予約作成:フロア画面



予約を作成するテーブルを選択



赤色必須項目を入力 (時間・人数・顧客)

3			4						
Ŭ.,	· 曲 2025 4月17日 木 仏滅 本日明日	く > 🔤 🗟 🔞 ヘルプ 📅 \$\$TEST NEWBI 😝 TableCheck Ma	• =	iii 2025 4月17日 木	±0 000	· · -	🖶 😧 AJUZ 🖬 \$\$TESTI	IEWB] 🥹 TableChe	ск Ма 🕀 🗮
予約78-		× +trytel () 15	PM 924	X クリア	○ 保存して顧客	を予約に追加する	91		
<u>:::</u>	てーぶる たろう			基本情報 追加詳細			検索/追加 +	X キャンセル	○予約保存
	氏(漢字) 名(漢字)	新規予約	<u>~~~</u>	ज २ ।		i	出茶	新規	予約
707	• - 1880-2562 - 6822	· 1025年4月17日 (木)	• 🗆 707		7 õ	初初〇〇	当日キャンセル		1 (木)
5v-h	ЕХ−ル	③ 時間 289	時間 (Aute)	(-0)0 72	97 //////		前日キャンセル		又 2時間 (Aute)
Ш ЛАР	会社名			氏(漢子) 名	(漢子)		VIP ★		
	. 部署 百書		(S10	•••••••••••••••••••••••••••••••••••••••	Ê E⊀−ル		VIP **		
RE		rt 11, 12	42512 Q=	● 電話番号	فر		VIP ***		_
					部署	肩書	会員	CE unste	
カレンダー	顧客詳細検索		 カレンダー	⑦ 顧客メモ					
 支払		▲ クルーナ名		-	un cita de tre		要注意		

お客様の氏名・連絡先の登録

既に履歴のある顧客情報の場合、候補が出てきます。 同姓同名の可能性もあるので電話番号・名前を確認して選択



より詳細な情報の入力も可能

5	苗 2025 4月17日 木 仏滅 本日明/ 19/55 2018 2118 2218			IEWBI 🕑 TableChe	eck Ma 🕀 🗮
予約7x-4	00 % 15 % 30 % 45 %	¥ 0 - 😤 0 -	P #121	× キャンセル	○予約保存
¢0 ∛ 0%	171 日 0 1 1 1 2 1 1 1 1 2 1 1 1 1 2 1 1 1 1 1	<mark>に面 許許</mark> 南本 stay gut 社内利用 同伴		新規 で-ぶる たろう	子们
۶۰۰-۱ الله الالله الالله الالله	☑ 予約メモ + ▲■ 顧客を追加	☑ 予約xモ2 + ¥1 注文を	追加	<u>鳥</u> 島 グループ名 判1 注文	
	て-ぶる たろう 🔟			🏲 フラグ 🗹 予約メモ 🗹 予約メモ2	
カレンダー 支払	976-72			77	97 梁

必要に応じて注文・予約メモを入力

必要事項の入力が完了したら、予約保存を選択



予約作成完了

TableCheck

予約作成:チャート画面



予約を作成するテーブルを選択

-	202	25 4月1	7日 オ		本	3 明日		2	8 ₽	Ø ^	ルブ 🔲 \$\$TEST			
予約78-4	组 2(名 11	0 to 60 0 0	0 0 0 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 1	2 👖 11			日メモを	R		2	🕽 🚷 त्रप्रज़्मा	×		
\bigcirc														
#-L													新規	予約
°													2025年4月15	
707														
la ≁≁⁺											1.1.1			── 2時間
⊞												•		
リスト											20			
811 #V51V												n (1		
R												200		
顧客技術					-				1 1					
			セルロ			セル0		済み 0		席がっ	未確定の予約0	21		

赤色必須項目を入力(人数・顧客)

3								
	iiii 2025 4月17日 木 🗄	減 本日明日	< >	≥ 8	B VIN	S\$TEST NEV		
予約7*-ム	× / / / +	・新規顧客として登録						
*-4 *-4	てーぶる	たろう					4~ 15	1 72 dL
0 0 707	氏 (漢字)	名 (漢字)					新坊	(す約)
	•	622						
	EX-JU							
810	会社名	= -						
#2542 Q=	d Q	ALC: NO WE						_
カレンダー 	顧客詳	細検索						

お客様の氏名・連絡先の登録

既に履歴のある顧客情報の場合、候補が出てきます。 同姓同名の可能性もあるので電話番号・名前を確認して選択



保存してお客様情報を予約に追加

より詳細な情報の入力も可能



必要に応じて注文・予約メモを入力

必要事項の入力が完了したら、予約保存を選択

予約作成完了

予約変更/キャンセル:フロア画面

予約変更



変更する予約を選択→予約編集を選択

変更箇所を設定

画面右側登録内容を編集して予約保存して完了

キャンセル

1	菌 2025 6月2日 月 大安	本日明日く)	= 8 0 ~	レプ 📑 \$\$TEST NEWBI	$oldsymbol{\Theta}$ TableCheck Ma $\ \oplus \ \equiv$
予約78-4	組3 3 3 0 1 1 0 1 0 3 2 月 0 名26 0 0 0 22 0	û 99990	して当日メモを入力	🖳 🚱 त्रंथ्रज्तः	ク
<u>;;;</u>	Dining	🕈 🖽 💄 🕓 🏲 + 2	予約 順番待ち 終了		
			Q		来店予定のみ表示
707			0 1 1	顧客	
			17:00 🚨 11 👘 4+	てーぶる たろう	確認
9 tr - h			17:00 💄 11 👘 11+	★てーぶる たろう	▲≝€ *≈
ш					
	3	1700			
オンライン	17	111 *AB0			
R≣	(2-26 A11 17 06) 18				
顧客檢索					
	11.00	34			
カレンダー					
			♠? 未配席にす	73	

ステータス「確認」を選択

予約状況はステータスで管理



キャンセル・無断キャンセル お客様のプロフィールの来店履歴で、 キャンセル回数(グレー)/無断キャンセル回数(黒) がカウントされます

予約変更/キャンセル:チャート画面



キャンセル

1	じる 💄 顧客編集	● 予約編集	2	் 2025 6月2日 月	<u>- + - :</u>		<u> </u>	A 11-7 - 🗇 setteet NEWEY 😝 TableCheck Ma 🌐
3 100 木0 回 0 10 2 市0 前 クリックして当日メモを入力		★ オンライン ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★	予約24	組3300素0100 名26 0 0 0	確認	確認済み		イン
顧客 画像 操作履歴	予約 支払 画像 操作局		(<u>7</u>)	Dining	電話出す"	留守書電話済	番号違い	
(初初)00	 iiii 2025年6月2日(月) ③ 17:00 	#8 •••••			キャンセル	無断キャンセル	削除済み	来店予定のみ
日本10次 3769/1-2 22233 日本 \$\$TEST NEWBIES※	区 2時間 (Auto) SMS	クレジットカード情報の入力依頼を送信			到着済み	一部到着	順番待ち	
國	EX-Ju	2.5 L			ご案内済み	一部ご案内	通知済	
	グループ名		10510		ファースト	メイン		
	人放	用途		1700 5 7-44 211		お会計済み		
	7-JL	来店轻路	1000 (1000) カレンダー		リセット中	リセット済		🏫 ご案内済み
车款款 支払	1,2 禁煙•喫煙の希望	10.00 J 787				11月以2147分		▶ → 予約編集

ステータス「確認」を選択

キャンセル・無断キャンセル お客様のプロフィールの来店履歴で、 キャンセル回数(グレー)/無断キャンセル回数(黒) がカウントされます

C TableCheck

ブロック/オンライン予約停止:フロア画面

ブロック作成方法



ブロックするテーブルを選択→ブロック



ブロック作成する時間帯を選択して保存

オンラインのみ:TableCheckのオンライン予約が入らなくなります 全て:手入力の予約も作成できなくなります



作成完了 オンラインブのみ:薄いグレー 全て:濃いグレー



オンラインブロックを選択

オンライン予約停止



任意の期間のみオンライン予約の受付を選択可能 ※「受付中」「停止」が混在している場合、地球儀マークは黄色に表示されます

任意の期間のみオンライン予約の受付を選択可能

C TableCheck

ブロック/オンライン予約停止:チャート画面

ブロック作成方法



ブロックするテーブルと時間を選択→ブロック



ブロック作成

オンラインのみ:TableCheckのオンライン予約が入らなくなります 全て:手入力の予約も作成できなくなります



作成完了 オンラインブのみ : 薄いグレー 全て : 濃いグレー





チャートでオンライン予約を受付/停止する 任意の期間のみオンライン予約の受付を選択可能 ※「受付中」「停止」が混在している場合、地球儀マークは黄色に表示されます



カレンダー/オンラインから予約を受付/停止する 任意の期間のみオンライン予約の受付を選択可能

C TableCheck

キャンセル料請求方法

店舗側でマネージャー画面で キャンセル処理をする場合

■ 2025 4月23日 2			= 0
租1 ◎1 水0 0	確認	確認演み	
707	電話出す	留守香電話済	番号違い
2077	キャンセル	無断キャンセル	削除済み
275.X	到着済み	一部到着	順番待ち
	ご案内済み	一部ご案内	通知済
5 712	ファースト	*1>	
R=] ^{★検索} 11 10		お会計済み	
	リセット中	リセット済	

ステータスからキャンセル

お客様がウェブ上で キャンセル処理をした場合



支払い→キャンセル料を選択

お客様が「予約をキャンセルする」のボタンを押したとしても、 この時点ではキャンセル料は未確定です ※「キャンセル料未確定」のステータスにのみ請求が可能です



請求キャンセル料を確認のうえ請求を選択



処理完了

与信(仮押さえ)の処理について

与信枠からのキャンセル料の請求・与信枠の解放については、来店当日中までに処理していただくことを推奨して おります。

来店後に与信枠を解放していない場合、**来店日から8日後に自動解放**されます。