TC Controller連携に係る重要事項説明書

株式会社TableCheck（以下「当社」といいます。）が提供するグルメサイト連携機能(以下「TC Controller」といいます。)の利用者（以下「利用者」といいます。）は、下記の内容に同意の上、TC Controllerによる連携機能を利用することとします。

1. 当社の「TableCheck利用基本規約」第2条で定義する「本サービス」にTC Controllerを含めるものとします。また、同規約前文で定義する「申込者」に利用者を含めるものとします。

2. TC Controllerは、複数のグルメサイト及びその他の外部集客媒体（以下「外部集客媒体」といいます。）での予約および在庫管理業務を一括に操作し、生産性と利便性を向上するためのサービスです。この機能はオーバーブッキング等の予約に関するリスクの軽減を図りますが、完全なリスクの排除を保証するものではないことを利用者は理解して利用するものとします。

3. 利用者は、TC Controllerのログイン情報、割り当て在庫等を自己の責任において適切に管理・運用するものとします。当社は利用者の管理・運用が不適切だった場合に発生する利用者または第三者に生じた費用・損害につき、いかなる賠償責任も負わないものとします。

4.-1 利用者はTC Controllerを利用するにあたり、当社に対して外部集客媒体のログイン情報やAPIキー等の必要な情報を提供するものとします。

4.-2 利用者は、外部集客媒体のログイン情報やAPIキー等を自己の責任において管理するものとし、漏洩、誤用、または第三者による不正使用等が発生した場合に、当社は一切の責任を負いません。ただし、当社に故意または重過失があった場合はこの限りではありません。

4.-3 利用者は、当社に提供した外部集客媒体のログイン情報やAPIキー等の漏洩、誤用、または第三者による不正使用等により、当社に損害が生じた場合、これによって当社または第三者に生じた一切の損害を賠償する責を負うものとします。

5. TC Controllerの利用開始は、TC Controllerの利用設定及び当社のネット予約受付が開始されていることが前提となります。

6.-1 当社は、「TableCheck利用基本規約」第10条（一時的な中断）の場合に加え、利用者への事前の通知及び承諾を得ることなく、TC Controllerの一時的な運営の停止を行うことがあります。
下記が発生した場合、修正が完了するまで、当該サイトのみ各社の管理画面から在庫管理等を行っていただく場合があります。

（1）外部集客媒体のシステムに係るサーバの保守またはシステムの仕様の変更もしくはシステムの瑕疵
または契約不適合の修補等を行う場合

（2）天災地変その他非常事態が発生し、もしくは発生するおそれがあり、または法令等の改正・成立
により本サービスまたは本システムの運営が困難または不可能になった場合

（3）上記各号の他、外部集客媒体がやむを得ない事由によりサービスまたはシステムの運営上で一時的な
停止が必要と判断した場合

6.-2 前項に定める外部集客媒体のサービスまたはシステムの一時的な運営の停止により、申込者が管理・登録する予約情報等の反映の遅れ等が生じた場合でも、当社は何らの責任も負わないものとします。

7. TC Controllerで連携をしている席について、在庫数の更新・売止めは必ず当社予約管理システムTableCheckの台帳上で実施するものとします。各外部集客媒体にて席の変更や設定の変更を行った場合、連携機能の一時停止、在庫更新時に不一致が出る等、想定と異なる挙動となる可能性が高まります。
利用者が外部集客媒体において行う在庫、プラン、料金その他の掲載・販売条件に関する設定（以下「外部媒体設定」といいます。）は、利用者の責任において行うものとし、当社は外部媒体設定を管理しません。外部媒体設定の誤り、外部集客媒体側の仕様変更・障害その他当社の管理が及ばない事由により、在庫が正しく表示されない、予約が成立しない、又は予約情報の反映に遅延・不一致が生じた場合であっても、当社は責任を負わないものとします。外部媒体設定に関する問い合わせは、利用者又は外部集客媒体の運営会社にて対応するものとします。

8. TC Controllerは、1.において定める通り、オーバーブッキング等の予約に関するリスクを軽減できますが、完全にリスクを排除することを保証するものではないため、TC Controller上の予約数が各外部集客媒体の予約数と一致しない場合があります。利用者は、各外部集客媒体の予約手数料の精算時において、各外部集客媒体の予約数が、TC Controllerにおける予約数と一致をしているか確認をすることとします。