

# 事前決済の返金処理方法

## ご注意事項

- ・事前決済の予約がキャンセルされても、自動返金はされません。  
返金し忘れの場合、お客様と店舗様間でのトラブルになりかねませんので、キャンセルの通知後なるべくお早目の返金処理を推奨いたします。
- ・返金が可能な期間は、お客様が決済をされた日から**最大180日以内**です。
- ・返金後の再請求はできません。
- ・お客様のカードに何らかの問題がある場合、**一部金額の返金できません**(全額は可能です)。  
(→利用限度額が少ない/カード有効期限切れ/セキュリティロック 等々。)

## キャンセル通知から 返金を行う【推奨】

1



キャンセルの予約を選択し、【詳細】を選択

2



支払→内容を確認し【返金】を選択

3

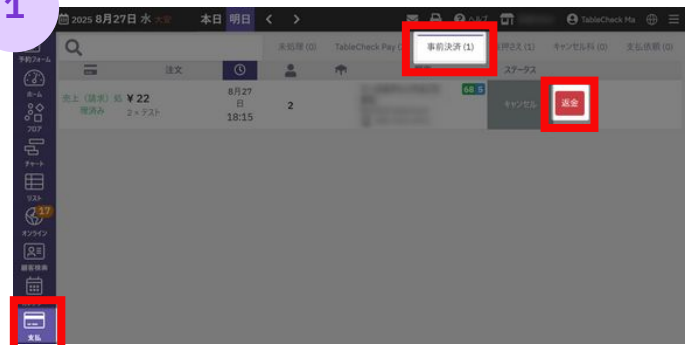


内容を確認し【返金】を選択

「一部の金額を返金する」にチェックを入れると、  
返金額を変更できます。

## 支払い画面から 返金を行う

1



キャンセルの予約を選択し、【詳細】を選択

2



内容を確認し【返金】を選択

「一部の金額を返金する」にチェックを入れると、  
返金額を変更できます。