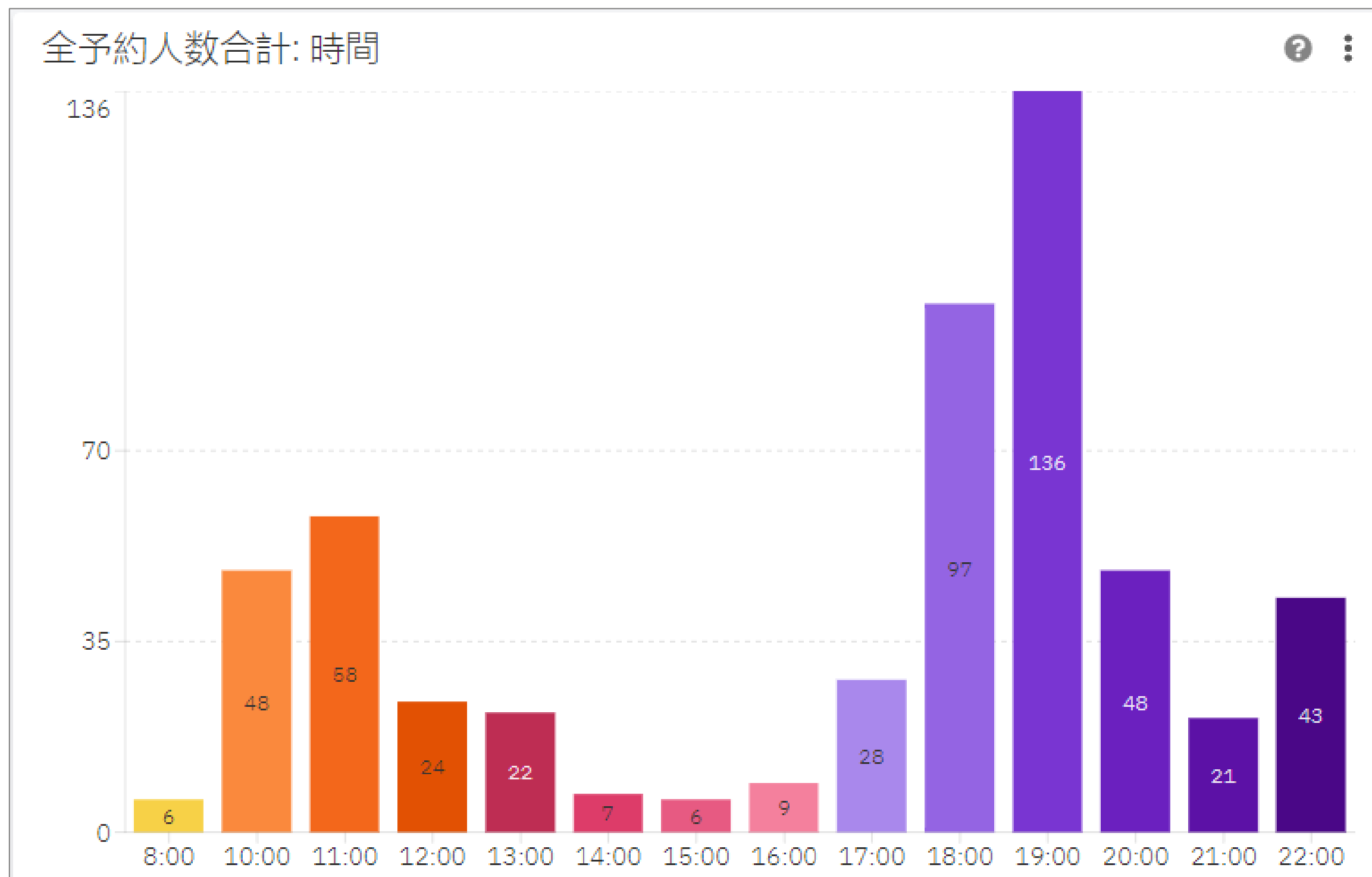
1人あたりの平均単価予測
(JPY) : 食事時間: 日

●朝食 ●ランチ ●ティータイム ●ディナー



時間帯分析

予約日、予約作成日で時間帯分析



時間	全予約人数合計	パーセンテージ
8:00	6	1.08%
10:00	48	8.68%
11:00	58	10.49%
12:00	24	4.34%
13:00	22	3.98%
14:00	7	1.27%
15:00	6	1.08%
16:00	9	1.63%
17:00	28	5.06%
18:00	97	17.54%
合計	553	100%



チャート・表
両方表示可能！
(切り替えも可)

曜日別

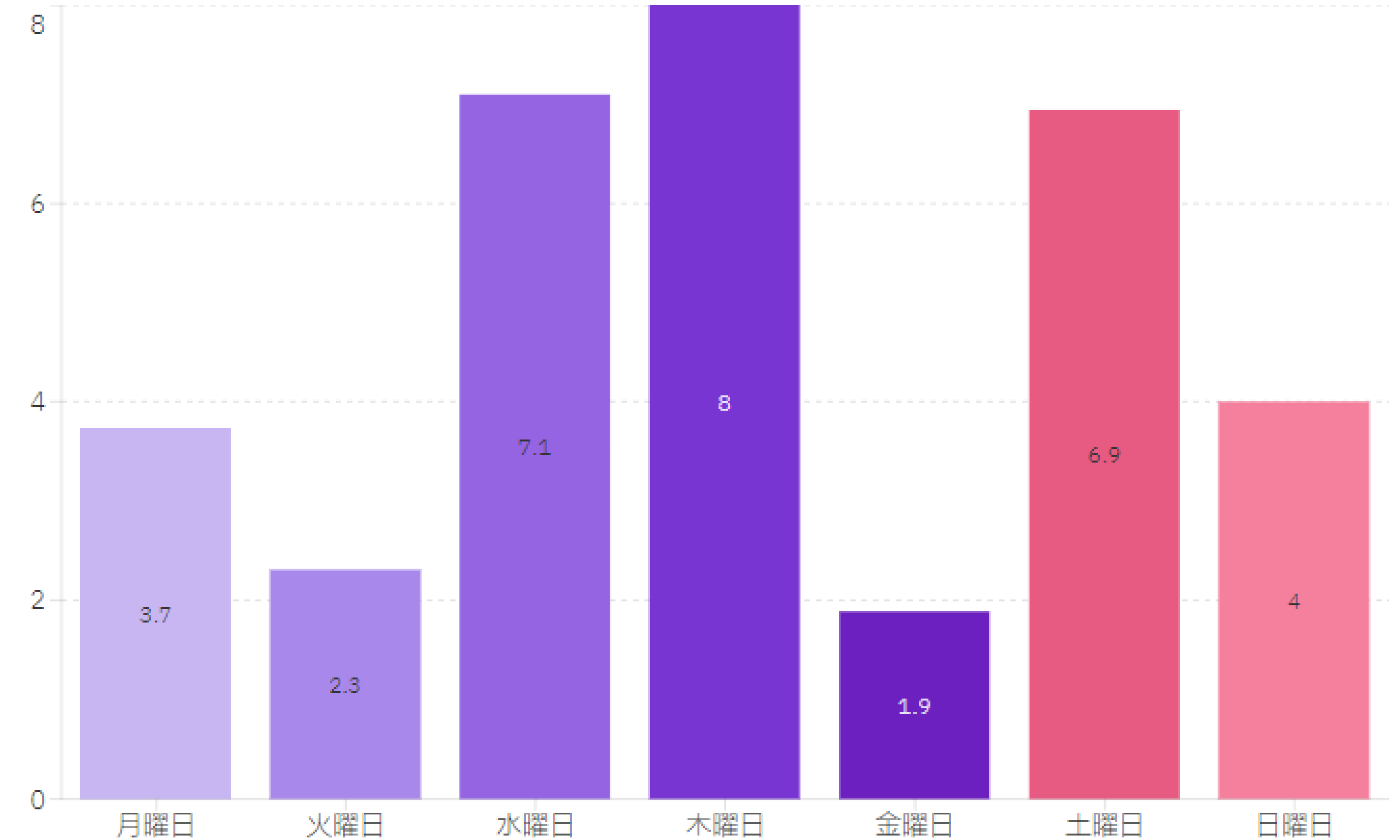
曜日別分析



チャート・表
両方表示可能！
(切り替えも可)

曜日	予約あたりの平均予約数
月曜日	3.74
火曜日	2.31
水曜日	7.10
木曜日	8.00
金曜日	1.89
土曜日	6.94
日曜日	4.00

予約あたりの平均予約数: 曜日

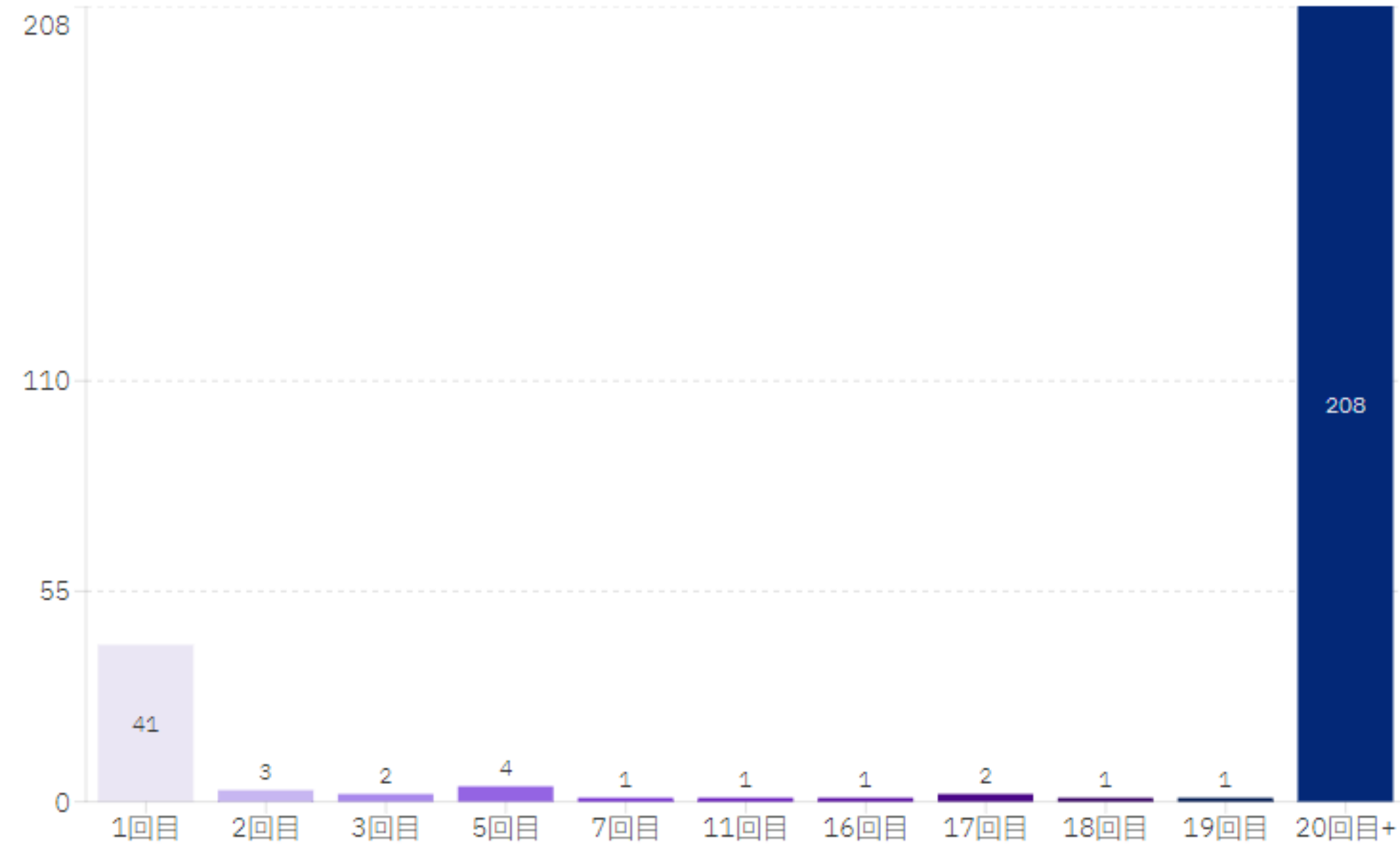


リピーター

お客様の来店頻度を把握

リピーターの比較

有効予約組数: 絶対訪問履歴



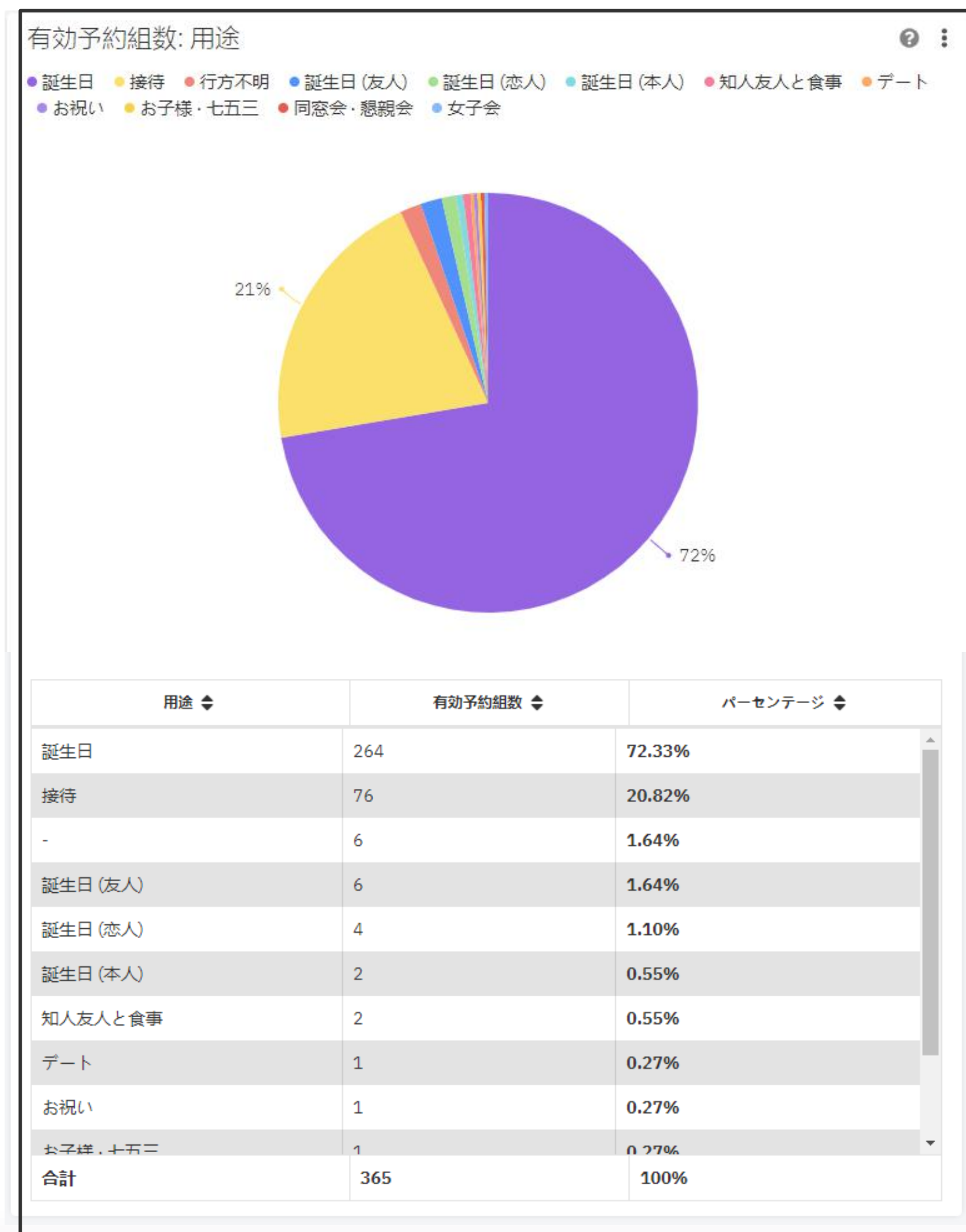
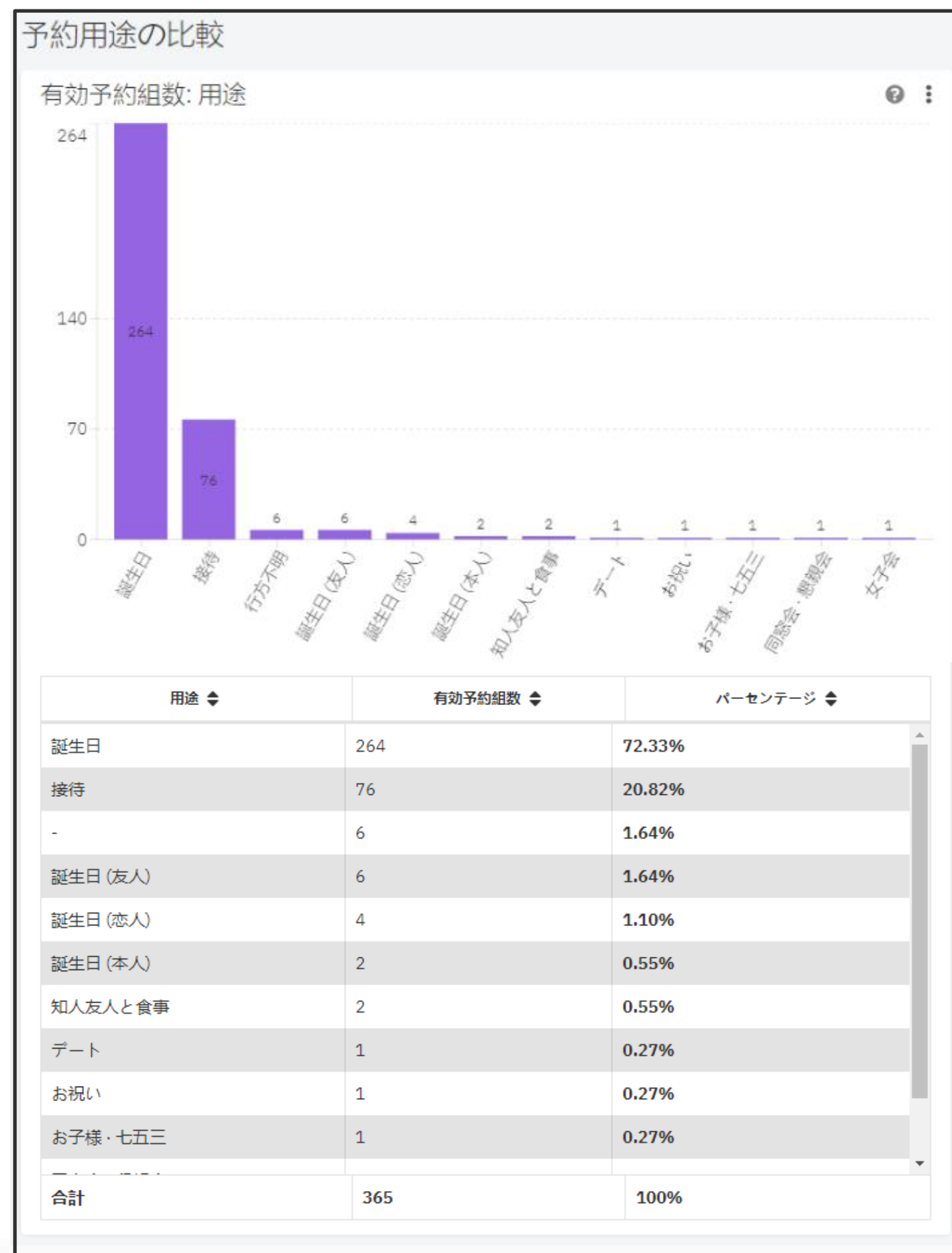
絶対訪問履歴	有効予約組数	パーセンテージ
1回目	41	15.47%
2回目	3	1.13%
3回目	2	0.75%
5回目	4	1.51%
7回目	1	0.38%
11回目	1	0.38%
16回目	1	0.38%
17回目	2	0.75%
18回目	1	0.38%
19回目	1	0.38%
合計	265	100%



チャート・表
両方表示可能！
(切り替えも可)

来店用途

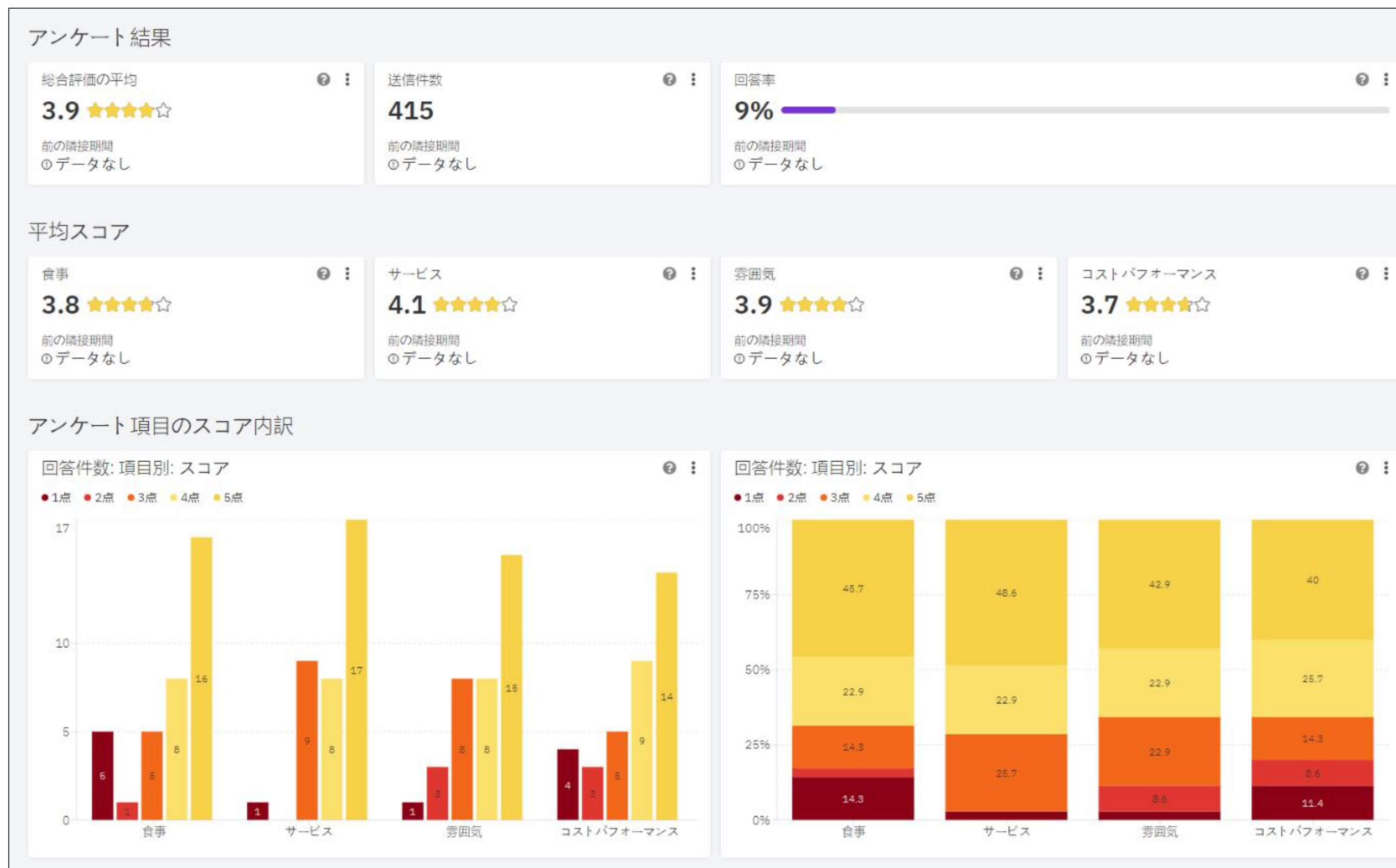
お客様の来店用途を把握

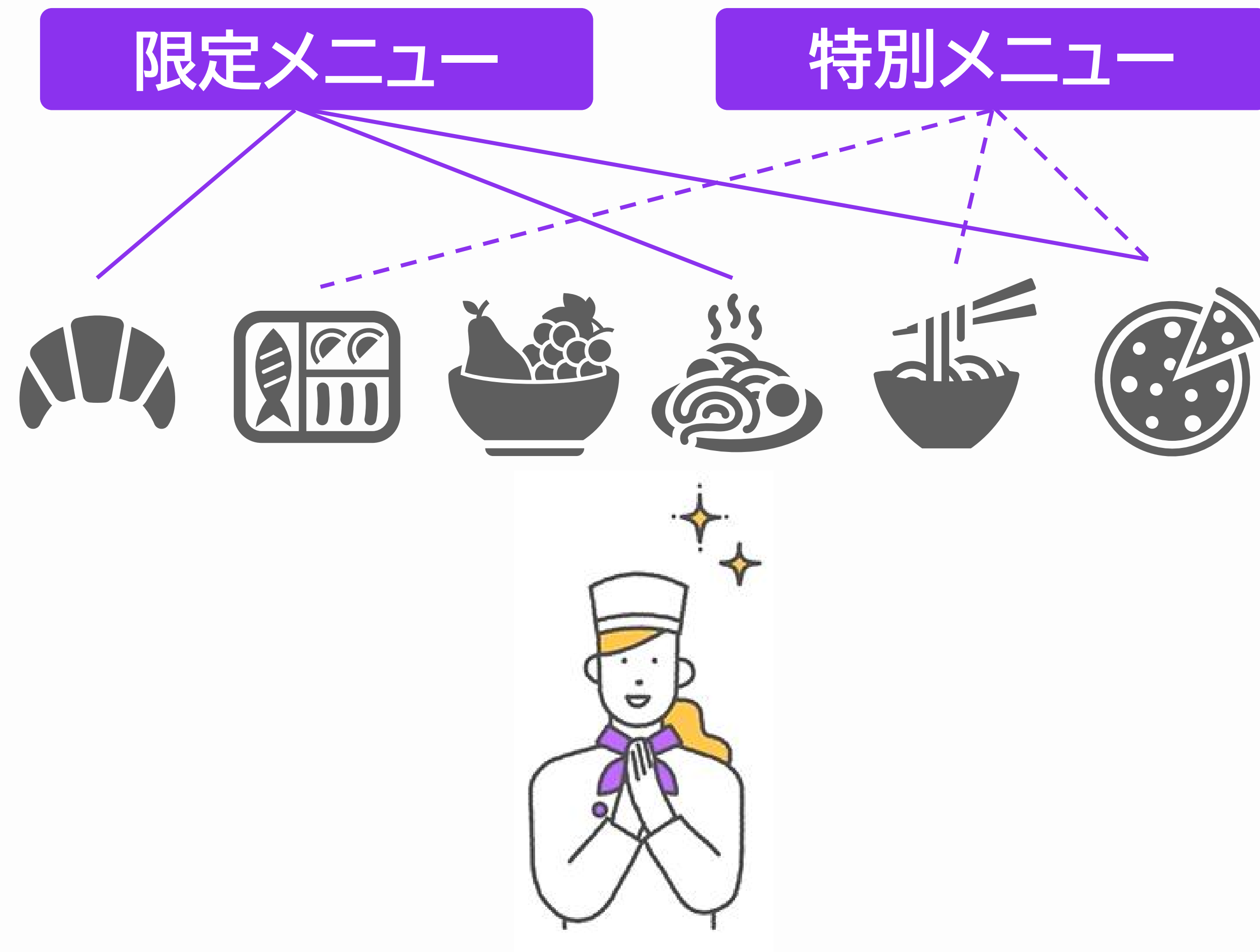


チャート・表
両方表示可能！
(切り替えも可)

サーベイ機能

顧客満足度を可視化するアンケート機能





特別メニューを作ってみよう

隠しメニュー 1/2

通常TableCheckページ



海老蟹づくしメニュー

¥ 10,000 (税抜)

伊勢海老、渡り蟹をさまざまな調理法で味わい尽くして頂きます。

選択する

【海老・蟹づくしメニュー】

- 蟹と菊菜のゼリー寄せ
- 海老蟹旬彩五種取合せ
- 漁港直送の鮮魚三種取合せ
- 伊勢海老のブイヨンスープ
- たらば蟹と海老のクロケット
- ずわい蟹の出汁しゃぶ鍋、旬野菜とともに

続きを読む

一般公開されている
メニューと異なるメニューを
限定的に公開が可能

メルマガ限定 TableCheckページ



【メルマガ限定】海老蟹づくしメニュー

伊勢海老、渡り蟹をさまざまな調理法で味わい尽くして頂きます。

【海老・蟹づくしメニュー】

- 蟹と菊菜のゼリー寄せ
- 海老蟹旬彩五種取合せ
- 漁港直送の鮮魚三種取合せ
- 伊勢海老のブイヨンスープ
- たらば蟹と海老のクロケット
- ずわい蟹の出汁しゃぶ鍋、旬野菜とともに

続きを読む

¥10,000 ⇒
¥ 8,800 (税抜)

選択する

限定用の
金額！

● 活用シーン例 ●

メルマガ限定 : メルマガ配信時用

会員限定 : 会員限定配布用

SNS限定 : SNS投稿用

自社サイト経由の予約を増やすため



関連ヘルプページ

隠しメニュー 2/2

個別メニュー編集画面

予約サイト TableCheck

メニュー単体URL <https://www.tablecheck.com/shops/> (メニュー専用のアドレス)

きっかけ -

☒ 隠しメニュー (ウェブリンクのみ)

メニュー画面表示

↑	✎	🔗	🗑	【大人数専用！】ランチパーティーコース JA シンプル		2,500	税抜 -	🟢 🔗
---	---	---	---	--------------------------------	---	-------	---------	-------------------------------------

※ウェブサイトで予約可能なメニューと区別したメニューを作成することが可能です。
メルマガや、2回目来店のお客様に向けてのメニューなどにご利用頂けます。
また上記URLをQRコードにして、お客様へ配布されることも有効です。

※きっかけを選択頂くと、メニュー単体URLが各種メディアで計測可能パラメータが付与されます。

メニューグループ 1/2

限定したメニューだけのURLが作成可能

メニュー画面					新規メニューグループ	
メニュー	管理用	TableCheck用	削除済み	提供数上限	メニューグループ ?	
内部グループ名	個別メニュー			メニューグループURL		編集 削除
メルマガ限定	【メルマガ限定】海老蟹づくしメニュー 【メルマガ限定】ハンバーグ含む選べるメインなど景色と共にご堪能！			https://www.tablecheck.com/shops/menu_lists[]=5fc9ed2f01a664001f73a53d		



メニューを組み合わせ
てグループを作成！



関連ヘルプページ



【メルマガ限定】海老蟹づくしメニュー
伊勢海老、渡り蟹をさまざまな調理法で味わい尽くして頂きます。
【海老・蟹づくしメニュー】
○蟹と菊菜のゼリー寄せ
○海老蟹旬彩五種取合せ
○漁港直送の鮮魚三種取合せ
○伊勢海老のブイヨンスープ
○たらば蟹と海老のクロケット
○ずわい蟹の出汁しゃぶ鍋、旬野菜ととも

¥10,000 ⇒ ¥8,800 (税抜)

選択する

続きを読む



【メルマガ限定】ハンバーグ含む選べるメインなど景色と共にご堪能！
シャンパン含む選べる1ドリンク付！
事前決済が必須です
■1ドリンク ※下記よりお選びください
・シャンパーニュ
・生ビール

¥8,800 ⇒ ¥7,800 (税抜)

選択する

グループリンクのTableCheckページ

メニューグループ 2/2

メニュー画面

メニュー	管理用	TableCheck用	削除済み	提供数上限	メニューグループ ?	新規メニューグループ
内部グループ名	個別メニュー		メニューグループURL		編集	削除
メルマガ限定	【メルマガ限定】海老蟹づくしメニュー 【メルマガ限定】ハンバーグ含む選べるメインなど景色と共にご堪能！		https://www.tablecheck.com/shops/menu_lists[]=5fc9ed2f01a664001f73a53d			

新規メニューグループ

* 内部グループ名

メルマガ限定

* 個別メニュー

【メルマガ限定】海老蟹づくしメニ

削除する

【メルマガ限定】ハンバーグ含む選

削除する

-

削除する

 IPアドレスを追加

登録する

閉じる

ご希望の複数のメニューを
グルーピングすることが可能です。

※一度生成されたメニューグループURLは、
編集してメニューの内容を変更しても
URLは変化しませんので、
QRコードにして頂いて配布物などに印刷されても
季節ごとにメニューを変えられても問題ありません。

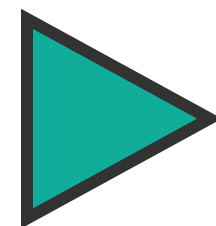
プロモーションコード 1/5

ご予約者様に専用コードをご入力いただく事で、
期間限定利用や割引を提供するコードです。

店



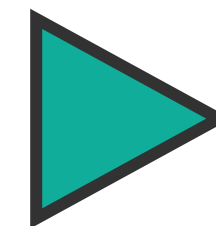
専用コード
発行



客



TableCheck
で予約



店



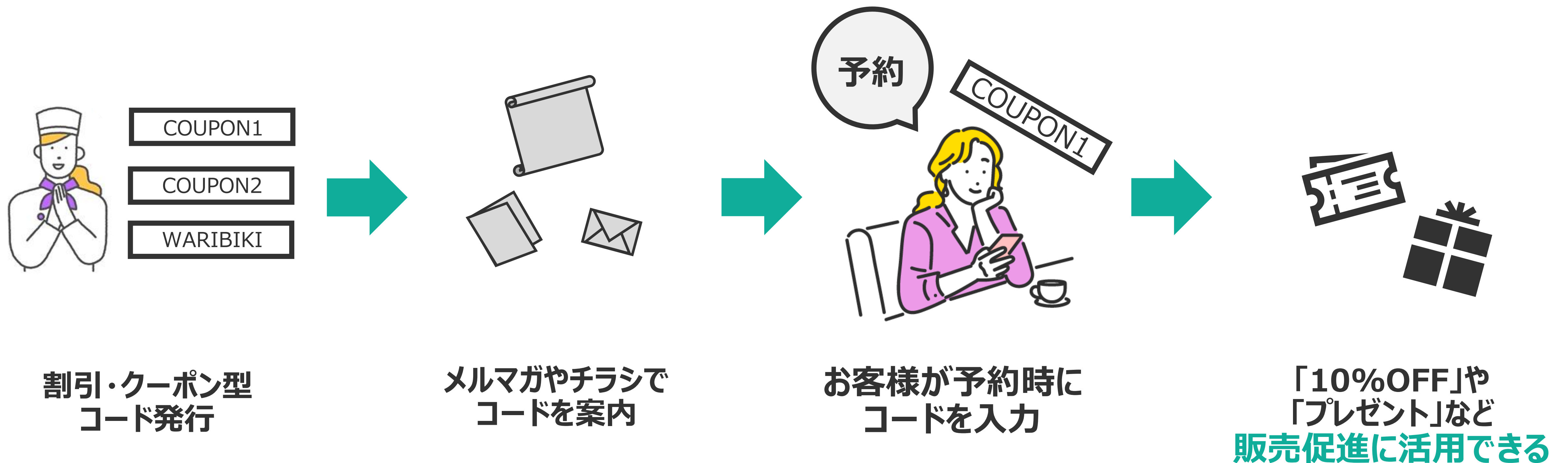
コードに紐づいた
特典サービスを提供

販 促 効 果

コードごとの効果測定

プロモーションコード 2/5

販売促進



プロモーションコード 3/5

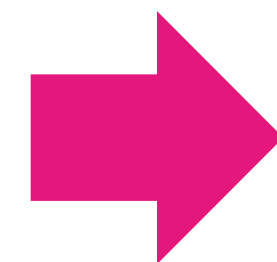
ゲストがTableCheckで予約

TableCheckの【予約確認画面】上に表示されます

以前の
予約ページの
デザイン



予約確定画面の下部あたりに表示されます

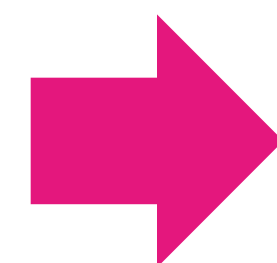


プロモーションコードを入力します

ブランドカラー
に合わせた
予約ページの
デザイン



予約確定画面の中央あたりに表示されます



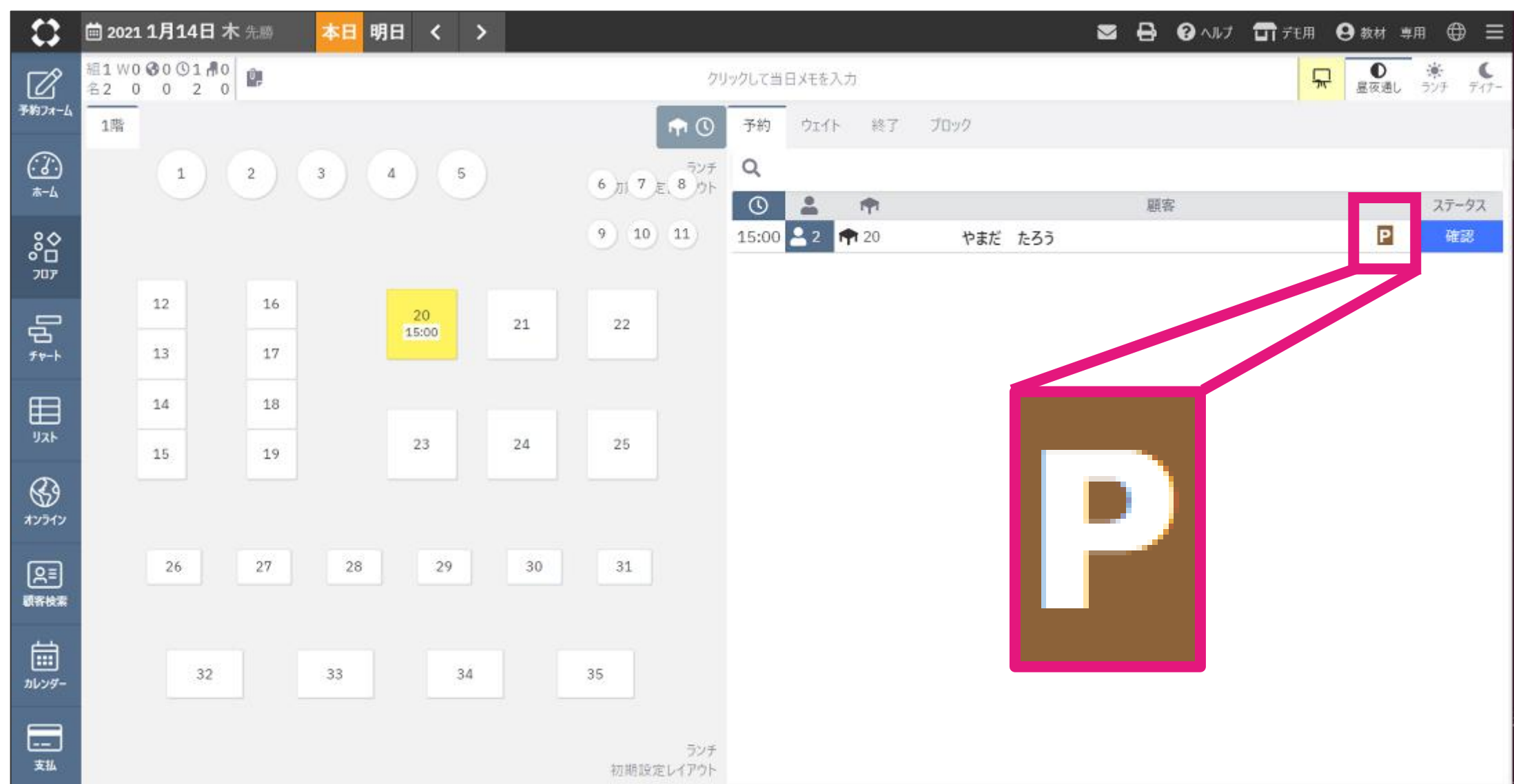
プロモーションコードを入力します

プロモーションコード 4/5

予約内容の確認

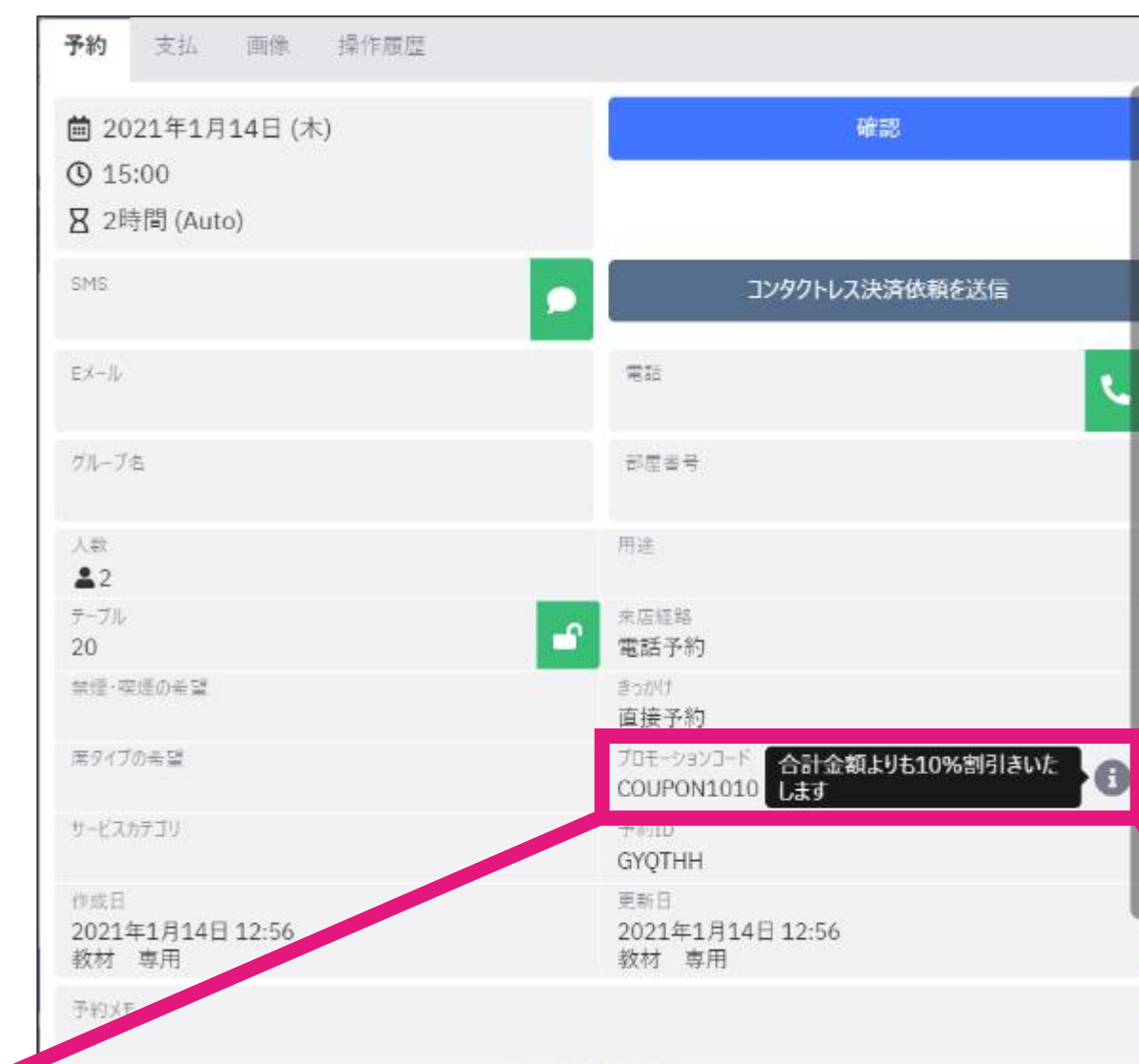
TableCheck上で、プロモーションコード使用予約を確認できます

<予約リスト画面（フロア画面）>



該当のご予約には、**P**マークが表示されます

<予約詳細画面>

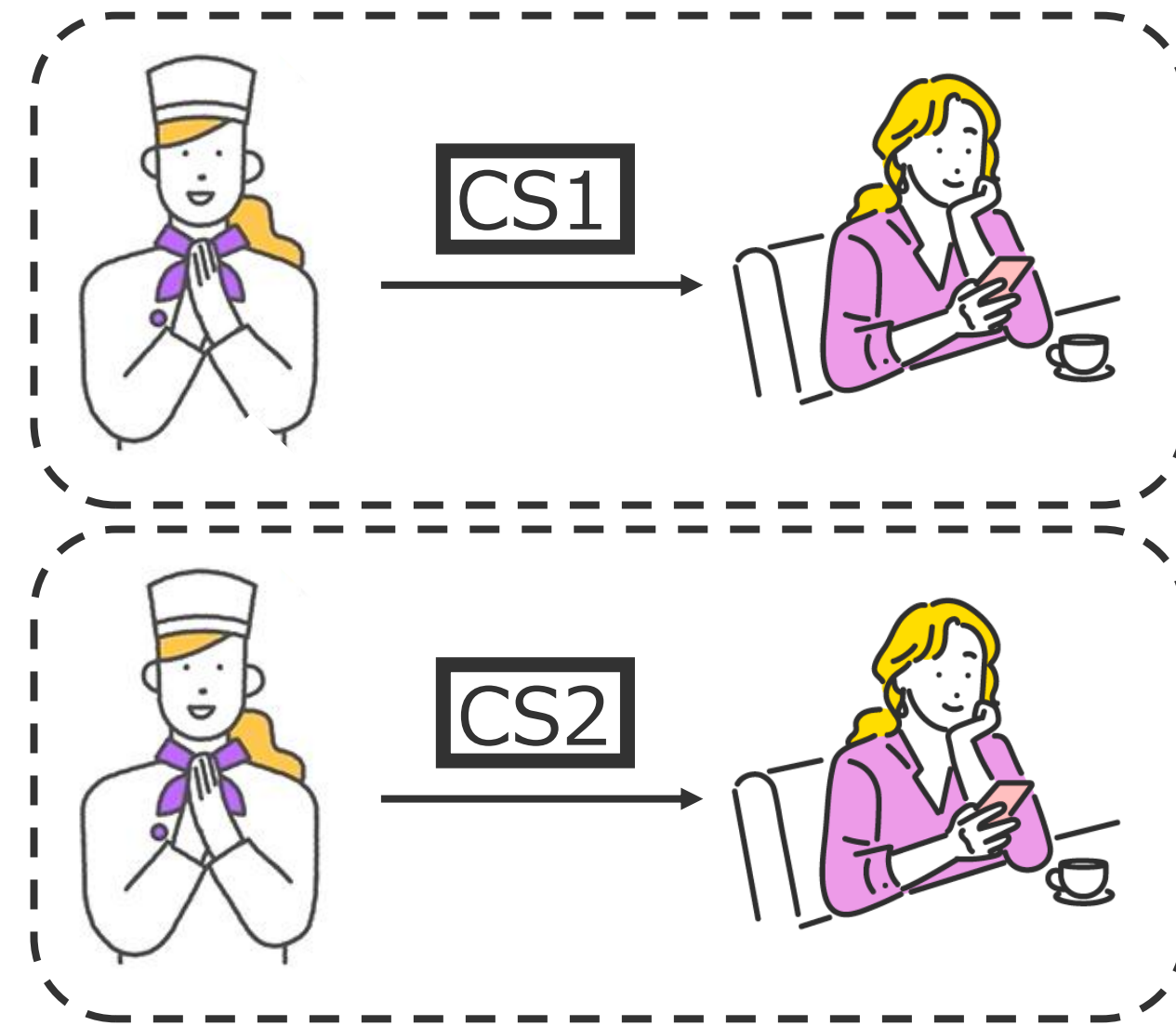


プロモーションコード
COUPON1010 合計金額よりも10%引きいたします

予約詳細画面上にも表示されます。
また、**i**マークにマウスカーソルを合わせると
プロモーションコードの説明が表示されます。

プロモーションコード 5/5

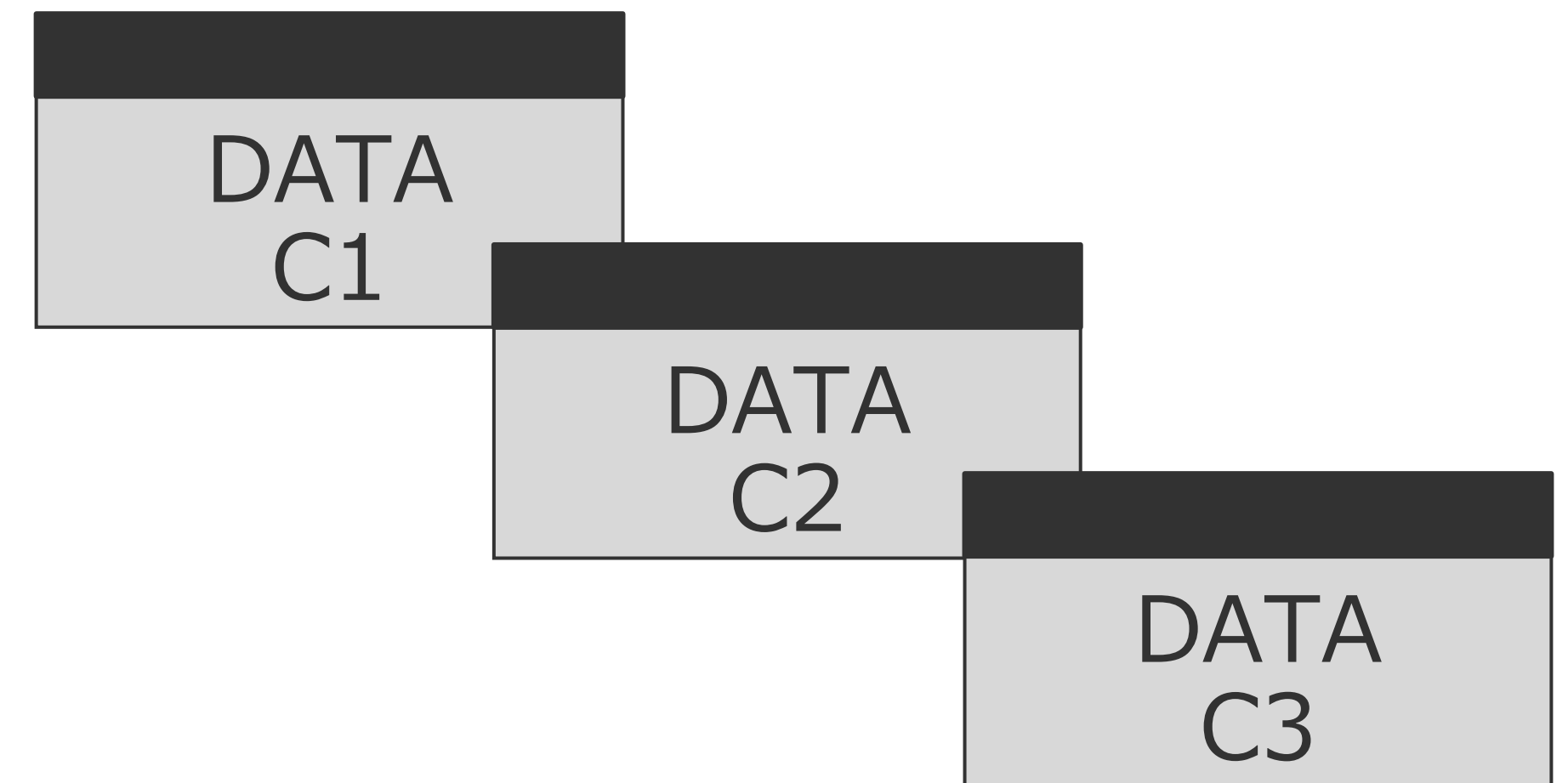
効果測定



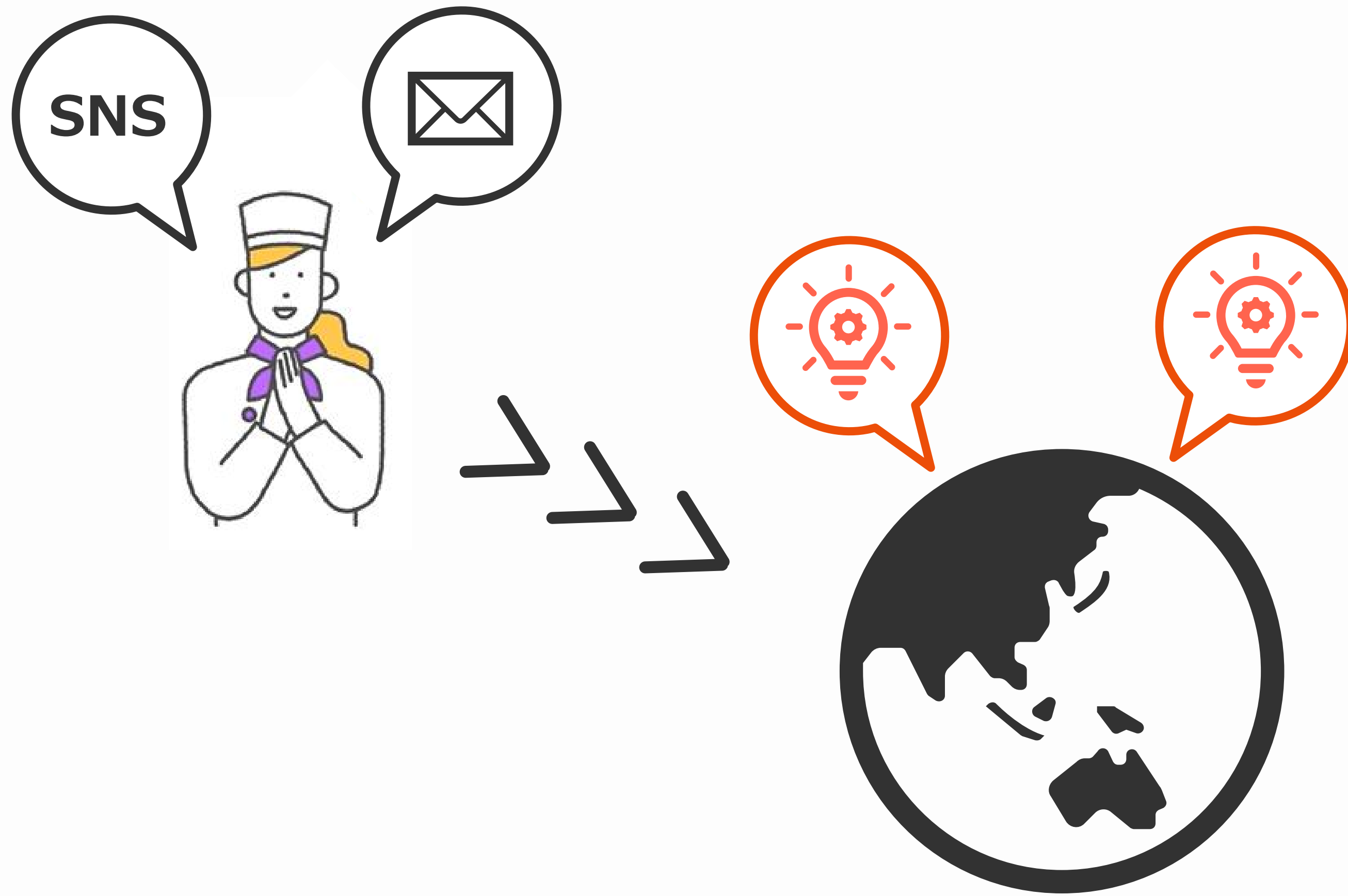
担当者ごとに
コードを発行



ゲストが
担当者から受け取った
コードを
予約時に入力



担当者ごとに
効果測定を行うことができる



お店から情報を発信しよう

Google Reserve機能 1/3



Google検索やGoogleマップ上から、飲食店を選択し、
日時・人数を入力するだけで予約が可能に！

予約サービスポイント

Google検索やGoogleマップから直接飲食店予約が可能に

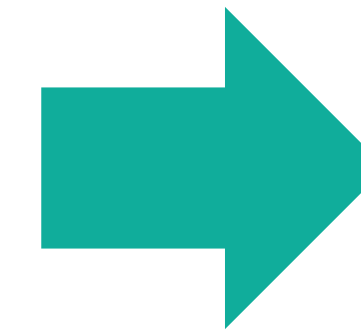
24時間365日リアルタイムの空席情報から
飲食店を探して、即予約ができる

世界中のGoogleユーザーからスムーズに予約受付

※ご利用にはGoogleアカウントが必要です

Google Reserve機能 2/3

<イメージ>



<イメージ>



Google Reserve機能 3/3

ご利用開始までの流れ

- ① Google Reserve利用お申込みフォームよりご依頼いただきます
- ② フォーマット受領後、5営業日以内に弊社にて機能有効設定にいたします
- ③ 機能有効後、翌日よりご利用開始となります

「Google Reserve機能」の仕様

TableCheck予約が可能

予約変更が可能

TableCheck予約ページのメニュー選択を経由せず、空席に予約が入る

クレジットカード連携機能はご利用になれない



[関連ヘルプページ](#)

Instagram 1/2



Instagramでは「席を予約する」
「ギフトカード」「お店を応援」などの
新機能がリリースされ、飲食店にとって
さらに便利な集客ツールへと
変貌を遂げつつあります。

- ✓ プロフィールに「連絡先」「席を予約する」など予約に繋がるアクションボタンを設置
- ✓ 「Instagramインサイト」でフォロワーの様々な情報を把握できる
- ✓ 「Instagram広告」が打てるようになる



関連ヘルプページ

Instagram 2/2



訴求文言を
添えて投稿！

スタンプの
設置が可能！

Instagramストーリーを投稿する際、スタンプを設置することで
フォロワーにPRすることが可能です。
また投稿を見たフォロワーが簡単に予約可能な導線づくりとして活用できます。



計測をしよう

各種URL用パラメーター



[関連ヘルプページ](#)

TableCheck 基本URL

<https://www.tablecheck.com/shops/WebID/reserve>

Facebook用	https://www.tablecheck.com/shops/WebID/reserve?utm_source=facebook
Instagram用	https://www.tablecheck.com/shops/WebID/reserve?utm_source=instagram
X用	https://www.tablecheck.com/shops/WebID/reserve?utm_source=twitter
LINE用	https://www.tablecheck.com/shops/WebID/reserve?utm_source=line
Google用	https://www.tablecheck.com/shops/WebID/reserve?utm_source=google

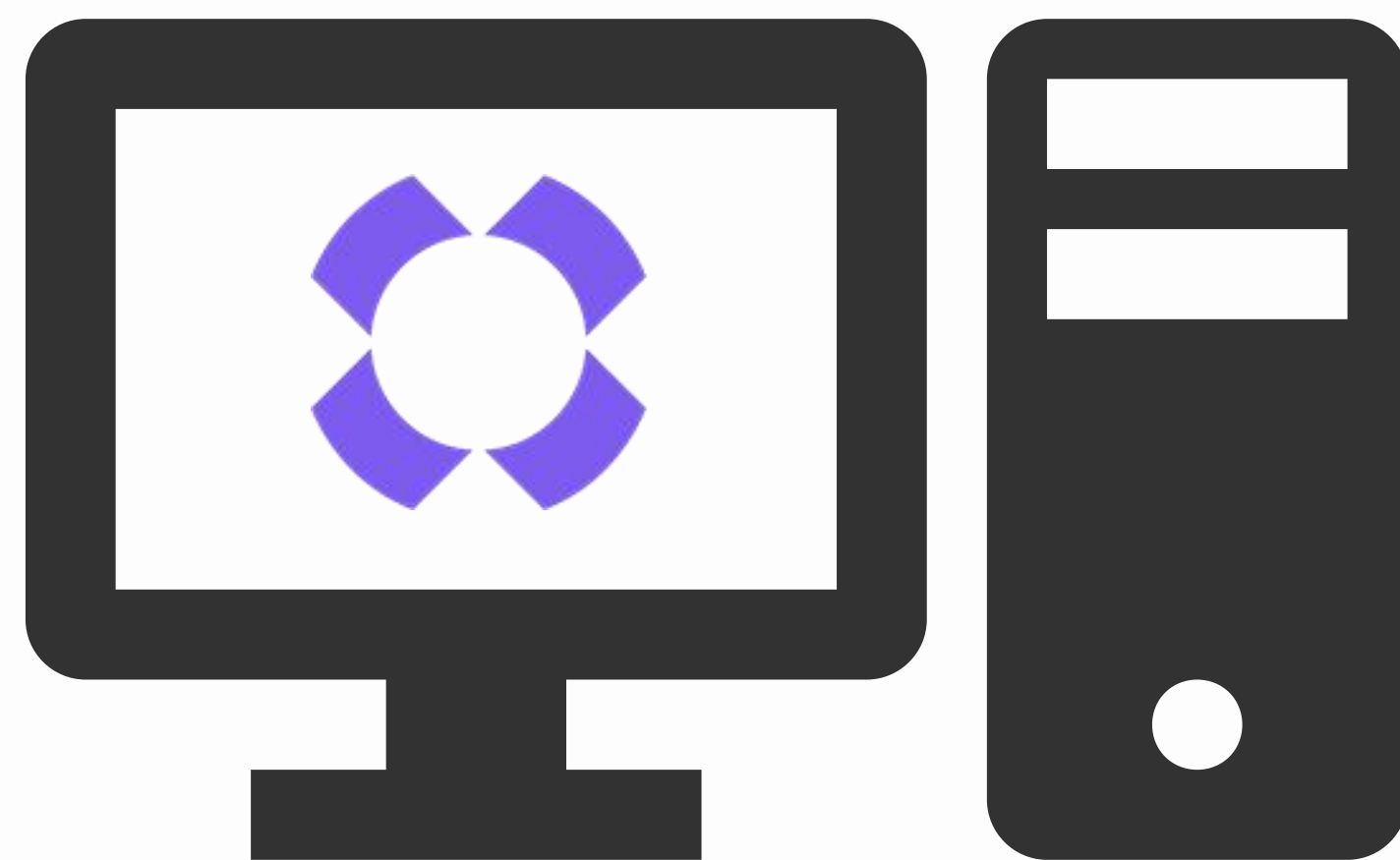
文字列カスタマイズ可能です。
カスタマイズをご希望の際は、
サポートまでご依頼ください

注意事項

すでにパラメータ付きのURL（隠しメニューやメニューグループ）にSNSパラメータを付ける場合

[https://www.tablecheck.com/shops/WebID/reserve?menu_lists\[\]=MenuGroupID&utm_source=facebook](https://www.tablecheck.com/shops/WebID/reserve?menu_lists[]=MenuGroupID&utm_source=facebook)

パラメータの最初を「&」にする



TableCheckの活用

予約メモをカスタマイズ 1/2

予約メモキーワードのカスタマイズ



[関連ヘルプページ](#)

The screenshot shows the TableCheck reservation memo interface. A toolbar at the top contains various icons for customization. The main area displays a reservation memo with the text "プレート : Happy Birthday". A pink callout box highlights the "プレート" (Plate) keyword, with a pink arrow pointing to a list of keywords. The list includes "プレート :", "Happy Birthday", and "Happy Anniversary". A pink box with a pink arrow points to the "Happy Birthday" keyword in the list, with a pink box containing the text "① プレート :". A pink box with a pink arrow points to the "Happy Birthday" keyword in the list, with a pink box containing the text "② Happy Birthday". A pink box with a pink arrow points to the "Happy Birthday" keyword in the list, with a pink box containing the text "③ Happy Birthday". A pink box with a pink arrow points to the "Happy Birthday" keyword in the list, with a pink box containing the text "④ Happy Birthday". A pink box with a pink arrow points to the "Happy Birthday" keyword in the list, with a pink box containing the text "⑤ Happy Birthday". A pink box with a pink arrow points to the "Happy Birthday" keyword in the list, with a pink box containing the text "⑥ Happy Birthday". A pink box with a pink arrow points to the "Happy Birthday" keyword in the list, with a pink box containing the text "⑦ Happy Birthday". A pink box with a pink arrow points to the "Happy Birthday" keyword in the list, with a pink box containing the text "⑧ Happy Birthday". A pink box with a pink arrow points to the "Happy Birthday" keyword in the list, with a pink box containing the text "⑨ Happy Birthday". A pink box with a pink arrow points to the "Happy Birthday" keyword in the list, with a pink box containing the text "⑩ Happy Birthday".

プレート

プレート : Happy Birthday

① プレート :
② Happy Birthday

店舗毎に使いやすい
キーワードを格納

カテゴリ毎に
分類して
使いやすく
カスタマイズ！

予約メモをカスタマイズ 2/2

予約メモキーワードのカスタマイズのご依頼方法



関連ヘルプページ

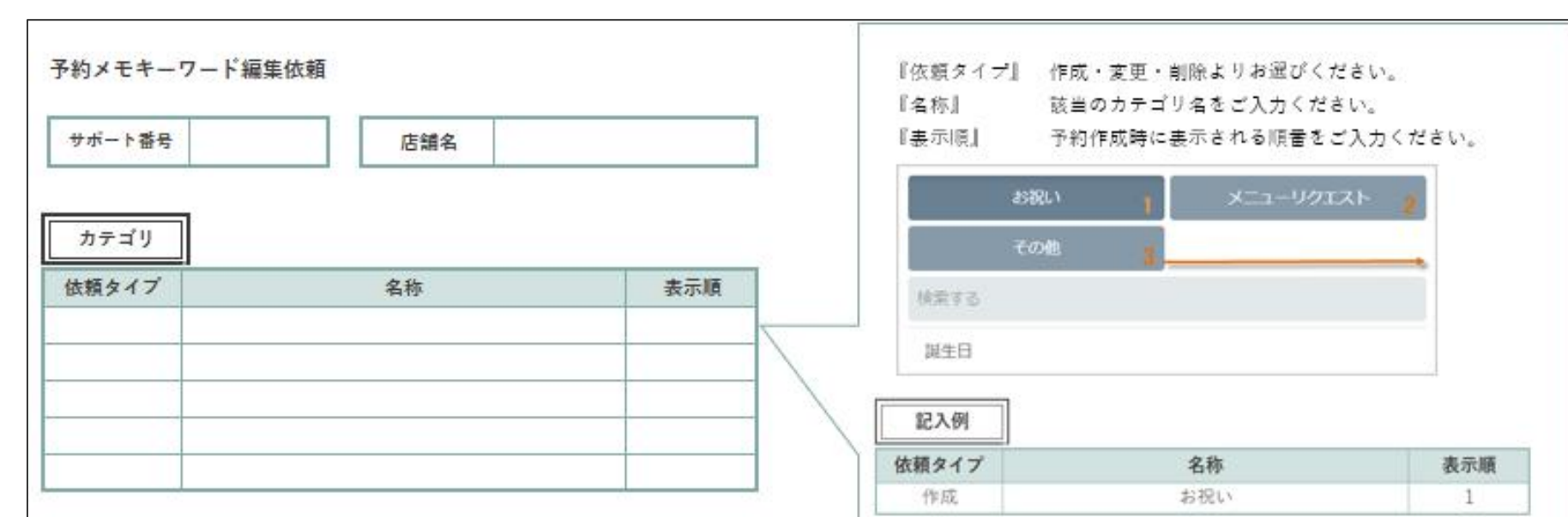


- ①こちらの資料の右上の「関連ヘルプページ」をクリック、
またはヘルプページの検索欄に「予約メモ」とご入力し [検索] をクリック

- ②検索結果一覧より
『「予約メモ」のキーワードボタンを管理する』をクリック



- ③ページ中央にある『ダウンロード』をクリック



- ④Excelファイル『【 TableCheck 】 予約メモ編集依頼』が開き、
入力いただきヘルプページ記載の宛先メールへ送付

顧客タグ

タグ

検索/追加 +

VIP ★

VIP ★★

VIP ★★★

領収書必要

ワイン好き

スタッフ知人

芸能人

WEDDING Guest

同業者

協力会社

名前変更

要注意

同伴

車椅子

Taxi必要

アレルギー

検索チェック

黒田【黒田】

車椅子

テストa

社長

料理教室

社長(テスト)

アレルギー注意

席指定

顧客ID

TSJ

chelsea

ボトル

BK

タグで検索・抽出ができます

顧客詳細検索 ✕ 閉じる

✕ クリア + 新規顧客として登録 顧客データ統合

検索する ✕ クリア

顧客

氏 (あ・ア・A) 名 (あ・ア・A)

氏 (漢字) 名 (漢字)

全て 🇯🇵 電話番号

予約

検索条件 AND OR

予約ID 予約ID

グループ名 グループ名

タグ

タグ

店舗メモ 選択なし

作成日 日付 ~ 日付

更新日 日付 ~ 日付

ステータス 選択なし

フラグ

HB 窓側指定 Graduat 画像登録 アレルギー VIP SMS不可

注 Warning 度指定 時間未済 社長 ベビーカー ハイチェア 喫煙

Busines Inhouse @@@ oo 一番いい TEST 不成立 VIP2

VIP3 HK male femal あ ボトル 車椅子 テスト2

080-1111-0000 NoBU Test Resta

フラグ

フラグのカスタマイズ

1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	A	B	C	D
E	F	G	H	I	J	K
L	M	N	O	P	Q	R
S	T	U	V	W	X	Y
Z	指	注	宴			

どんなご予約なのかが
一目でわかるような

フラグ（アイコン）を作成できます。

フラグは、『フロア』『チャート』『リスト』の
ご予約に表示される他、

ホーム画面では該当の日付の予約に紐づいている
フラグの合計数が表示されます。

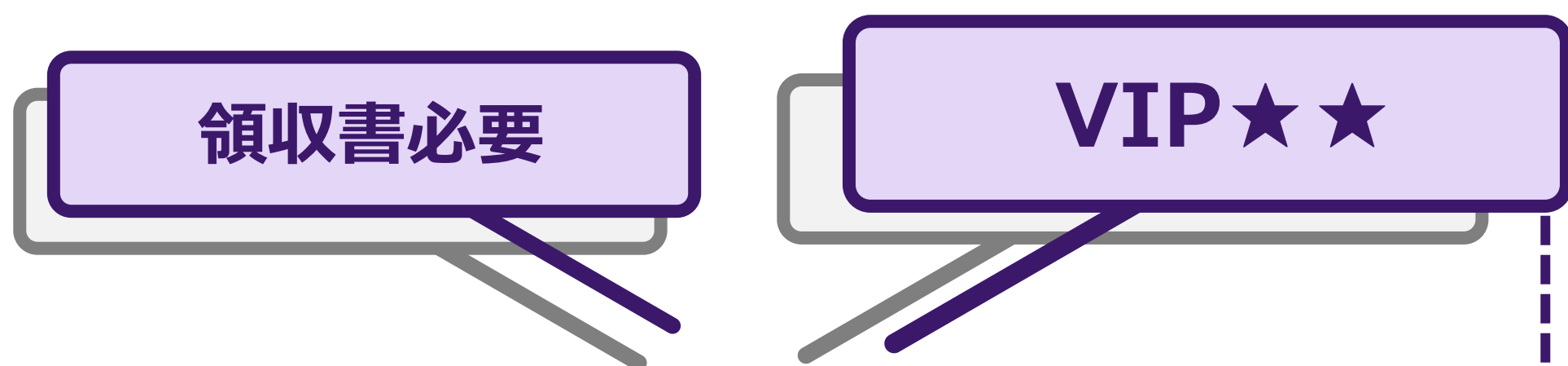


「顧客タグ」と「フラグ」の連携 1/2

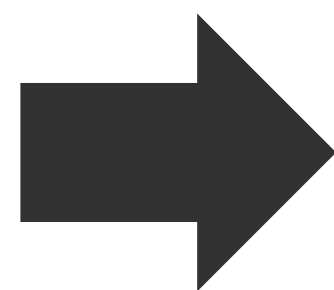
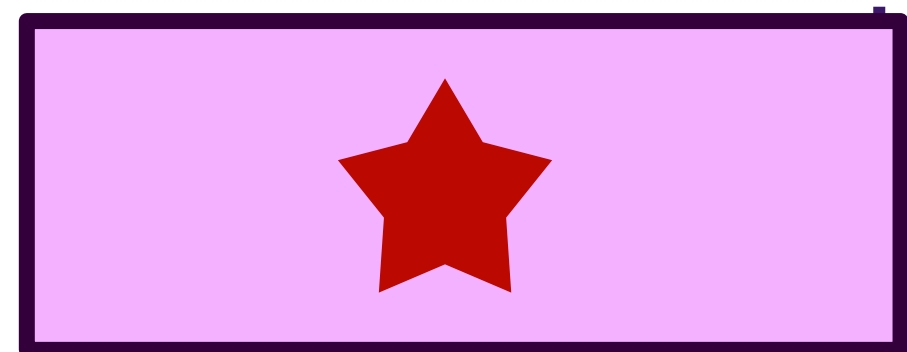
TableCheck 予約画面

顧客情報 実際の画面

やまだ たろう	1 初 0 0 前回 2017年4月11日 VIP★★
---------	--------------------------------

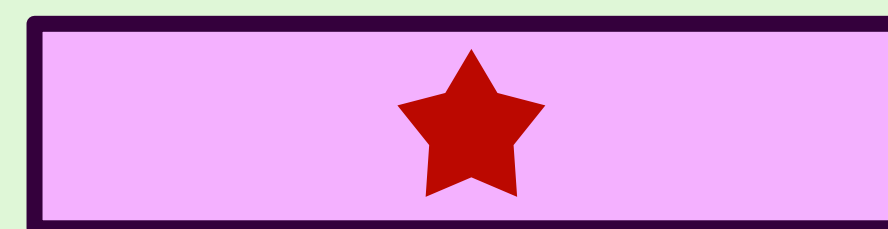


連動



TableCheck 設定

フラグ



顧客タグ



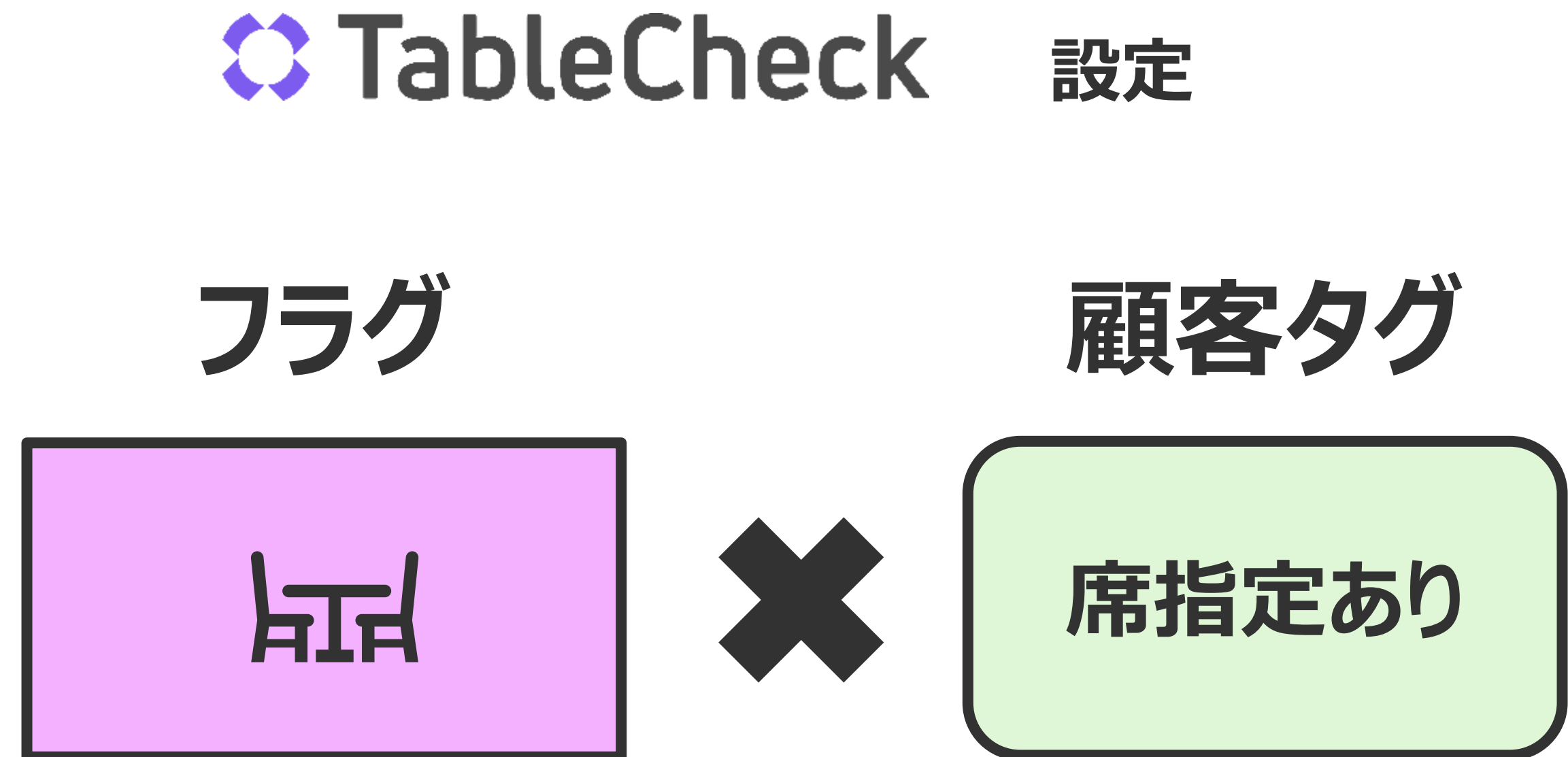
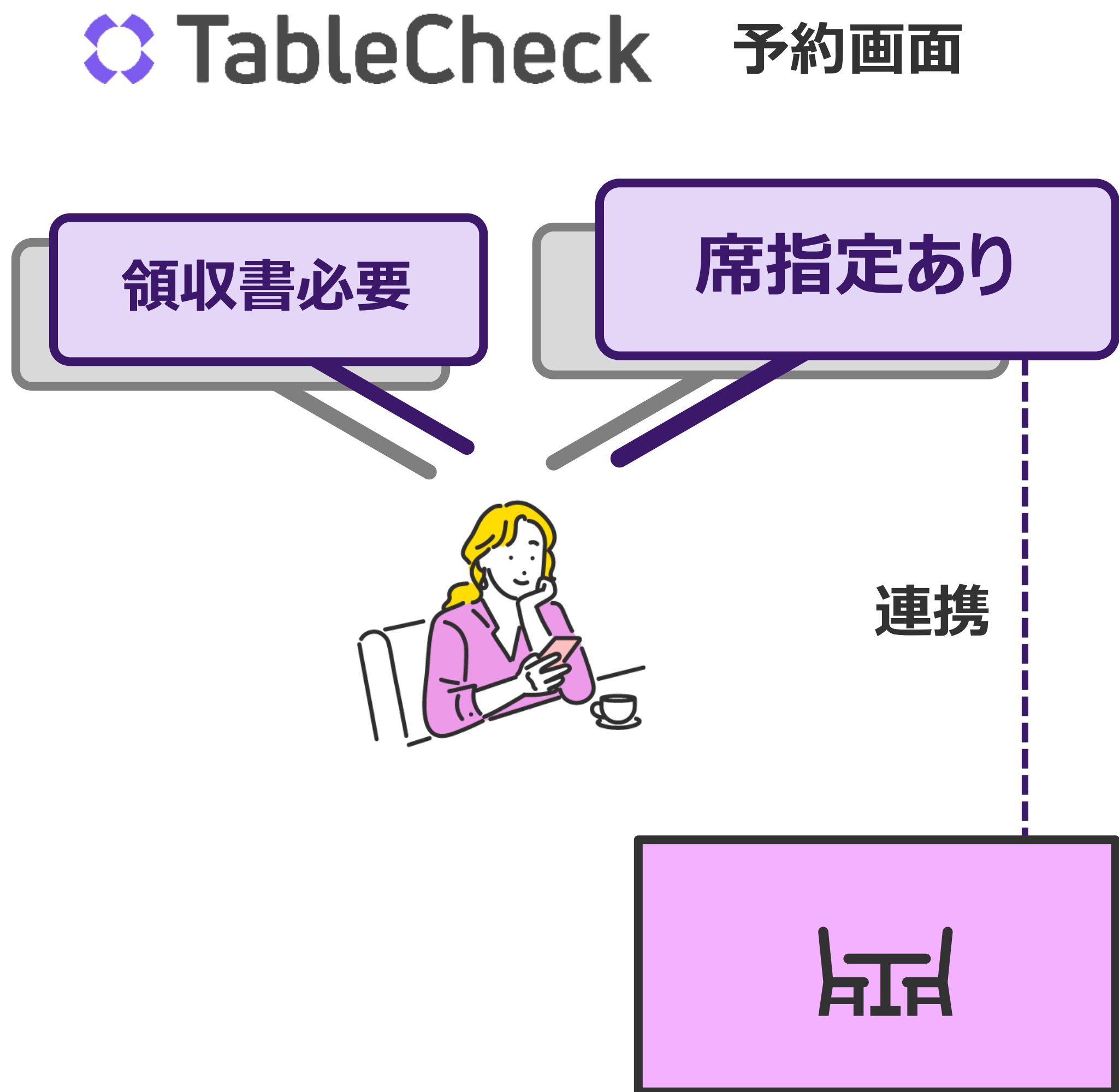
設定画面 実際の画面

↑ ↓	VIP2	★	○	2020-01-22	•		
-----	------	---	---	------------	---	--	--



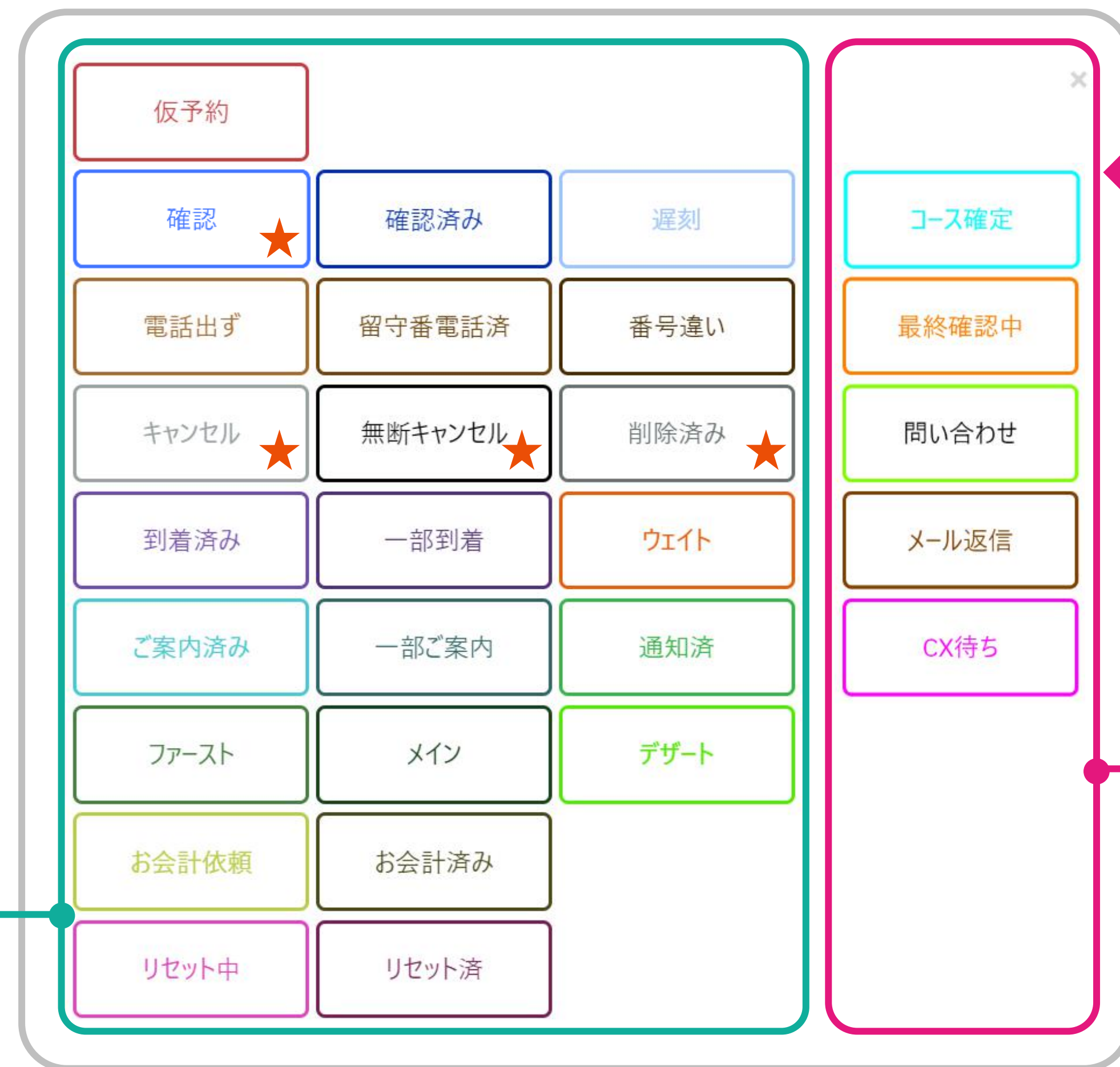
どういう予約が来ているのか
フラグが自動で反映されます！

「顧客タグ」と「フラグ」の連携 2/2



どういう予約が来ているのか
フラグが自動で反映されます！

ステータス



ステータスの一部が非表示にできます。
★の付いたステータスは、非表示にすることができません。
(非表示は、弊社担当者、またはサポートセンターにご依頼ください)

お好みのステータスを
作成することができます (16個)



設定画面の【ステータス】より
作成可能です

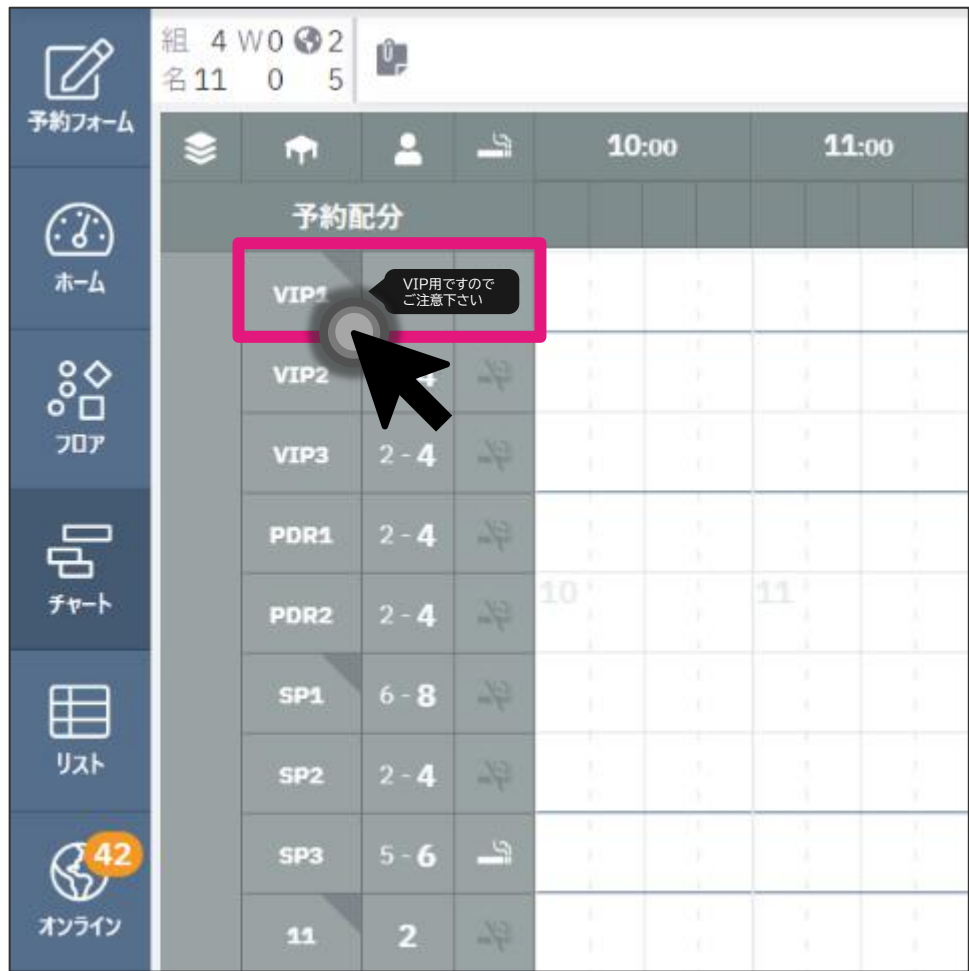
テーブルメモ・回転 1/2

【フロア画面】



※【フロア画面】にて表示をする際は、
フロア画面上部のアイコンより【メモ】を選択してください

【チャート画面】



【フロア画面】

テーブルにカーソルを合わせた際や
iPadの場合はテーブルを長押しした際に
表示されます。

【チャート画面】

テーブル番号の横に「▼」印がある
テーブルにカーソルがあった際や
iPadの場合はテーブルを長押しした際に
表示されます。

＜設定方法＞ 設定ページの【テーブル】より編集をお願いいたします



テーブルメモ・回転 2/2

【チャート画面】

①チャート画面にて歯車をクリック

予約画面の歯車アイコンをクリックすると、設定メニューが表示されます。

項目	設定
喫煙	喫煙
オフラインテーブル	オフラインテーブル
回転	回転

閉じる

2025 3月21日 金 大安

本日
明日
<
>

予約フォーム

ホーム

707

組0
名0

0
0
0
0
0

クリックして当日メモを入力

オンライン

昼夜通し

ランチ

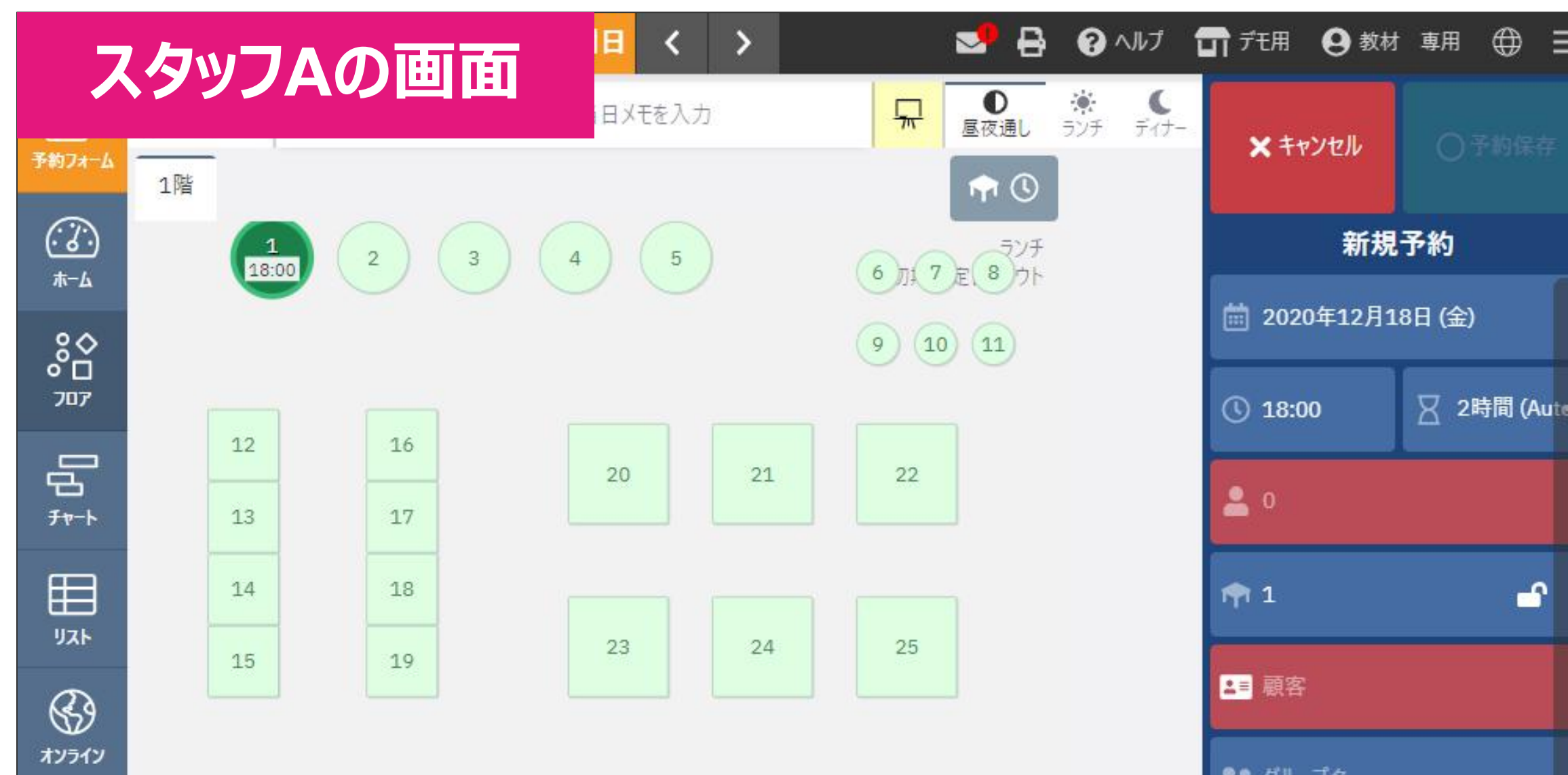
ディナー

			13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00
予約配分									
	1	1 - 4					予約可能時間 17:00		予約可能時間 19:15
	2	1 - 4					予約可能時間 17:00		予約可能時間 19:15
	3	1 - 4					予約可能時間 17:15		予約可能 19:30
	4	1 - 4					予約可能時間 17:15		予約可能 19:30

②「回転」をクリック

③チャート画面に回転が表示

ゴーストブロック



予約作成中



該当のテーブルがゴーストブロック状態

別のユーザーが選択したテーブルがブロックになり、
他のユーザーが同じテーブルにて予約の作成ができないようになる機能
※複数のユーザーにてご利用されるシーンにお使いください

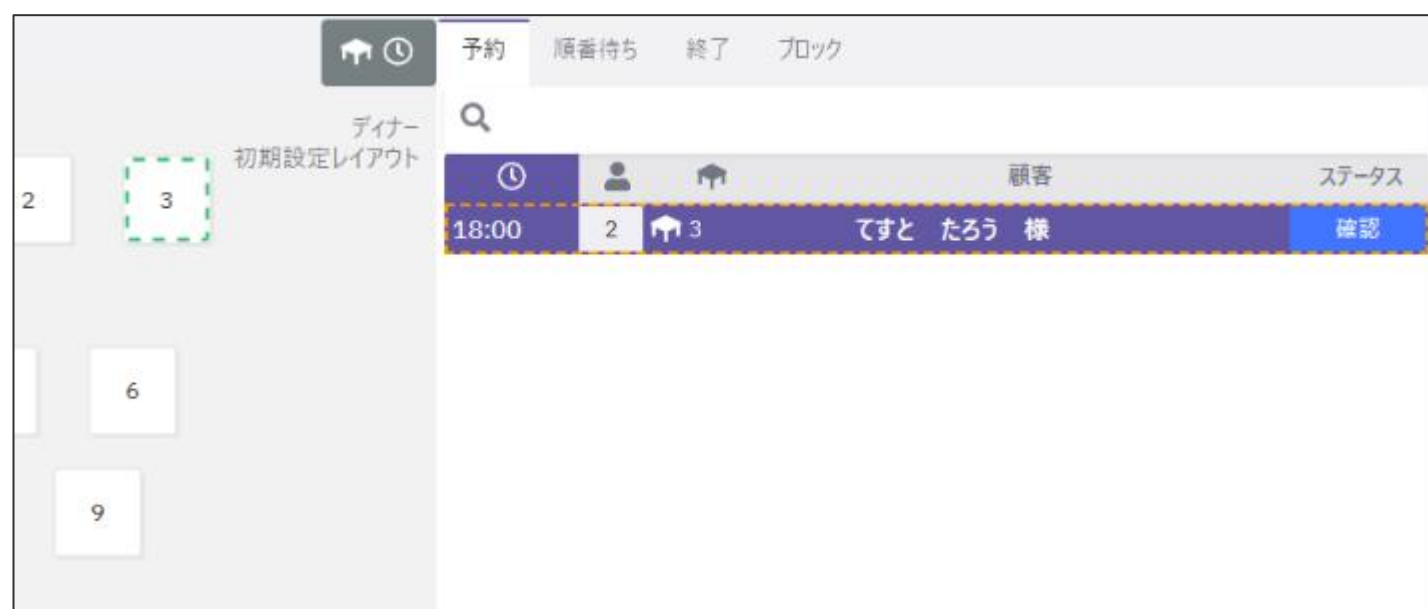
ドラッグ & ドロップ 1/2

フロアのレイアウト/予約リストから**予約をテーブルにドラッグ & ドロップすることで簡単に配席**することができます。

1テーブルから複数テーブルへの配席も可能です。

1テーブルに移動する場合

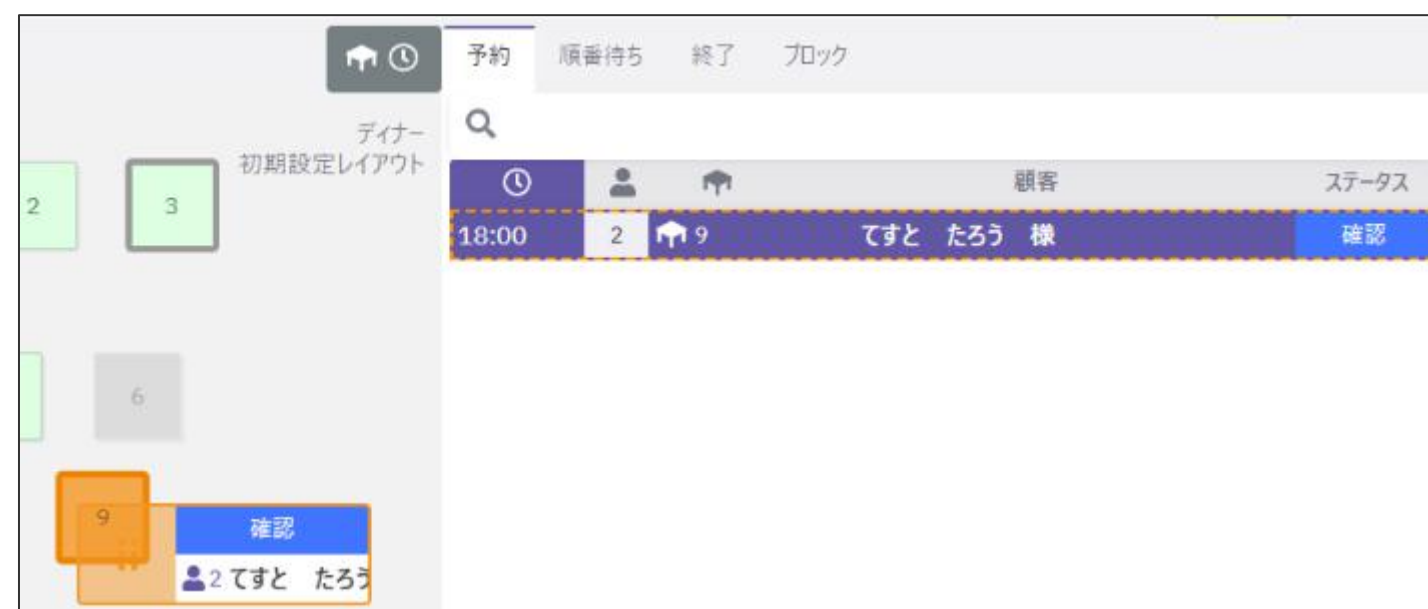
①動かしたい予約を長押し



②選択したまま動かすと、枠が表示



③動かしたいテーブルに枠を持っていく



その他ドラッグ & ドロップで操作できるケース

「複数テーブルに移動する場合」「テーブルを追加する」
「テーブルを交換・テーブルを外す」など

詳しくは右の『関連ヘルプページ』をご覧ください。



関連ヘルプページ

「ドラッグ&ドロップ時の色詳細」や
注意点についても紹介！



ドラッグ&ドロップ 2/2

×

店舗編集

?

更新

連絡先

管理画面

オンライン

支払い

時間モード

24時間

12時間

滞在時間ルールを追加

人数

1名以上

滞在時間

3時間

☐ 終了時刻まで席を押さえる

削除する

☒ 予約フォームに作成者の選択を必須にする

?

TCマネージャー画面上予約配席ルール

非表示

警告

必須

TCマネージャー画面上テーブル最小人数

非表示

警告

必須

TCマネージャー画面上合計人数を表示する

☒

フロア画面上ドラッグアンドドロップを有効にする

☒

複数回リマインド送信

-

TCマネージャー画面上メッセージングアプリリンクを表示する

WhatsApp

税設定を追加

まだ税設定が作成されていません。標準設定の税金設定が適用されます。

ドラッグアンドドロップ機能は
店舗設定画面にて設定いただくことで
ご利用いただけます

①店舗設定を開く



②管理画面タブを開く



③画面下部にある
「フロア画面上ドラッグアンドドロップを有効にする」

キャンセル理由登録

仮予約			
確認	確認済み	遅刻	コース確定
電話出ず	留守番電話済	番号違い	最終確認中
キャンセル	無断キャンセル	削除済み	問い合わせ
到着済み		ウェイト	メール返信
ご案内済み		通知済	CX待ち
ファースト			
お会計依頼	お会計済み		
リセット中	リセット済		

キャンセル理由

× キャンセル 保存する

予定間違い・変更 お店変更 旅程変更 他のサイトがお得 天候・交通事情 体調不良・個人的理由 COVID-19 その他

× キャンセル理由

＜設定方法＞ 店舗設定の【管理画面】より、「キャンセル理由を選択する」にチェックをお入れください。

店舗編集

連絡先

管理画面

オンライン

支払い

☒ キャンセル理由を選択する

テーブルロック、グループ名、部屋番号

店舗編集 連絡先 **管理画面** オンライン 支払い

- ☒ 予約グループ名を表示する
- ☒ 予約の部屋番号を表示する
- ☒ 予約テーブルロックを有効にする

本機能3つをご利用の際は、店舗設定の【管理画面】より上記にチェックをお入れください。

権限設定編集

* 権限名称 本部管理者

利用者編集ランク 3

許可された操作

- ☒ 予約テーブルをロックする
- ☒ 予約テーブル未選択を可能にする
- ☒ 予約テーブルをロックする
- ☒ ブロックの編集

テーブルロックをご利用の際は、権限設定にてチェックをお入れください。

× キャンセル ○ 予約保存

新規予約

2020年12月17日 (木)

19:00 2時間 (Auto)

0

22

顧客

グループ名

部屋番号

言語別TableCheckの活用

TableCheckでは、1つのメニューで多言語対応可能ですが、あえて言語別でメニューを分けることも可能です。
この言語別機能を使って、海外ゲストには、クレジットカード機能付きのメニューを販売することも可能です。

日本語ページ

ヘルプ日本語マイページ

レストランをお選び下さい

Nobu Test Restaurant

Nobu Test Restaurant - 株式会社TableCheckを予約する

お店からのお知らせ

▶ご予約のお時間15分を過ぎてご連絡が取れない場合はやむを得ない場合がございますので遅れる場合は必ずご連絡下さい

▶お食事会の用途（誕生日、接待など）や、食べ物アレルギーなどをお知らせください

▶席の指定につきましては、ご希望に添えない場合もございます、予めご了承ください

※個室や各種プラン、13名様以上のご予約の際はレストランまでお問い合わせください

▶ご予約すべての人数を入力し、お子様連れの場合は年齢と人数を下記ご要望欄にも記入ください

★TSホームページはこちらから確認ください★

☐「お店からのお知らせ」を読み、内容を理解して同意する

--大人--

--日付--

--時間--

--子供--

--幼児--

12歳以下

5歳以下



《期間限定》 海老蟹づくしメニュー

伊勢海老、渡り蟹をさまざまな調理法で味わい尽くして頂きます。

【海老・蟹づくしメニュー】

◦蟹と菊菜のゼリー寄せ

◦海老蟹旬彩五種取合せ

◦魚池直送の鮮魚二種取合せ

◦伊勢海老のバイヨンスープ

◦たらば蟹と海老のクロケット

◦ずわい蟹の出汁しゃぶ鍋、旬野菜とちくわ

続きを読む

¥10,000→
¥8,800 (税込)

選択する



季節のおすすめコース

1日4食限定

ご予約にはカード情報の入力が必要です。（現地支払い）

注文数制限 2～

¥6,000→
¥1,000 (税込)

選択する

英語ページ

HelpEnglishMy Reservations

Select a Restaurant

Nobu Test Restaurant

Book at Nobu Test Restaurant - TableCheck Inc.

Message from Merchant

▶ If you can not contact us after 15 minutes of reservation, late as it may be treated as cancellation treatment unavoidable

▶ Please let us know the purpose of the dinner party (birthday, anniversary, etc.) and any allergy

▶ Regarding seat selection, we may not be able to comply with your request, please be forewarned

※ For private rooms and various plans, please contact the restaurant when booking for more than 10 people

▶ Reservation Please enter the total number of people and in the case of children with age and number of people also fill in the following request column

☐ I confirm I've read the Message from Merchant above

-- Adults --

-- Select Date --

-- Select Time --

-- Children --

-- Baby --

12 years and under

5 years and under



Anniversary Course

A memorable evening package for two people!
Glass champagne, chef's course, anniversary cake which the message is accompanied by a commemorative photo.

Advance purchase required

* Pre-dinner amuse

¥35,000
(Svc & Tax Incl.)

Select



Advance purchase required



Barbecue at weekends and holidays limited »rooftop terrace

3 hours all-you-can-drink plan (reservation !! of up to 3 days)

<Red> up to 3 people more than five persons 1 table

Five sets limited

Fine Print: Time system (replacement system)

Days: Sa, Su, Hol Meals: Dinner Order Limit: 3～5

¥7,600 (Tax Excl.)

Select

 TableCheck

ウェイトリストSMS送信機能 1/3

お店からのお知らせ

下記項目をご確認の上、順番待ちにご登録ください。

《 注意事項 》

- お席に空きが出ましたら、ご登録の携帯電話番号宛にSMSでご連絡差し上げます。（お電話ではご連絡いたしておりません）
- ご連絡を差し上げてから**20分経過**してもご来店されない場合、自動キャンセルとなりますのでご注意ください。

内容を確認して順番待ちに登録する

設置されたボタンをクリック

DEMO RESTAURANT

📄

順番待ち登録が完了しました。
お席の用意ができたテキストメッセージが届きます。
レストランの都合により、順番が前後する場合がございます。

順番待ちをキャンセルする

順番待ちの詳細
👤 2名
🕒 登録日時: 4月3日(月)、18:30
📄 順番待ちID: KA33HE

登録完了の画面が表示



お店からのお知らせを表示 ①

順番待ちに登録する
人数とお客様情報を登録してください。お席の用意ができたテキストメッセージを受け取ることが出来ます。

大人 2
子供 0
幼児 0

ログイン
f G

または

せい(ふりがな) 必須 めい 必須
氏(漢字) 名
Eメール 必須
電話番号
☐ TableCheckアカウントを作成する
☒ DEMO RESTAURANT およびグループ店からのお知らせを受け取る
"確定"ボタンをクリックすると、[関連する規約とポリシー](#)に同意したことになります。

順番待ちに登録する

必要事項を入力し画面下部の登録をクリック



機能活用のメリット

- ・順番待ち客への連絡は電話ゼロのSMS簡単通知
- ・当日客も顧客データとして店舗資産に
- ・23カ国語の多言語対応

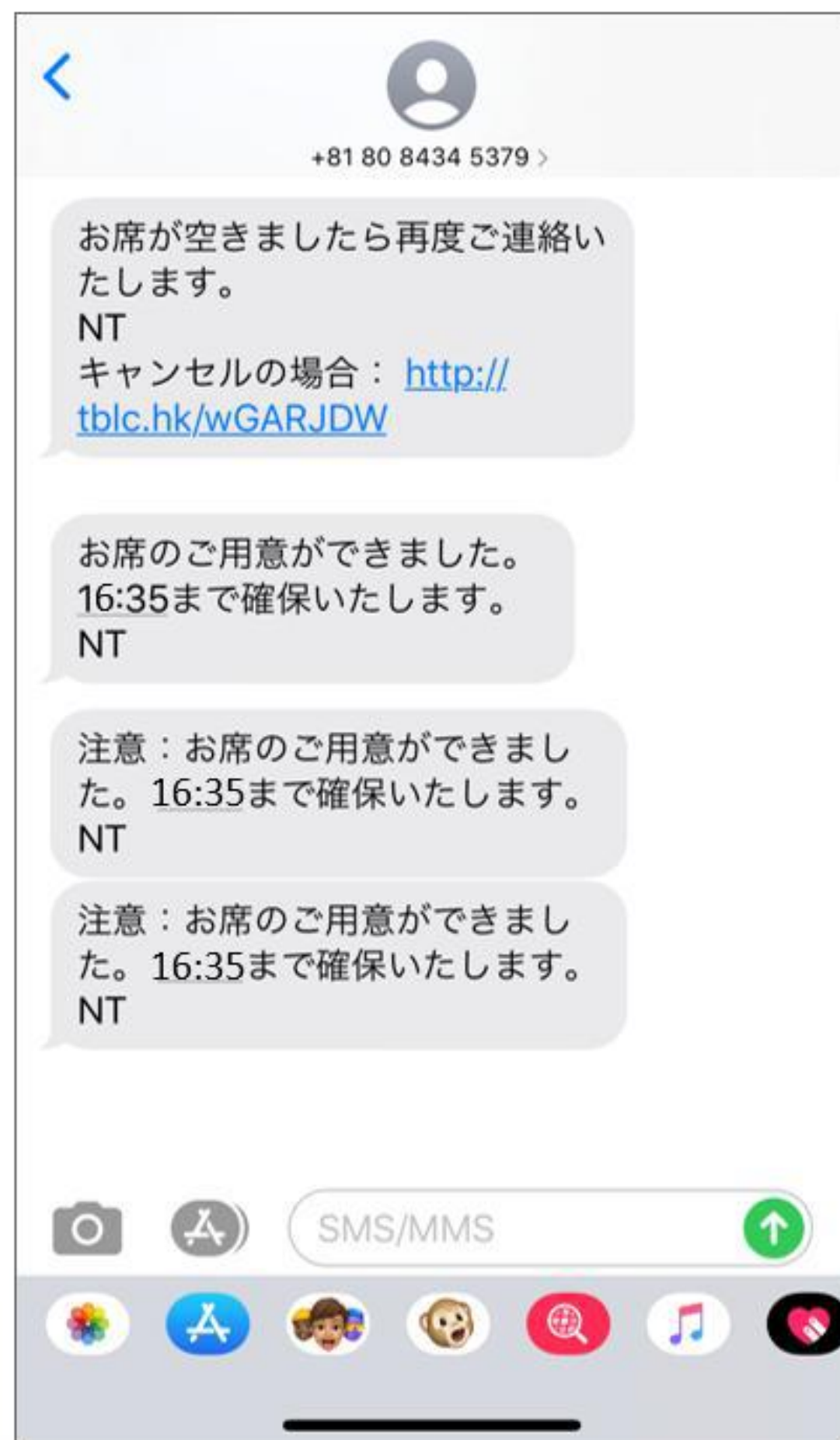
当社が提供する「順番待ち」機能は、飲食店の行列・順番待ち管理で生じる煩雑な業務を、23カ国語に対応したSMS通知を活用し自動化することができるウェイトマネジメント機能です。



関連ヘルプページ

ウェイトリストSMS送信機能 2/3

①SMS呼び出しメッセージ



②設定画面

呼び出し回数、間隔、保留時間が決められます

店舗編集

連絡先

管理画面

オンライン

支払い

☒ ウェイトリスト呼び出しを有効にしますか？

☒ ウェイトリスト追加時にSMSメッセージを送信する

呼び出しメッセージ

3

呼び出し回数

呼び出しメッセージ間隔

2分

間隔

呼び出し有効期限

10分

保留時間

☒ 有効期限が切れた場合のウェイトリストからの自動削除

ウェイトリストSMS送信機能 3/3

①[ウェイトリストに追加]をクリック



②ウェイトリストに登録



③空席ができた際に呼び出し



④呼び出しを送信



⑤ステータスが【通知済】に変更
リマインド回数もカウント表示

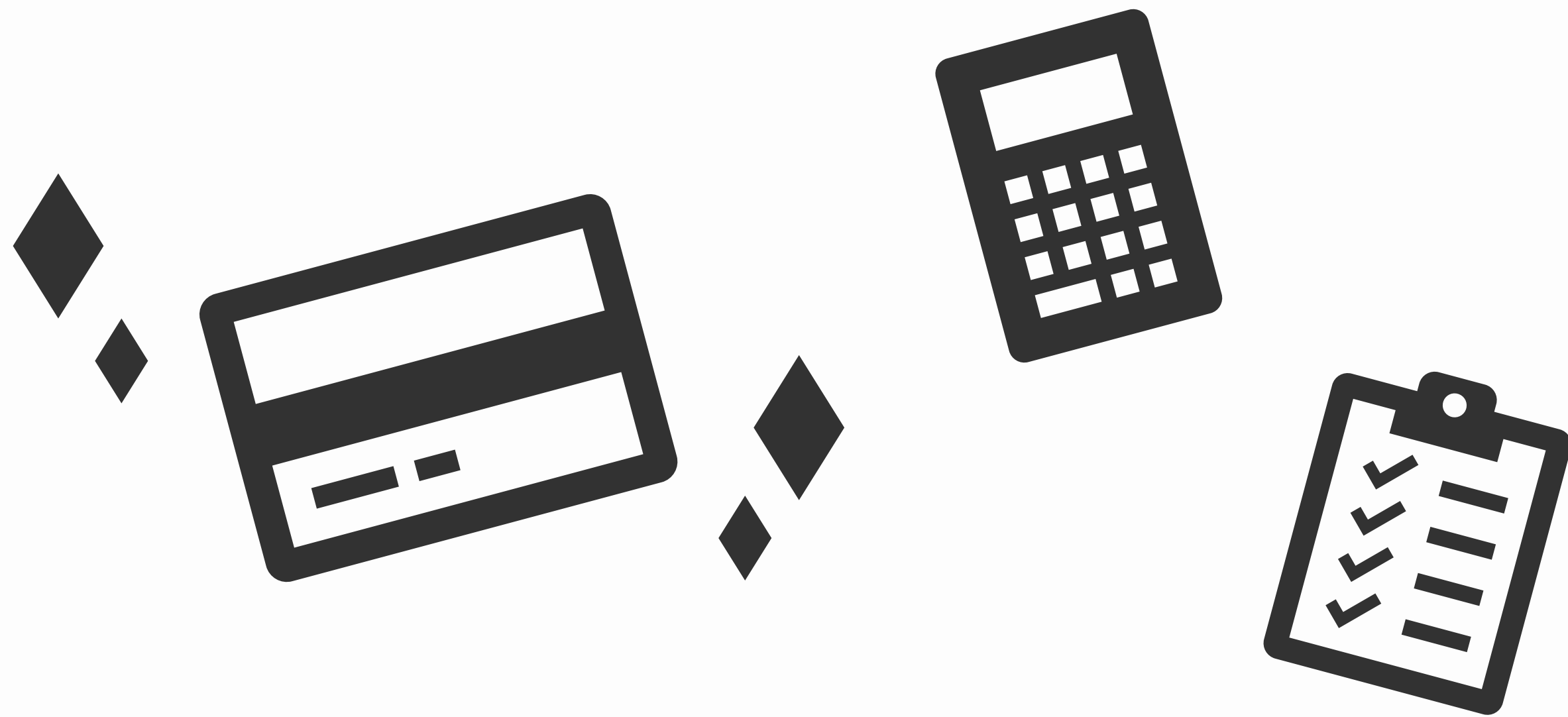


保留時間内にゲストが
来店されない場合は、
保留が解除され【削除済み】に変更



SMSメッセージ例





クレジットカード連携機能

クレジットカード連携機能とは 1/2

ご予約の際にクレジットカード情報を入力していただき予約を確定する仕組みです。

ドタキャン、ノーショーによる

損失回避

イベント、貸切予約などの

事前決済・課金



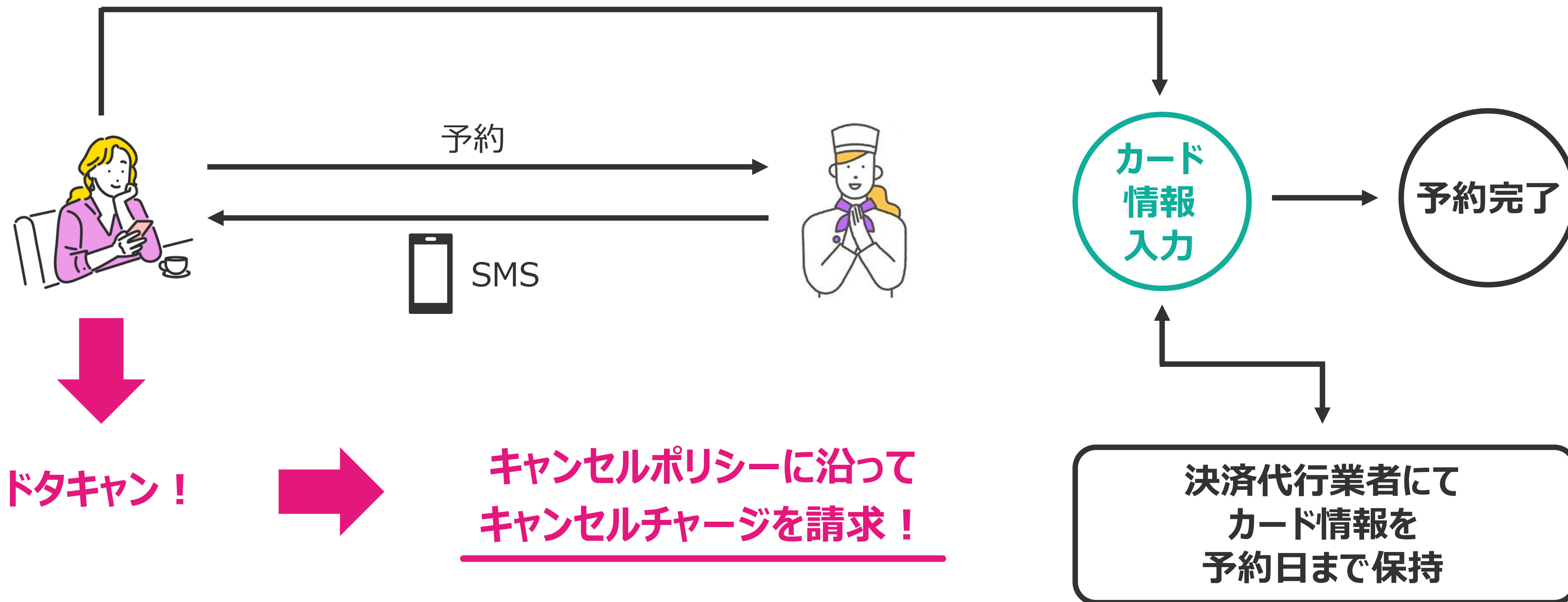
TableCheck Pay（スマートペイ機能）

ご予約時、ご来店後にクレジットカードと連携した
新しい支払い方法

クレジットカード連携機能とは 2/2

電話予約時もネット予約時もクレジットカード情報の入力を求める決済機能をご用意。

直前キャンセルやNo Showの機会ロスの最小化を実現します。



レストランを取り巻く状況・悩み

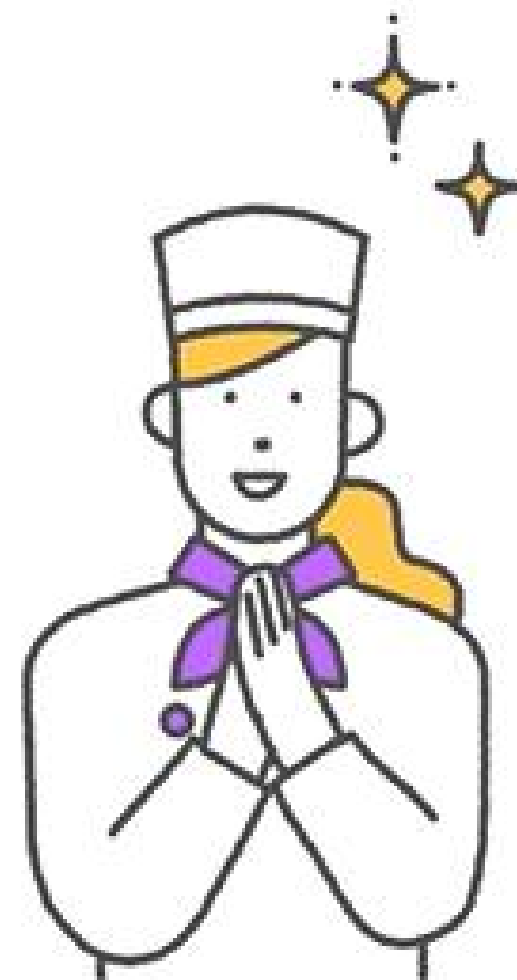
直前キャンセル
無断キャンセル
が困る

貸切/団体予約
で補償金
をかけたい

クリスマスなど
イベント
で事前決済を
かけたい

オプション販売
したい

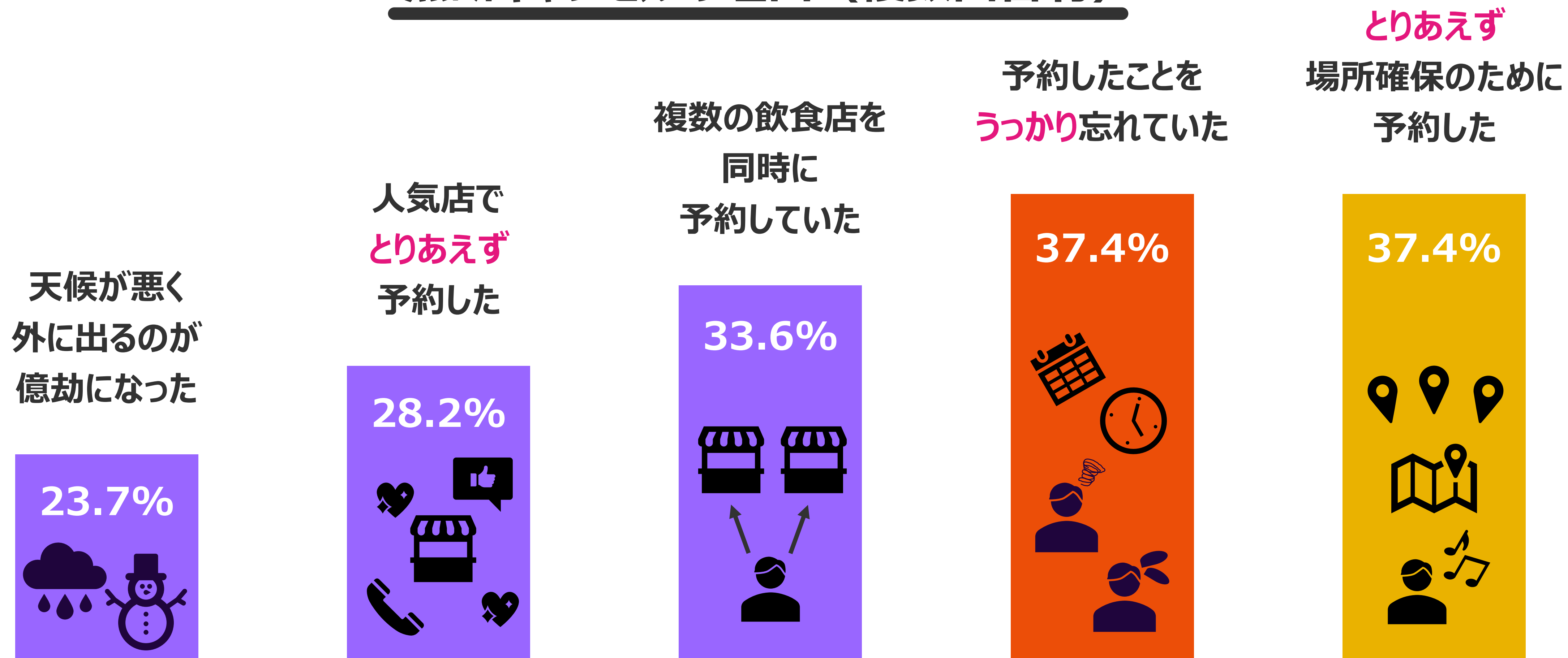
海外のお客様に
対してだけ
設定がしたい



TableCheckのクレジットカード連携機能で解決できます！

ゲスト（一般消費者）の意識 1/2

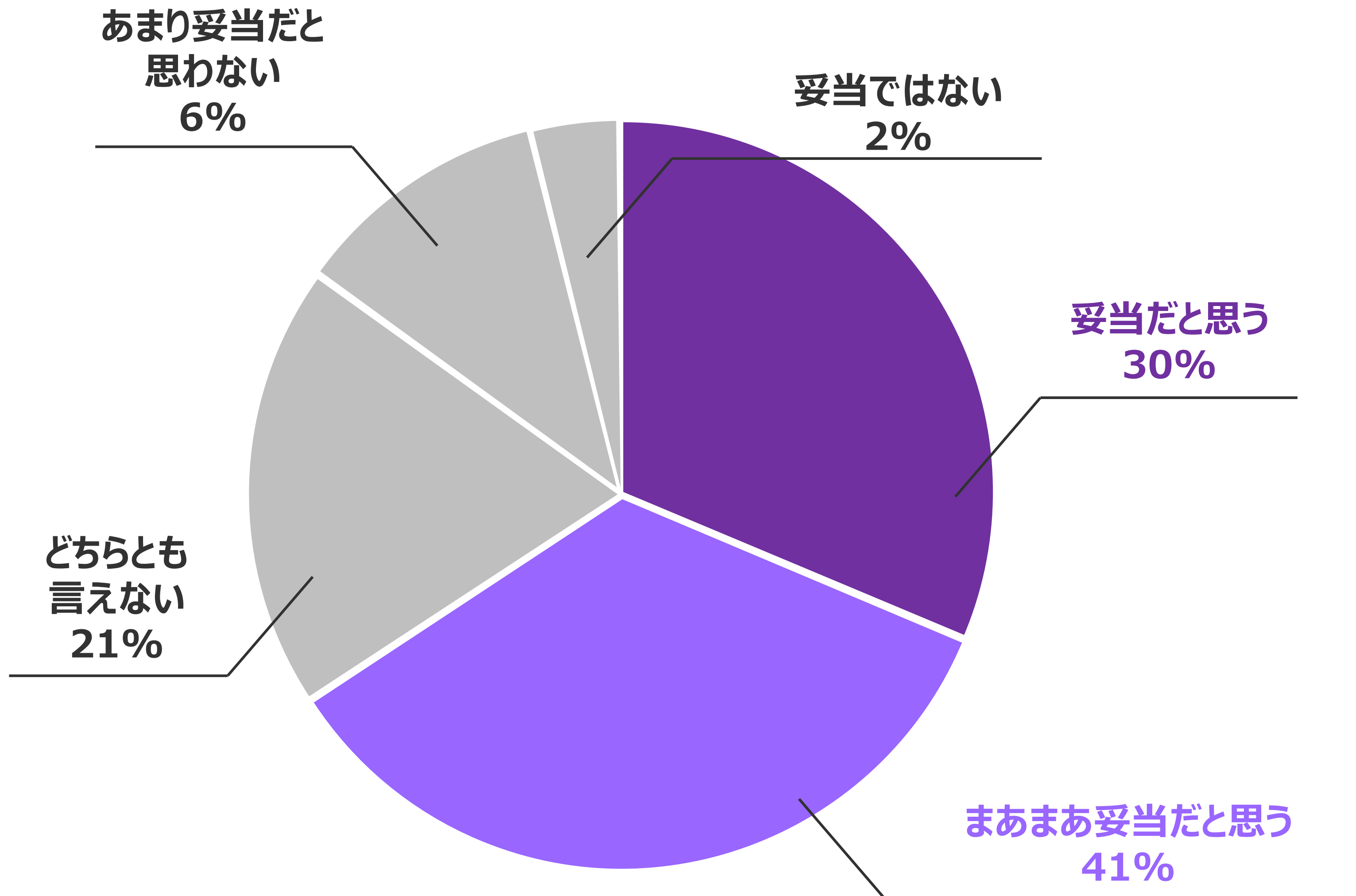
無断キャンセルの理由（複数回答有）



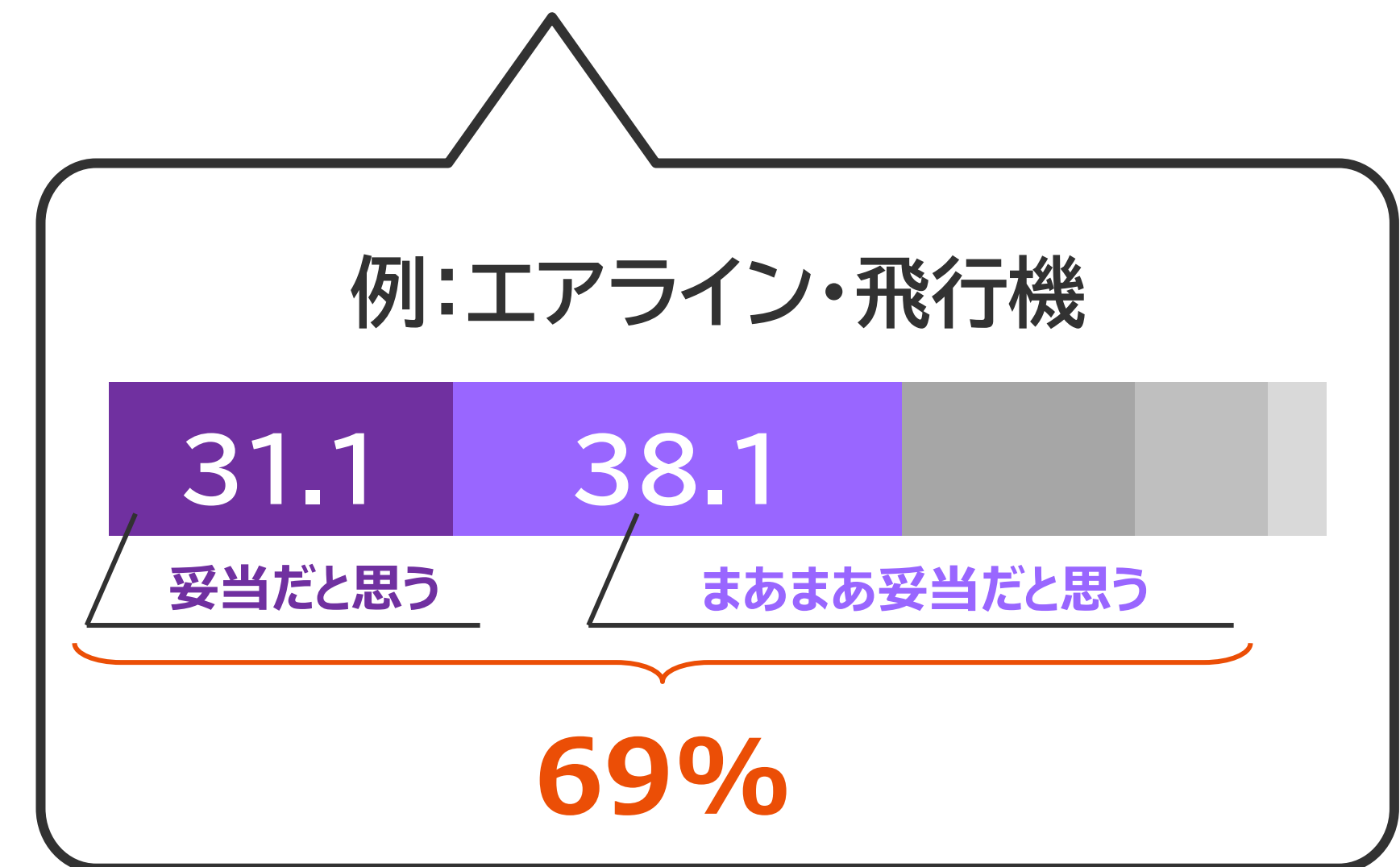
「とりあえず」「うっかり」が無断キャンセル理由の上位となっています！

ゲスト（一般消費者）の意識 2/2

飲食店でキャンセル料を請求されるのは妥当か？

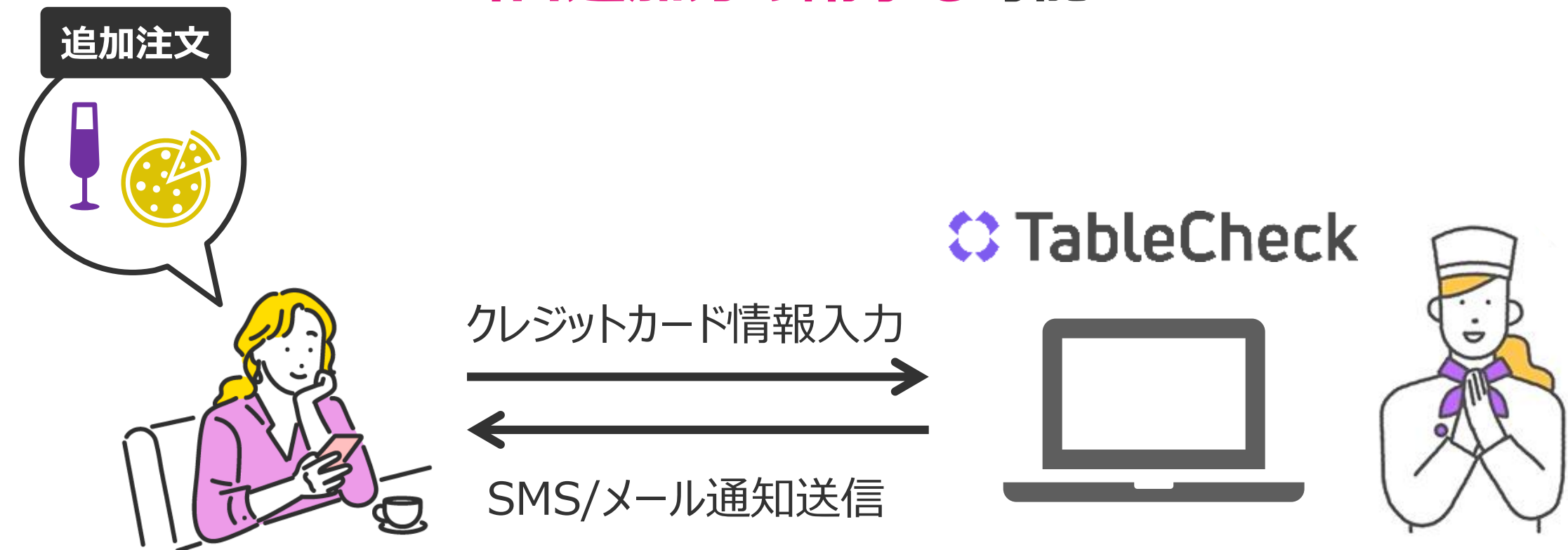


71%



TableCheck Pay機能

予約時にクレジットカード情報を登録し、
当日追加分の請求も可能！



現金・クレジットカード・スマホ不要の
『非接触会計』！

予約時にクレジットカード情報を
入力していただくだけの、
シンプルでスマートな
新たな非接触型決済サービスです。

無駄な接触を省き、安心・安全でスマートな『お会計』を実現！



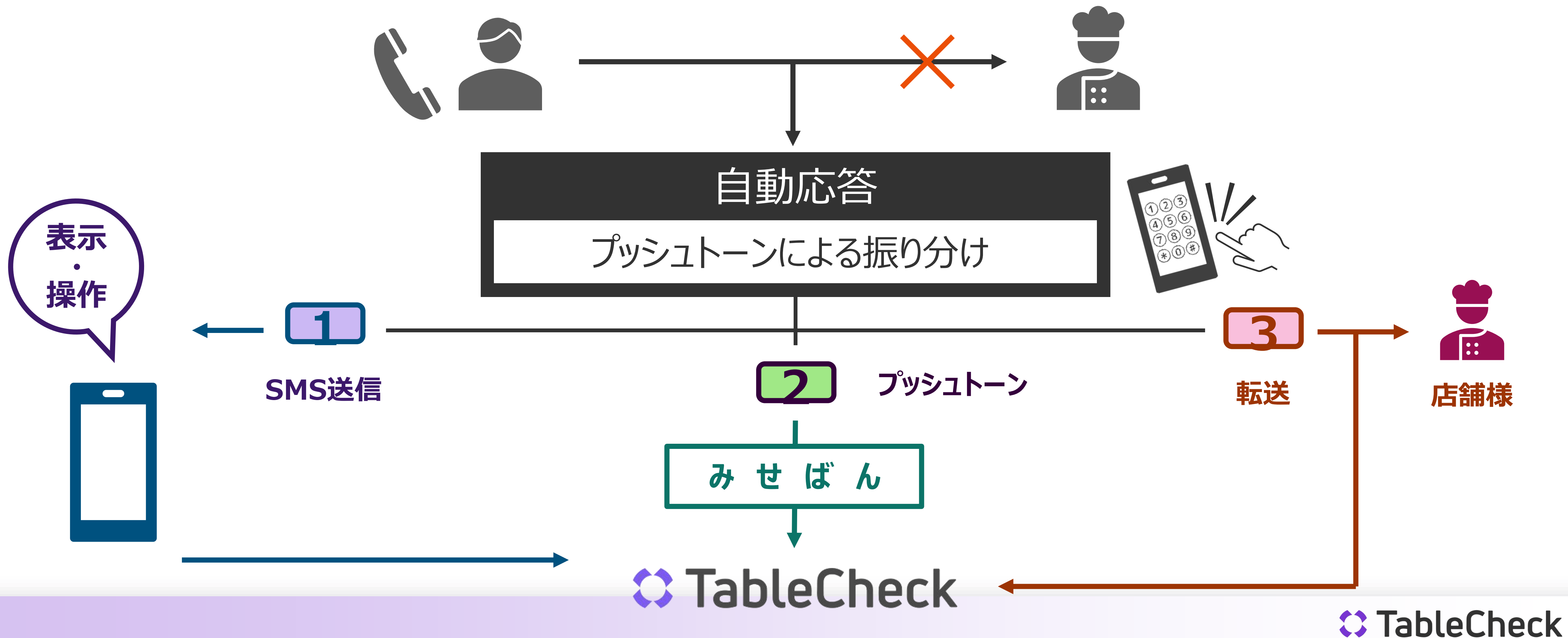
関連ヘルプページ



オプション機能

みせばん

自動応答でネット予約への誘導や、音声ガイダンスでの予約を受付けます。
繁忙時間帯や営業時間外で電話に対応できない時でも、予約受付が可能となります。



入電と同時にTableCheckの顧客情報を表示。検索の手間と予約作成ミスを防ぎます。



電話番号
一致

電話番号
不一致

お客様情報を
ポップアップ画面で表示

顧客情報概要だけでなく、
将来の予約、
過去の履歴も併せて表示



+ 新規顧客として登録

新規予約ページを送る

予約作成 - Nobu Test Resta

登録がない場合、電話番号を引き継ぎ
新規で予約作成

チットプリンター連携機能

予約詳細情報を印刷し、サービスされるスタッフの方が、
予約者またはウォークインゲストの趣向を把握してサービスが可能です

顧客

画像

株式会社TC

印刷

1杯目はビール

領収書必要 VIP★

年齢層 不明

利き手 左利き

お水の好み 不明

イベントリスト

2021年7月7日(水)
6ヶ月後

誕生日

来店予定

自店のみを表示

過去の来店

2020-12-30 18:00

確認

2名

-

2020-12-30 14:00

確認

5名

-

予約詳細画面

予約
Nobu Test Resta

顧客: 様
()
会社名: 株式会社TableCheck

日付: 2019年6月13日
時間: 18:00 - 21:00
人数: 3
テーブル: SP1
フラグ: VIP

注文:
3 - 海老鍋8800

予約メモ:
サプライズ演出
タグ: 領収書必要
アレルギー: 乳, 落花生, 蕎麦, 小麦
苦手なもの: なまこ, ブルーチーズ
お好み: 赤ワイン, シャンパン

顧客メモ:
《オーナー知人》
オーナーとは20年前にハワイで一緒に仕事を
していた

《サンペレ準備》
<https://www.tablecheck.com/shops/>

店舗メモ:
着席したらすぐおしぼり(アツアツ)

コメント:

印刷日時: 2019年6月13日 10:43



POS連携 1/2



POSシステム



連携実績

- NECモバイル
- テンポスAir Pro
- LORS DRIVE
- POS CUBE
- 東芝テック
- MICROS POS
- 富士通
- 他多数

POS伝票情報（飲食内容・利用金額）



TableCheck

やまだ たろう
山田 太郎
080-XXXX-XXXX
△ △ △@tablecheck.com

総支払金額	平均支払額	前回支払額
342,600円	8,600円	15,200円

過去の来店

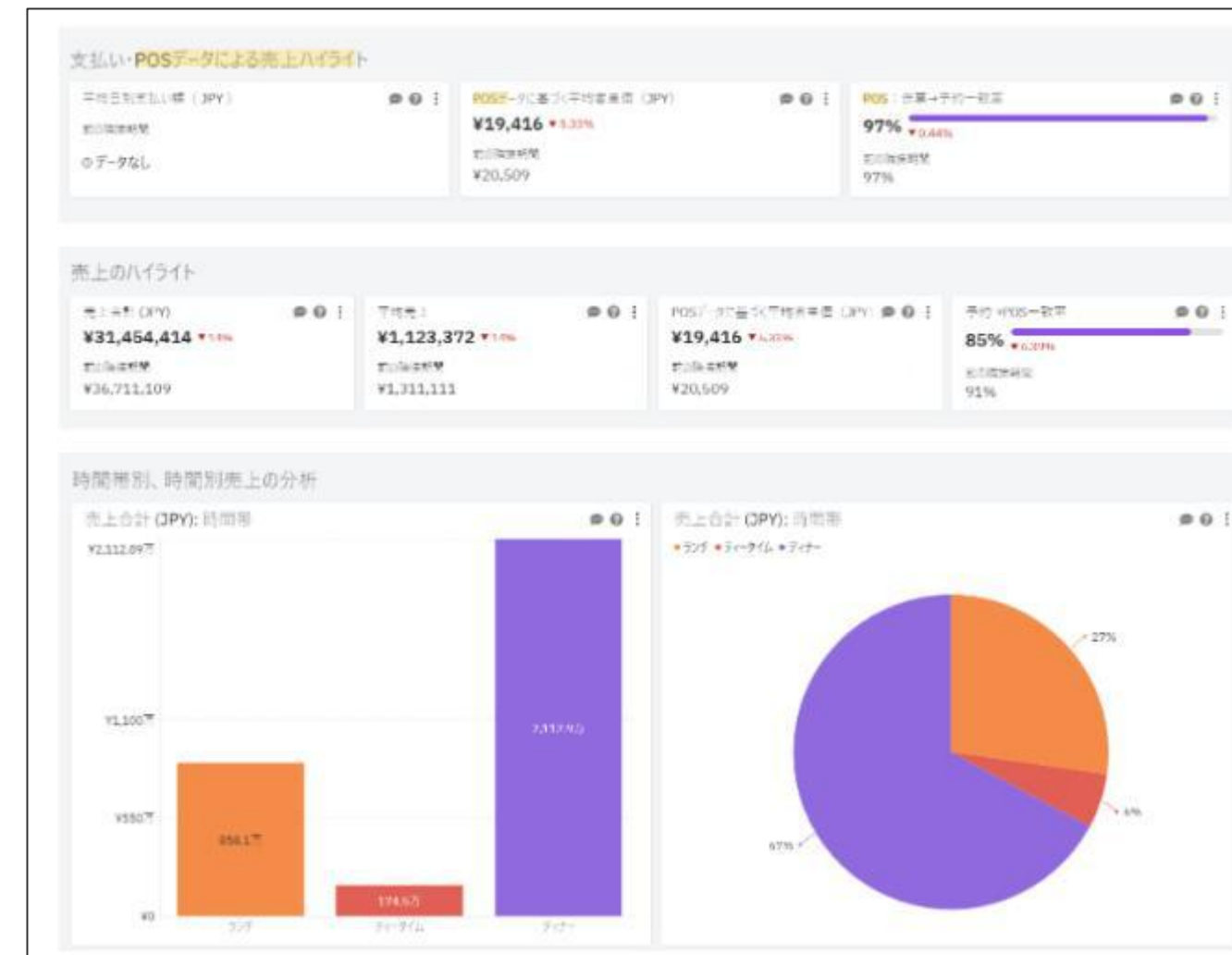
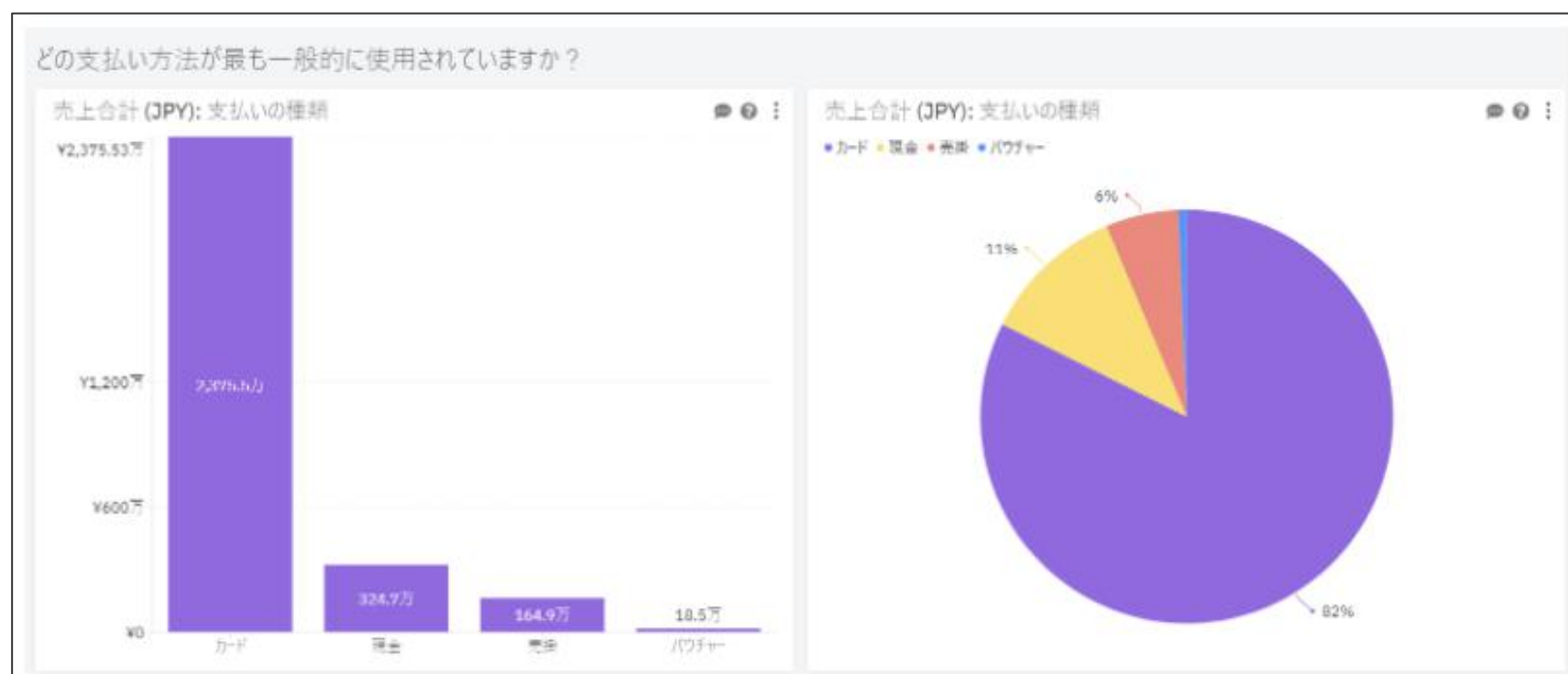
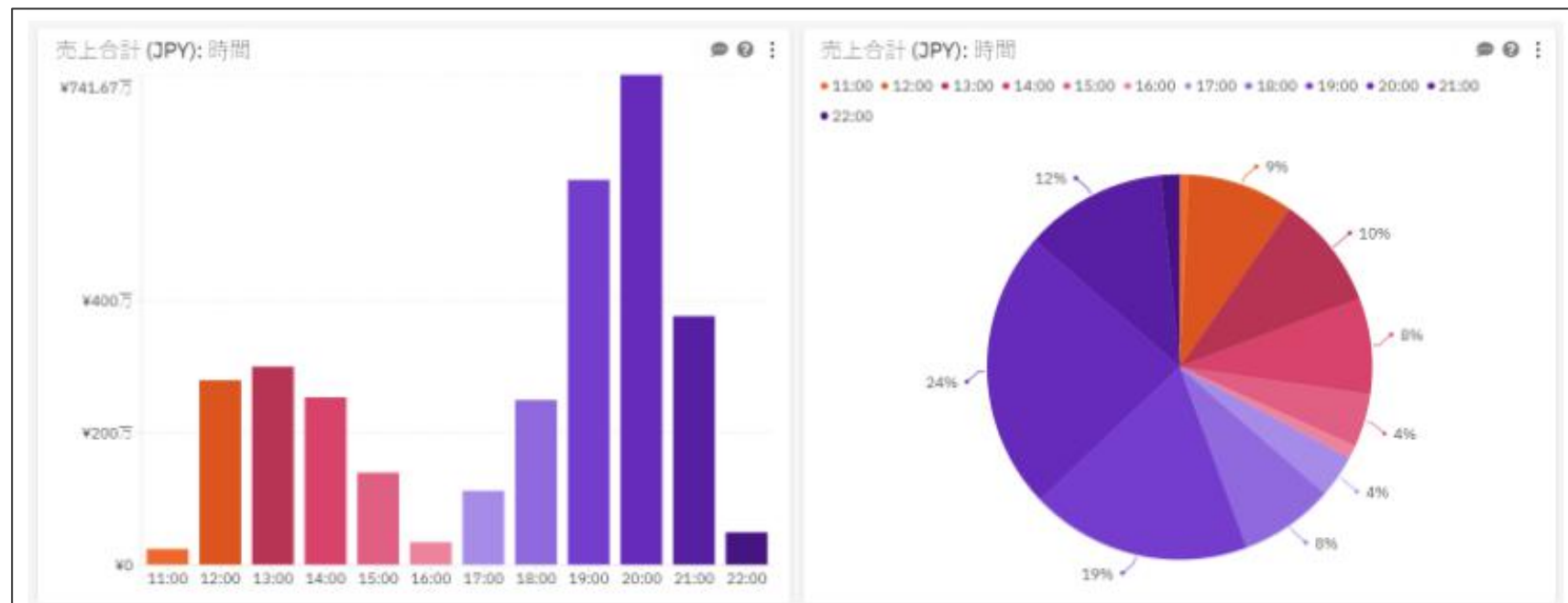
2月25日 19:30	Café VESPER	4名	A21
2月8日 18:30	Café VESPER	2名	A15
1月10日 18:30	洋食ベスパ	3名	個室1

顧客情報内で**顧客の利用金額情報**が参照可能です

伝票番号 2002			
注文時刻：1月10日 18:40 領収書時刻：1月10日 20:32			
個別メニュー	単価	数量	小計
Cover	500	3	1,500
生ビール	800	2	1,600
前菜盛り合わせ	1,200	1	1,200
黒毛牛サーロイン	3,200	1	3,200
支払い項目	CASH	小計	7,500
スタッフ名	タニグチ	割引	700
テーブル名	個室1	合計	6,800

過去の来店履歴から**伝票情報**が参照できます

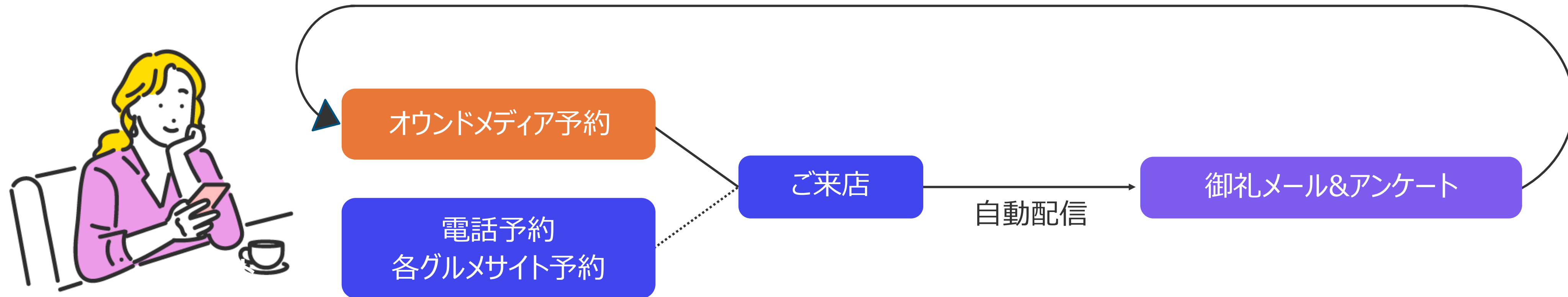
POS連携 2/2



連携したPOSは、
Insight（インサイト）で
データが可視化できます

カスタマーサーベイ機能 1/4

次回予約をTableCheckに誘導



- ・次回来店経路をTableCheckへ誘導
- ・アンケート自動送信で現場の負担なくお客さまの声を可視化

POINT

- ① 来店後翌日に**自動配信**（SMS/Eメール）
- ② アンケート状況はTableCheck**分析ツール“Insight（インサイト）”にて簡単に確認**
- ③ 店舗毎にアンケート内容、食事時間帯別、期間毎の**カスタマイズが可能**
- ④ **プロモーションを送る許諾を得る導線**として活用可能（リリース前）
- ⑤ 回答者に**クーポンを発行し再来店を促す**（リリース前）



カスタマーサーベイ機能 2/4

ご来店誠にありがとうございました。
サービス向上のため、アンケートにご協力お願い致します。

料理・味（5段階評価）＊

☆☆☆☆☆

特に良かった食事はございますでしょうか？（マルチチェック）＊

☐ 前菜
☐ 魚料理
☐ 肉料理
☐ デザート

（ラジオボタン）＊

☐ 良かった
☐ 普通
☐ 悪かった

当店に対してのご意見を頂けたら幸いです。
（テキスト）

定期的な更新情報やオファーをメールで受け取るには、サインアップしてください。

ゲストの満足度の高いメニューは定番にする、食べてみたいメニューなどピックアップ

ビュッフェの内容に満足していますか？

満足だった料理は？

今後食べてみたい料理は？



厨房・シェフへのフィードバック！



カスタマーサーベイ機能 3/4

ご来店誠にありがとうございました。
サービス向上のため、アンケートにご協力お願い致します。

料理・味（5段階評価）*

☆☆☆☆☆

特に良かった食事はございますでしょうか？（マルチチェック）*

☐ 前菜
☐ 魚料理
☐ 肉料理
☐ デザート

（ラジオボタン）*

☐ 良かった
☐ 普通
☐ 悪かった

当店に対してのご意見を頂けましたら幸いです。
（テキスト）

定期的な更新情報やオファーをメールで受け取るには、サインアップしてください。

ランチでいつも予約してくれるゲストに対してディナーの特典をご用意！

ディナーへの誘導？

別時間帯への再来店アプローチ



公式サイト、グルメサイトには露出していない
お得なプランもしくは〇〇サービス！



カスタマーサーベイ機能 4/4

ご来店誠にありがとうございました。
サービス向上のため、アンケートにご協力お願い致します。

料理・味（5段階評価） *

☆☆☆☆☆

特に良かった食事はございますでしょうか？（マルチチェック） *

☐ 前菜
☐ 魚料理
☐ 肉料理
☐ デザート

（ラジオボタン） *

☐ 良かった
☐ 普通
☐ 悪かった

当店に対してのご意見を頂けましたら幸いです。
（テキスト）

定期的な更新情報やオファーをメールで受け取るには、サインアップしてください。

店舗側で把握できてなかった近隣の方、
もしくは県外からの来訪がどれくらいいるのか？等

ゲストの職場・居住地が近い？

どのエリアからの来訪？



多かったエリアに対しての広告配信の参考や
SNSのエリアセグメントなどに活かす！



SMS/Emailテンプレート機能 1/2

ゲストへ送信されるSMSとEmailを、お店らしい文言とデザインへカスタムすることで
ご予約頂いたゲストへ「お店のぬくもり」や「イメージ」を来店前から伝え、安心感を与えられ、来店意欲を上げられます！

SMSテンプレート

お店の言葉で、予約に関する重要な情報を
ゲストへ伝達することが可能となります。

また多くの情報が掲載可能になり、
ゲストがSMS内の情報のみで
詳細を把握することができます！



予約完了通知はもちろん、キャンセル通知、決済通知など、すべてのSMSのカスタムが可能です！

※お申込み後、**実際の設定変更は弊社側での操作となります**。ご希望の際はお気軽にご連絡ください。

SMS/Emailテンプレート機能 2/2

Emailテンプレート

お店のジャンルやエリアによって、異なる顧客の属性や特性にあわせて編集することで大きな効果を期待！

色もお好みに！

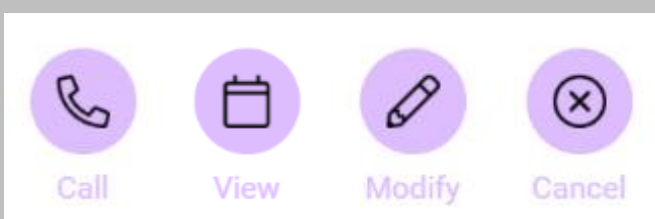
カラーピッカーや色番号からお好きな色をお選びいただけます！

- ・背景
(メール全体、文章表示エリア)
- ・枠線、文章文字、リンク文字
- ・電話などの各種ボタン
- ・タイトル文字
(店舗様名、
お店からのお知らせなど)
- ・SNSリンクバーの色

<編集画面(抜粋)>



<各種ボタン>



<SNSリンクバー>

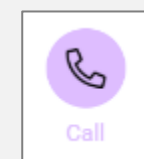


① ヘッダー画像

店舗様のお好きな画像を
ヘッダーに設定することができます

② 予約情報

ゲストのお名前、日時、人数電話ボタン、などが表示されます



← スマートフォンからクリックすると、
店舗様へお電話が簡単にできます

③ 店舗住所

地図をクリックすると、Googleマップが開きます

④ お店からのお知らせ

キャンセルポリシーや、その他のご連絡内容が表示されます

⑤ フッター(画像、ご案内)

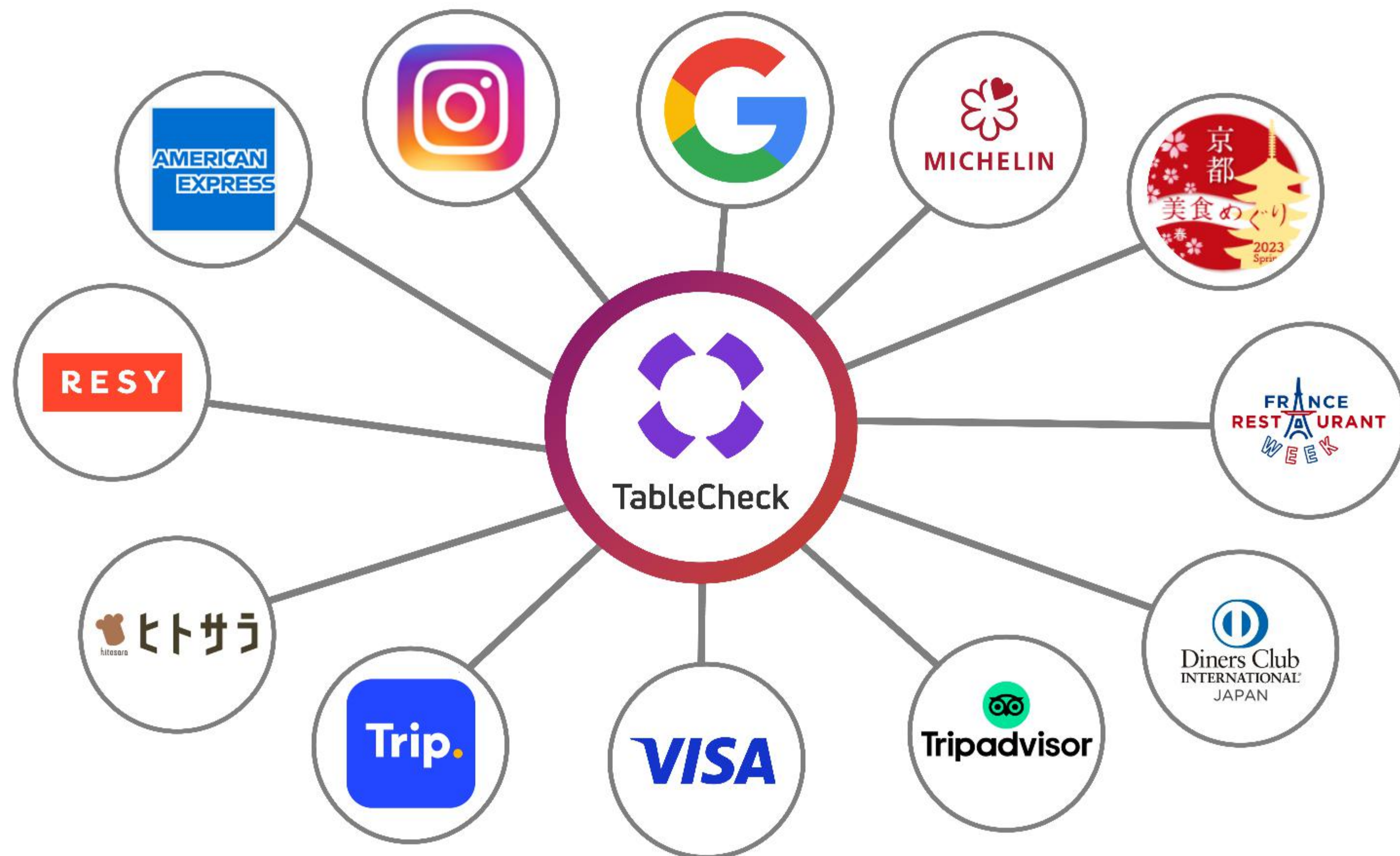
画像をお好きなものを設定いただくことが可能です。
また、店舗様のおすすめメニューのご案内や、
ブランドのコンセプトなど、店舗様の情報等を表示することができます

⑥ SNSリンクボタン

Facebook、Twitter、Instagram、LINEなど、
様々なSNSのボタンが設置でき、店舗様のSNSリンクを
貼ることができます



TableCheckチャネル



2025年3月時点

WEB予約の最大化・リピーター戦略に！

SNS、口コミサイト、Googleマップなど、
国内外の主要なメディアと
連携できる機能です。

外部メディアから効果的に集客を行いながら、
予約情報は自動的に
予約管理システムに反映されます。



[関連ヘルプページ](#)

EDM (Electronic Direct Mail、メール配信機能)



ベリーベリーストロベリービュッフェ開催中！3/15まで

いちごがたっぷりのったパンケーキは、濃厚なチーズクリームとの相性バツグン。他にも、いちごをふんだんに使ったタルトやパフェなど、甘酸っぱいいちごを堪能できるデザートが勢ぞろい。

ピストロでは、ストロベリースペシャルサンデーやプラントベースのストロベリーソフトをご用意。

この季節だけの、華やかなストロベリー フェアをお見逃しなく！

ご予約はこちら

ストロベリーパンケーキ チーズクリーム添え

いちごをのせたパンケーキに、生クリーム入りの濃厚なクリームチーズ風ソースがたっぷりかかった贅沢な一品。



ストロベリー&チーズクリームミニパフェ

ストロベリーのシフォンケーキとストロベリーソースの上に、生クリームとチーズクリームソースをかけた、いちごたっぷりのパフェ。ピスタチオトッピングがアクセントです。

新春🍀ふぐ祭り開催中

提供期間：2022年11月1日(火)～2023年2月28日(火)

季節限定、旬の味。

当店では、旬を迎える高級食材「ふぐ」を贅沢に使用した「ふぐ祭り」を開催しております。その中でも今回は特別に、メルマガ限定コースを2種類をご用意いたしました。この機会にぜひ、旬の味と贅沢に使用したお料理をお楽しみください。



満腹・ふぐ鍋コース



- ¥12,000 (税別)
- ◆前菜 (季節の前菜盛り合わせ)
- ◆鍋 (ふぐちり鍋)
- ◆お造り (ふぐ刺し)
- ◆デザート (季節の果物とアイスクリーム)
- ◆お飲み物 (お選びいただけます)

ご予約はこちら

お手軽・ふぐ刺しコース

- ¥5,000 (税別)
- ◆前菜 (季節の前菜盛り合わせ)
- ◆お造り (ふぐ刺し)
- ◆お飲み物 (お選びいただけます)

ご予約はこちら



料亭TableCheck

〒104-0061 東京都中央区銀座5-1-1
TEL:03-5565-0112
今後の配信停止をご希望の場合はこちらをクリックしてください。

🍰 お誕生日おめでとうございます 🍰



1年に1度の大切な日。華やかな食事で彩りませんか。

キャビア、トリュフを始めとしたバースデー特別メニューをご用意いたしました。夜更けを一緒できる個室席でゆったりとしたひとときをお過ごしください。

特別に招待プランはこちら

お知らせ

季節ごとのメニュー内容や期間限定メニューなどのご案内など、当店ホームページではさまざまな情報をお届けしております。
▶ 当店ホームページはこちら

TableCheck

〒104-0061 東京都中央区銀座5-1-1
TEL:03-5565-0112
今後の配信停止をご希望の場合はこちらをクリックしてください。

EDM (Electronic Direct Mail) とは、これまでTableCheckで予約管理いただいたお客様へメールマガジンを作成・送信することができる機能です。

メールマガジンの配信は、お客様にお店のことを思い出してもらい再来店を促すために非常に有効な手段となっています。



関連ヘルプページ

TEL : 03-5565-0112
〒104-0061 東京都中央区銀座5-1-1
MAIL : helpdesk@tablecheck.com
HP : <https://www.tablecheck.com/ja/company>
配信アドレス追加・停止はこちらより設定ください。
Copyright © 2023 TableCheck inc., All rights reserved.

「予約ページ用テーマ」を編集

TableCheckの予約ページを店舗のブランドカラーに合わせて、背景・カラーなど、デザインをカスタマイズすることができます。

TableCheck

ヘルプ日本語マイページ

DEMOを予約する

お店からのお知らせ

<新型コロナウイルス感染予防に伴う提供方法変更について>

この度の、新型コロナウイルス感染予防対策といたしまして、現在通常のレストラン営業を一時休止させていただき、テイクアウトメニューのご提供を行っております。

■お渡し時間

●ハンバーガーセット
11時00分～13時00分まで

●その他のテイクアウトメニュー
11時30分～18時00分まで

※ご注文は、2日前までにご予約ください
※ご利用日直前のご予約は、お電話にて承ります。
ご不明な点などお気軽にお問い合わせください。

TEL.03-XXXX-XXXX (店舗直通)

☐ 「お店からのお知らせ」を読み、内容を理解して同意する

大人

子供

日付

幼児

時間

12歳以下

5歳以下

【テイクアウト】 焼肉弁当

¥ 3,000 (税込)



DEMO

Restaurant
TableCheck

<新型コロナウイルス感染予防に伴う提供方法変更について>

この度の、新型コロナウイルス感染予防対策といたしまして、現在通常のレストラン営業を一時休止させていただき、テイクアウトメニューのご提供を行っております。

■お渡し時間

●ハンバーガーセット
11時00分～13時00分まで

●その他のテイクアウトメニュー
11時30分～18時00分まで

※ご注文は、2日前までにご予約ください
※ご利用日直前のご予約は、お電話にて承ります。
ご不明な点などお気軽にお問い合わせください。

TEL.03-XXXX-XXXX (店舗直通)

内容を確認して予約に進む

以前の予約ページの
デザイン

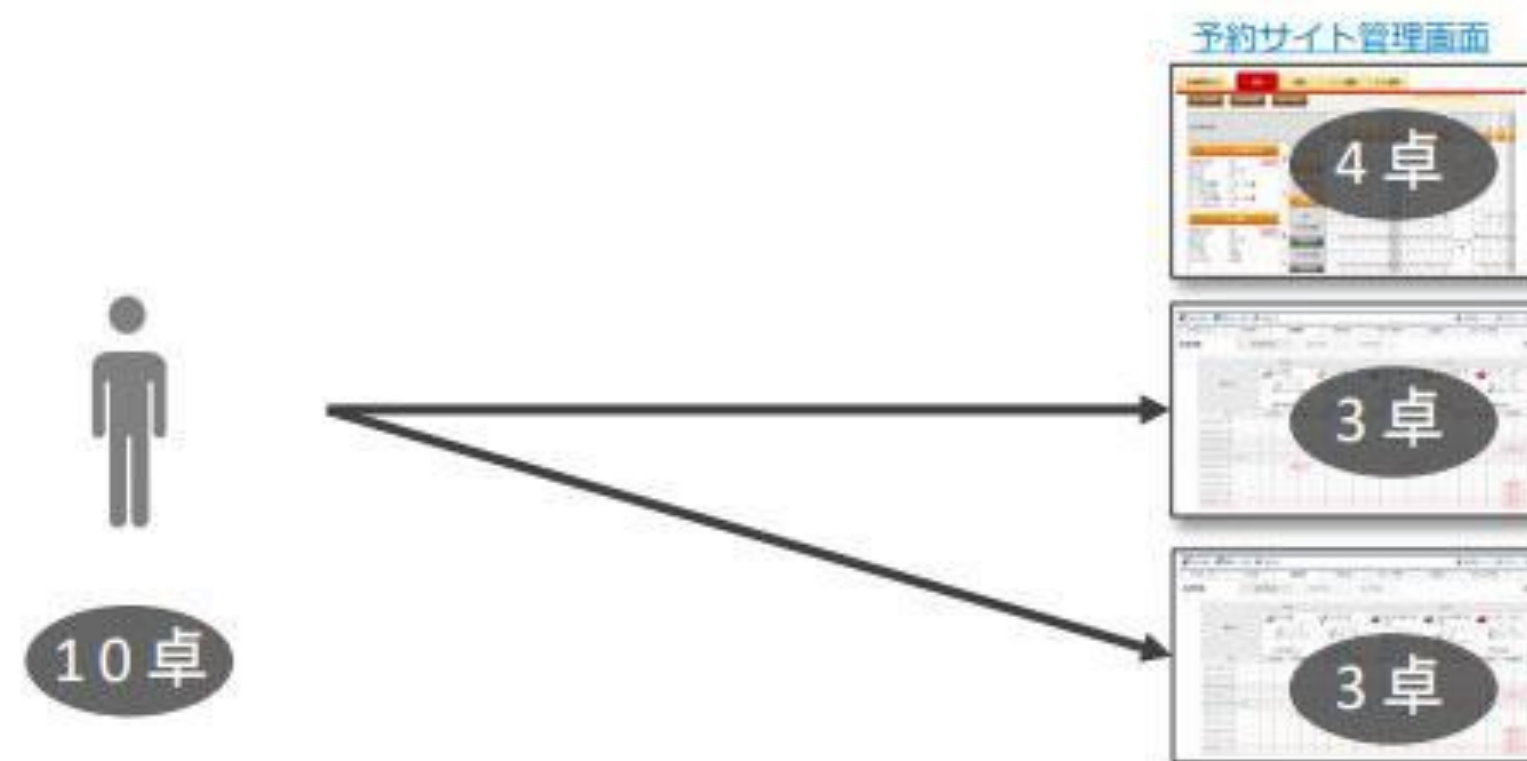
ブランドカラーに合わせた
予約ページのデザイン



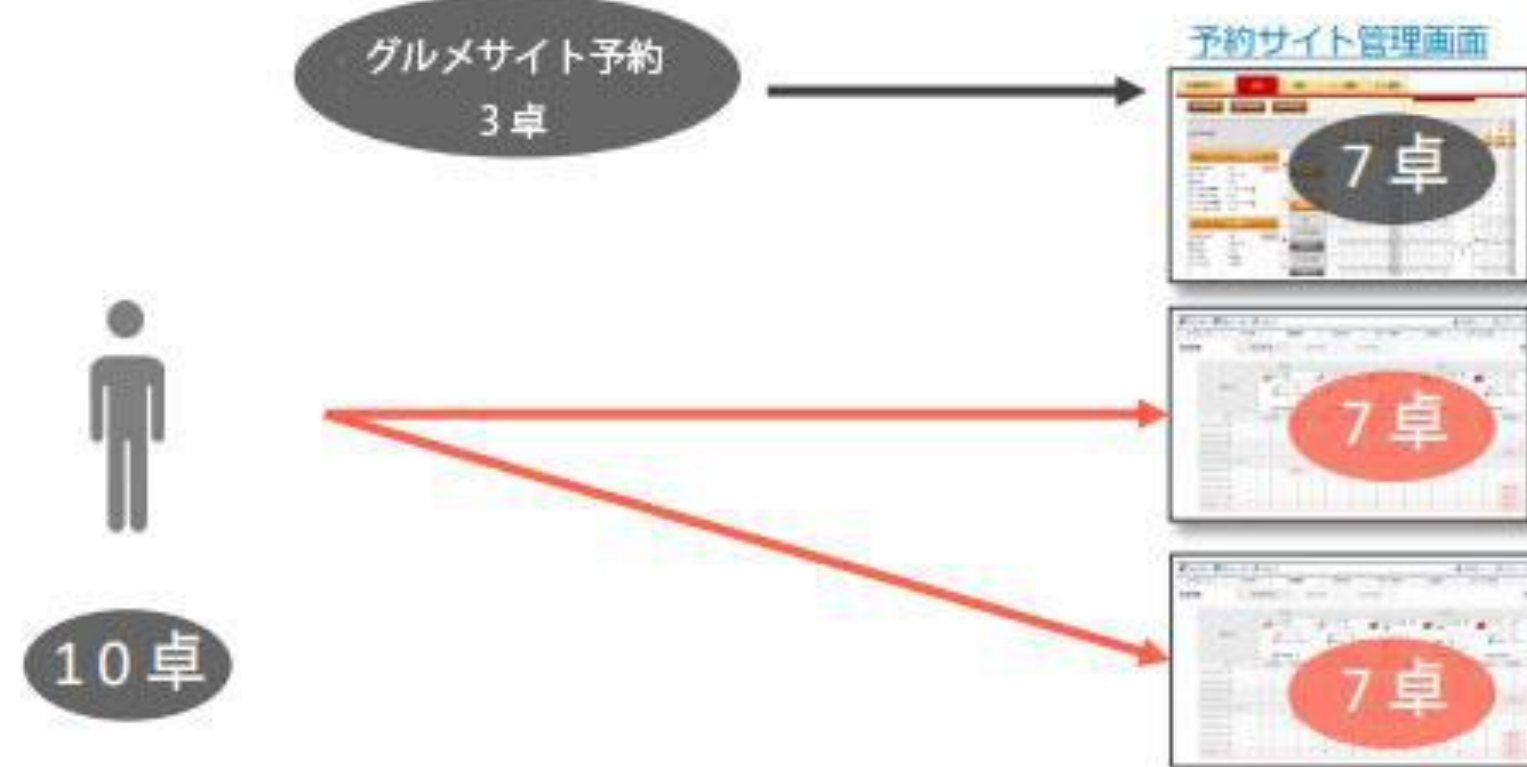
関連ヘルプページ

サイトコントローラー連携

機会損失

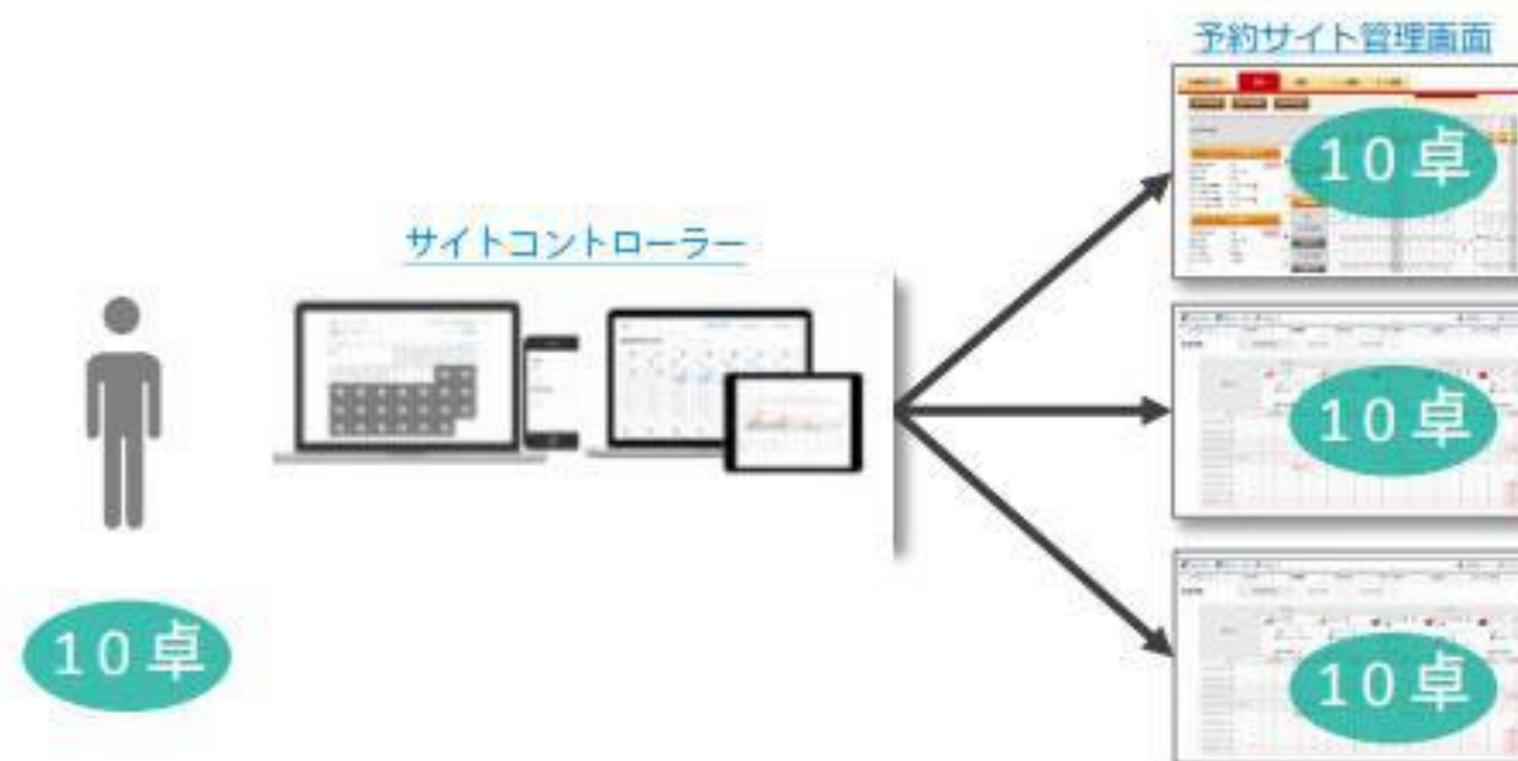


更新の煩雑さ

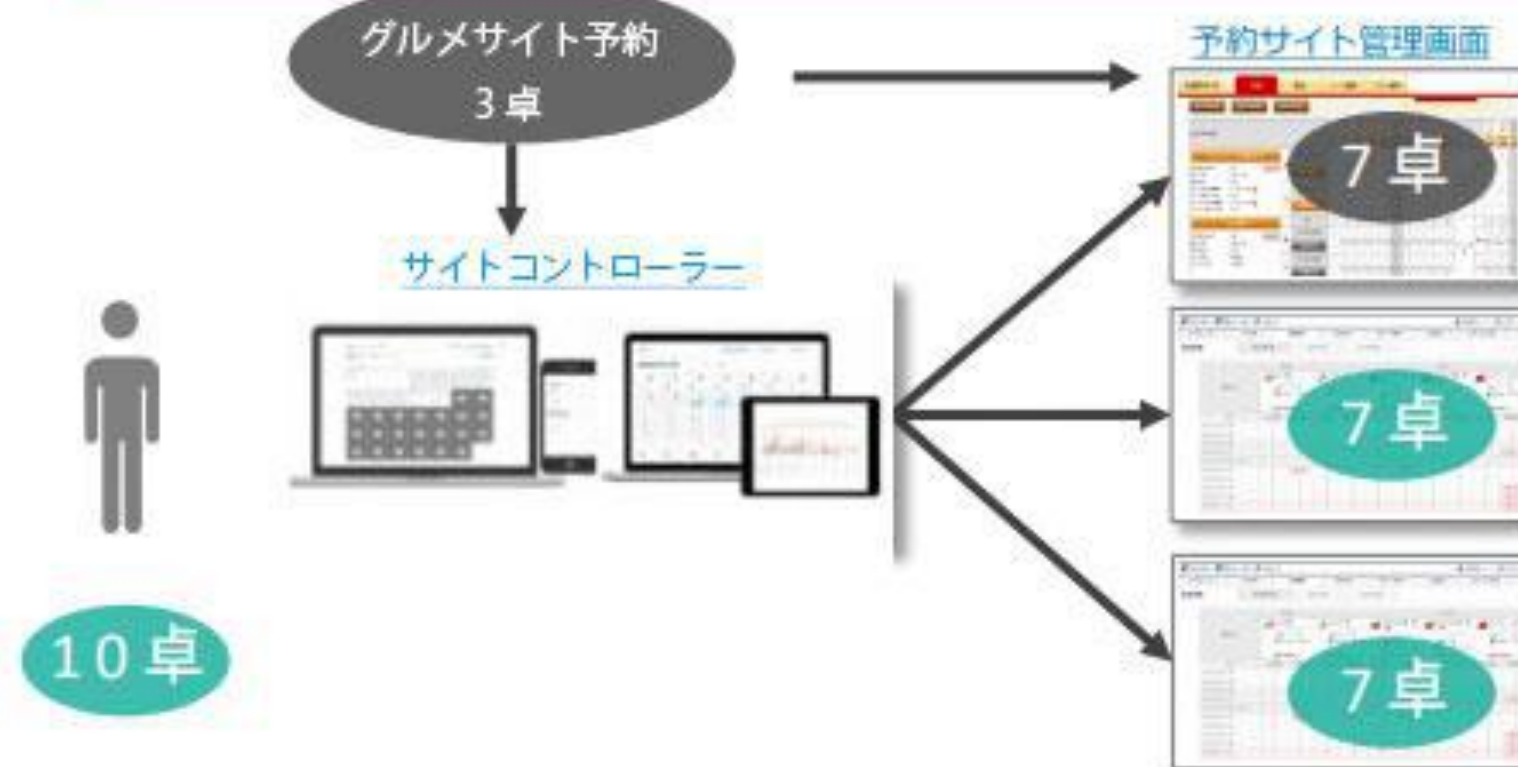


予約サイトの在庫を手動で更新する必要がある

サイトコントローラー導入後の在庫設定



グルメサイト予約の在庫更新



連携している予約サイトの在庫は自動で更新される

サイトコントローラーは複数のグルメサイトの在庫を一括管理することができるサービスです。

サイトコントローラーとTableCheckを連携させることで、管理画面上でグルメサイトの在庫一括管理・在庫調整（在庫出し/売り止め）ができるようになります。

これにより、在庫管理業務の効率化・在庫の最大化を実現することができます。



[関連ヘルプページ](#)

テイクアウト

＜以前の予約ページのデザイン＞

お店からのお知らせ

平素より当店をご愛顧いただき誠にありがとうございます。
コロナウイルス感染拡大防止対策として、店内での飲食のご提供を中止させていただきます。
みなさまの安全と健康を第一に考え、『テイクアウト』・『デリバリー』に切り替えさせていただきます。

▶前日の22時までにご注文ください。

▶ご予約後のご変更は致しかねます。ご変更の際には、一度キャンセルの上ご予約し直して頂きますようお願いいたします。

▶ご飯大盛無料です。ご希望の方はご要望欄にご記入ください。

▶ご連絡なくご指定時間より1時間以上遅れた場合は、自動的にキャンセル扱いとさせていただきます。ご返金は致しかねますので予めご了承ください。

▶ご注文は、テイクアウトかデリバリーを選択頂き、メニューをお選びください。
(※10個以上のご注文についてはお電話にてご相談ください。)

お電話でのお問合せ ☎ 050-1234-5678

☐ 「お店からのお知らせ」を読み、内容を理解して同意する

＜お店からのお知らせ＞

テイクアウトを予約されるお客様に対して
予めお知らせしたいことを設定します。

関連ヘルプページ

＜ブランドカラーに合わせた予約ページのデザイン＞

TC テイクアウト

●当日19時受取分までご予約可能です。

●ご予約後のご変更は致しかねます。ご変更の際には、一度キャンセルの上ご予約し直して頂きますようお願いいたします。

●ご連絡なくご指定時間より1時間以上遅れた場合は、自動的にキャンセル扱いとさせていただきます。ご返金は致しかねますので予めご了承ください。

●11個以上のご注文についてはお電話にてご相談ください。

内容を確認して予約に進む

4月9日(水) 20:00

メニュー

\お弁当 /

幕の内弁当 ¥1,000 税込

彩り弁当 ¥1,200 税込

\サンドイッチ /

BLTサンド ¥1,200 税込

クラブハウスサンド ¥1,800 税込

次に進む

クラブハウスサンド

¥1,800 税込

売り切れメニューの表示も可能です。

TableCheck

各オプション機能のご紹介セミナー

これまで開催した主なセミナーのアーカイブ動画をご紹介します。
ぜひご活用ください。

TableCheckオプション活用セミナー



新プラン大解説 丸わかり講座～見逃し厳禁！
TableCheckの本気～

所要時間：22:43

#再来店促進 #業務効率化
#リピーター獲得



『Insight』による飲食店

所要時間

#サービスレベル向
#リピーター

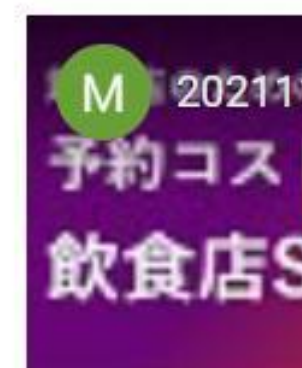
飲食店のためのIT講座



飲食店のためのIT講座その①
集客ツール最適化編セミナー動画全編

所要時間：1:22:03

#認知拡大 #SNS集客
#テイクアウトデリバリー



一般社団法人レ
ビッドデータで見
外食デー

所要時

#飲食業界外食デー
#コロナ

TableCheck基本機能活用セミナー



上級者向けアドバンスセミナー

所要時間：36:12

#TableCheck Pay (旧コンタクトレス決済) の事例
#顧客データ活用 #テイクアウトデリバリー



Xmas年末年始オンラインセミナー

所要時間：31:11

#クリスマス年末年始設定講座
#テイクアウト #Instagram連携



関連ヘルプページ