

みせばん機能について

2018.07

みせばん機能について<パターン別紹介>

特許取得

みせばんとは、営業時間外・定休日・忙しい時間帯にかかってくる予約電話を取りこぼすことなく予約に繋げる機能です。電話自動応答機能により、お店の電話対応の負担を軽減し、ネット予約への誘導と音声ガイダンス*での予約受付を可能にします。

*予約台帳と連動し、ネット予約と同じ予約受付をプッシュ操作で実現します。

<パターンA>

予約専用番号(050-)をHPなどに公開

問い合わせ番号として従来の店舗の番号を併記する

<パターンB>

繁忙時間帯や営業時間外など、取れない電話のみをみせばんに転送する

※別途ボイスワープのご契約が必要です(電話転送サービス)



パターンA【すべての電話を『みせばん』にて一次受け】



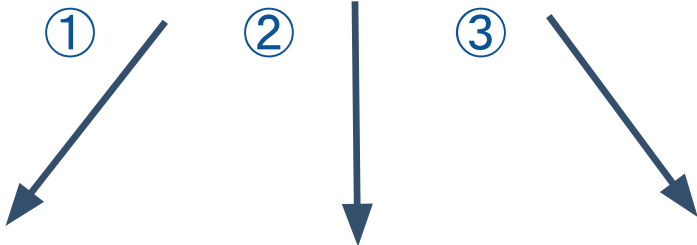
お店に予約の電話
(050-xxxx-xxxx)

自動応答システム

<ヘッダー>

※20秒以内での挿入が可能です(任意)

予約専用電話番号
※弊社より050番号を発番
※HPやグルメサイトに掲載



『オンライン予約フォームのリンクをショートメッセージで受け取る場合は1を、電話で新規予約を登録する場合は2を、お店のスタッフやオペレーターと話したい場合は3を押してください。』

TableCheck



SMSでネット予約のURLが欲しい

お客様の電話番号宛にショートメッセージを送信しました。お電話ありがとうございました。

みせばん



プッシュトーンで予約を作りたい

ご予約人数を1名～10名までの間で入力して最後にシャープを押してください。
ご予約日を4桁の数字で入力してください。
ご予約時間を24時間表記の4桁の数字で入力してください。
発信音のあとにお名前を録音して最後にシャープを押してください。

店舗の電話に転送



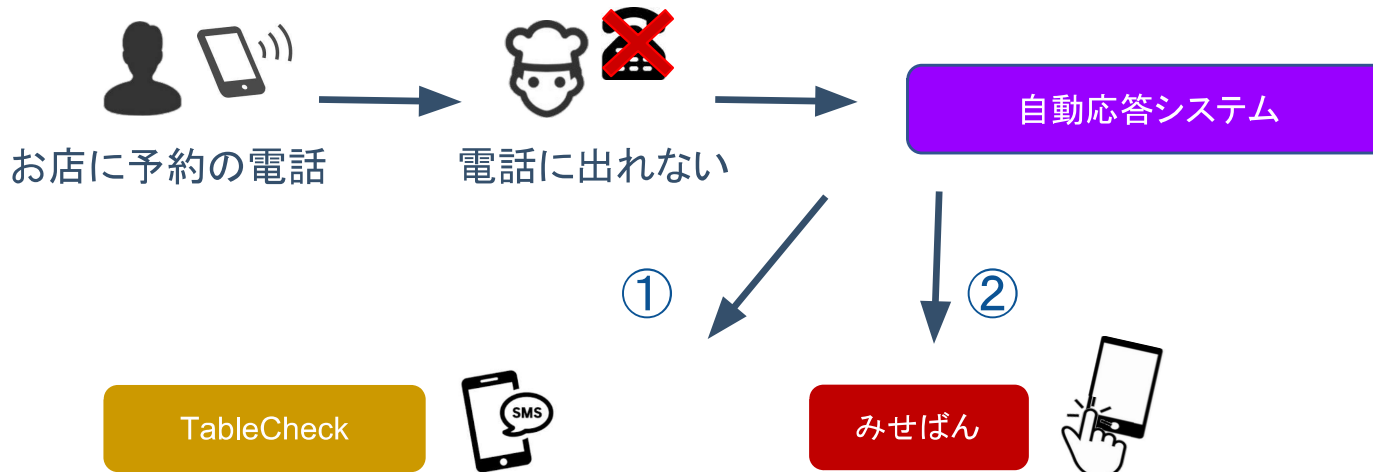
お店のスタッフと話したい

お店の電話へ転送。



パターンB【取れない電話のみを『みせばん』に転送】

一定の呼び出し秒数後、
※弊社より発番の050番号へ**転送**
(転送サービス)



<ヘッダー>

※20秒以内での挿入が可能です(任意)

ただ今電話が混み合っております。
恐れ入りますが、しばらくたってからおかけ直してください。

なお、明日以降のご予約は簡単なインターネット予約もご利用いただけます。
ご希望のお客様には、このお電話で予約フォームをショートメッセージサービスでお送りしますので、アナウンスに従って操作してください。

SMSでネット予約のURLが欲しい

お客様の電話番号宛に
ショートメッセージを送信しました。
お電話ありがとうございました。

プッシュトーンで予約を作りたい

ご予約人数を1名～10名までの間で入力して最後にシャープを押してください。
ご予約日を4桁の数字で入力してください。
ご予約時間を24時間表記の4桁の数字で入力してください。
発信音のあとにお名前を録音して最後にシャープを押してください。

みせばん パターン別まとめ

項目	パターンA 【すべての電話を『みせばん』にて一次受け】	パターンB 【取れない電話のみを『みせばん』に転送】
お客様にかけていただく 電話番号	TableCheckから発行された050番号 ⇒Webや媒体等の告知の必要あり。	既存の番号を継続利用
電話着信時の動き	すべての電話がいったん『みせばん』にて一次受けされ、スタッフと話したいお客様の電話のみが店舗に転送される。	取れない時だけ『みせばん』に電話が転送される仕組みとなる。転送設定のOn Offも可能。 (電話回線の転送サービス機能を利用)
初期費用	オプション初期費用: 0円	オプション初期費用: 0円
月額固定費用	オプション月額費用: 0円	オプション月額費用: 0円
従量課金	すべての入電に対して 10円/1分 SMS送信1通につき 10円	転送分に対して 10円/1分 SMS送信1通につき 10円
電話回線	制限なし	ご加入回線によって利用できる転送電話方式が異なります。 ※次項参照

よくある質問

Q: 音声ガイダンスでプラン選択は可能ですか？

A: できません。お席のみもしくは予め設定したプランでの受付です。

Q: カード決済オプションを利用する場合どうなりますか？

A: 音声ガイダンスでのクレジットカード与信取得や事前決済はできませんので、ネット予約への誘導(プッシュ1で予約リンクSMS送信)のみでご利用いただけます。

Q: 電話兼FAXの電話機を使用している場合、パターンB(転送型)の利用は可能ですか？

A: 転送電話を転送させ、FAXのみ受信させることはできません。

サービス(NTTボイスワープ等)はご契約の電話番号にかかってきた電話が

通話なのかFAXなのかを判別することはできないため、すべての着信を転送します。

新たにFAX用の番号を取得いただくか、FAXをメールで送受信するサービス(インターネットFAX)等をご検討ください。

※ボイスワープとは、かかってきた電話をあらかじめ設定しておいた電話番号に転送するサービスです。

※PBXは機種によって転送機能をできるケースもございます。

よくある質問

Q: パターンB(転送型)は契約回線の種別を問わず利用可能ですか？

A: 各社が提供している電話転送サービスを利用しての設定が可能です。ご加入回線によって利用できる転送方式が異なります。

また、各社提供のサービスによっては併用により動作上影響がでるもの(キャッチホン等)もございますので事前確認が必要です。(下図参照)

転送方式	NTT ボイスワープ	auひかり	Softbank おとくライン	Softbank ホワイト光
無条件転送	○	○	○	○
無応答時転送	○	×	○	×
話中時転送	○	○	○	×
無応答/話中 併用	○	×	○	×
スケジュール 転送	×	○	×	×

2017.11現在