



# TableSolution カード決済機能

株式会社TableCheck

2020.01

## カード決済機能利用のメリット

ドタキャン、ノーショーによる  
**損失回避**

キャンセルポリシーに基づくキャンセル料やノーショーチャージを課金できます

イベント、貸切予約などの  
**事前決済・課金**

団体予約やワイン会などのイベント、クリスマスシーズンの予約などあらかじめ設定した条件で事前決済を必須にできます

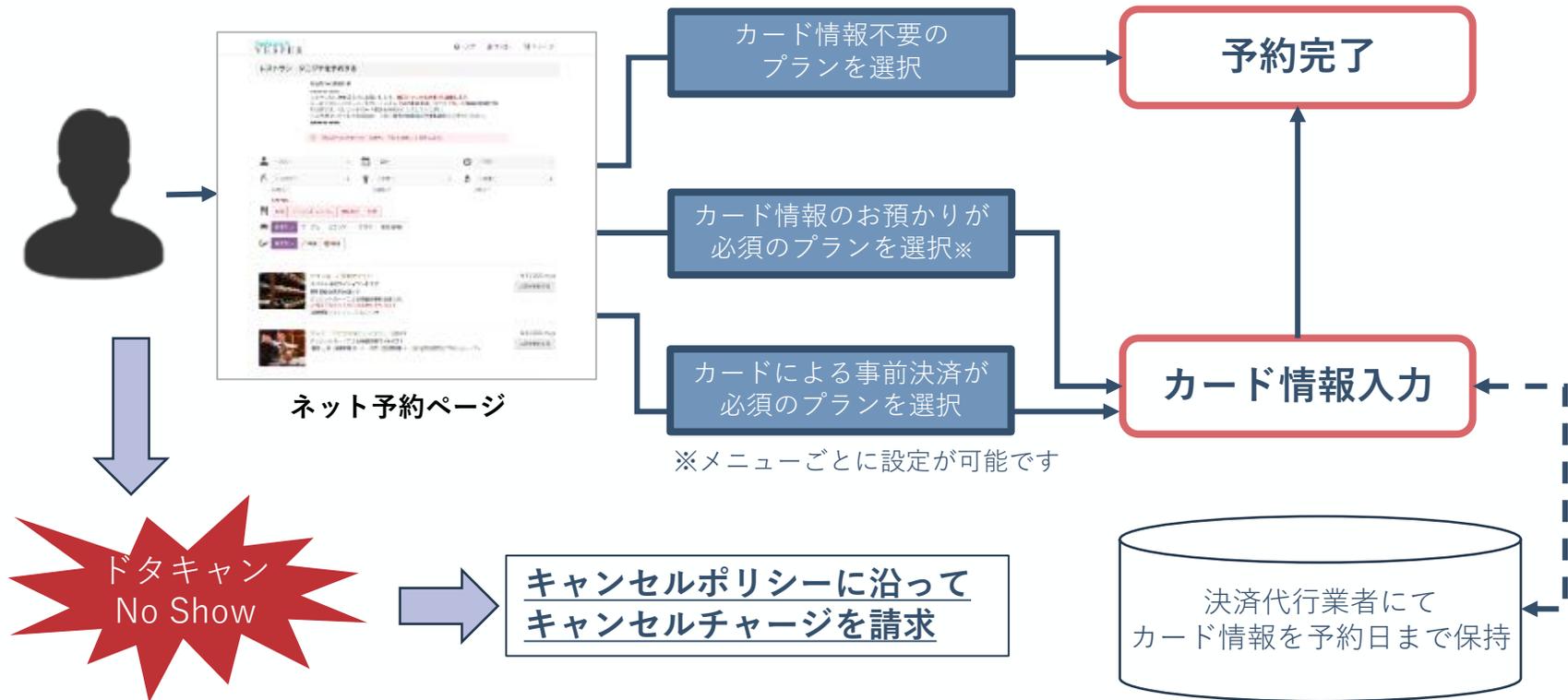
事前決済の特典提供による来店促進と  
**キャンセルの抑止・減少**

任意に事前決済したお客様向けに特典を設定し、事前決済の促進とキャンセルの抑止を実現できます

事後決済による  
**スマートなチェックアウト**

お客様にカードを取り出してもらわない必要のないお会計を実現

# クレジットカード決済：予約時のご利用



レストラン様、TableSolution側ではクレジットカード情報の保持は行わず、またクレジットカードの情報を閲覧することはできません。セキュリティ・運用基準をクリアしたクレジットカード決済代行企業（唯一の東証一部上場企業であるGMOペイメントゲートウェイ）において安全に保管されます。

※デビットカード、Wechatpay、Alipayご利用の場合、与信の取得の場合でも決済処理が行われます

## クレジットカード決済機能ご利用例：事前決済型

- 予約時にカードでの決済をしていただきます。
- あらかじめ料金の決まっているワイン会などイベントやチケット制の予約などでのご利用に最適です。



※1:店舗への実際の入金は月末締め翌月末振込となります。  
 ※2:キャンセル料の上限はお支払額となります。相殺/返金するキャンセル料の金額は店舗にて都度設定いただけます。

## クレジットカード決済機能ご利用例：与信（仮押さえ）型

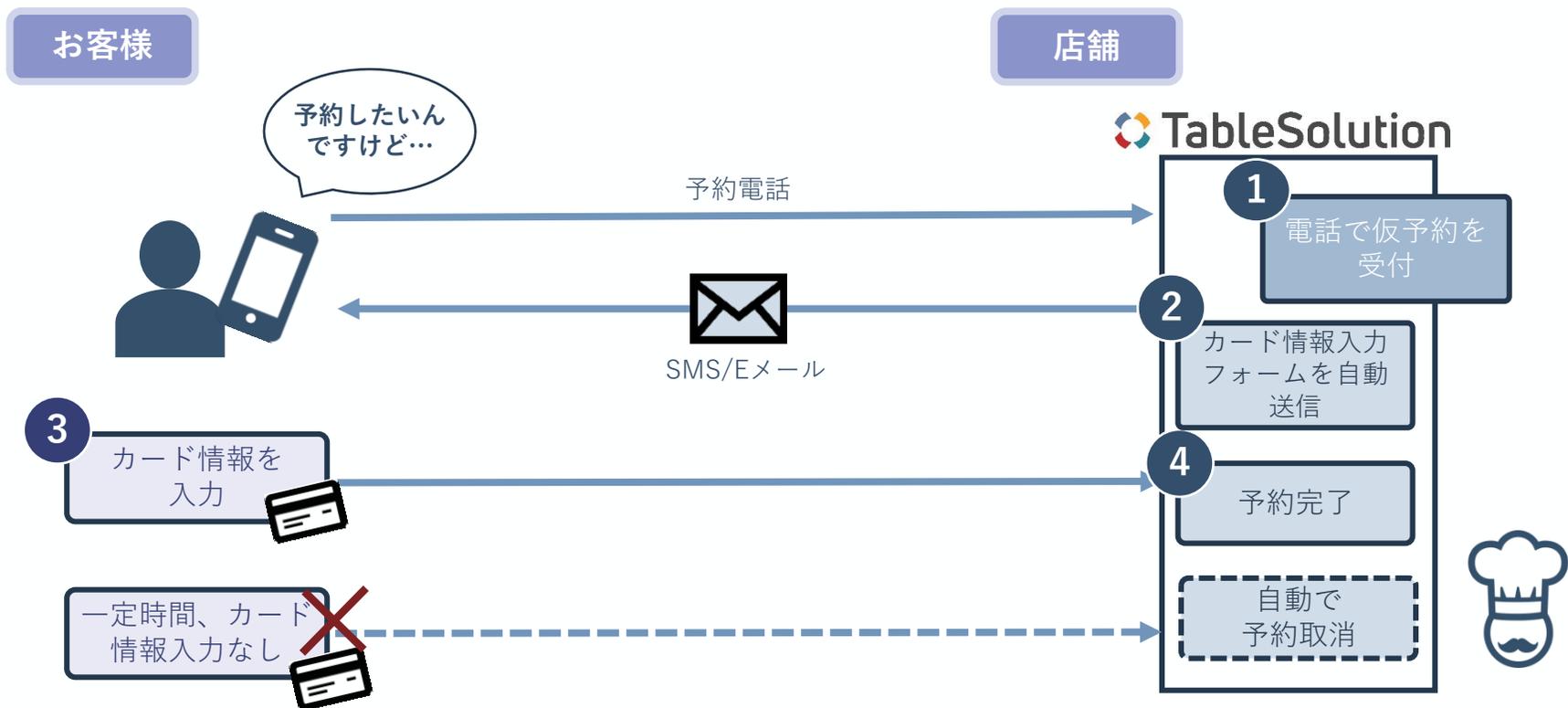
- 予約時にカード情報のお預かりをします。（実際の決済は行いません）
- 高単価なコースや大人数でのご予約、繁忙時の予約などでのご利用に最適です。
- 万が一、直前のキャンセルやノーショウが発生した場合には与信額を上限に請求が可能です。



## 電話予約向けキャンセルプロテクション

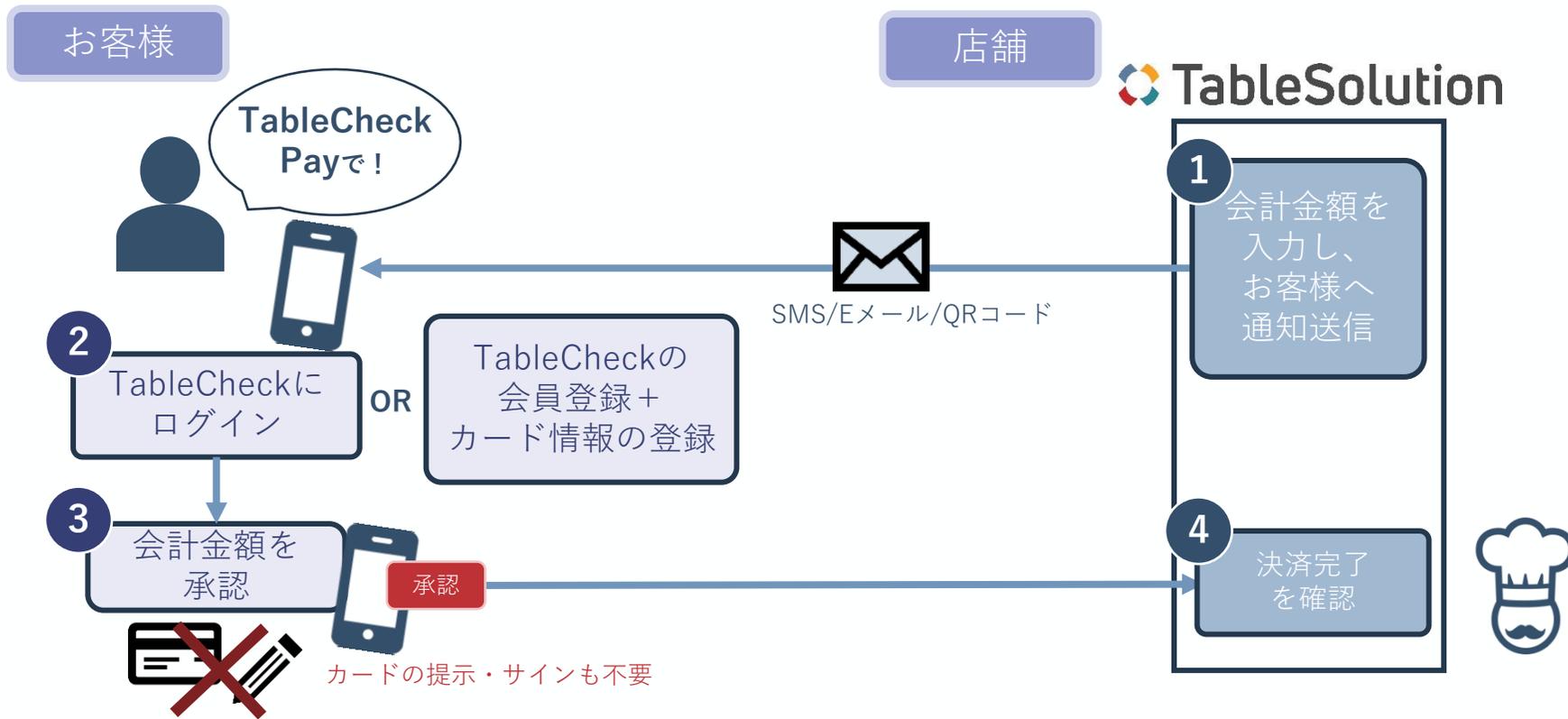
業界初!

電話予約で仮予約を作成、カード情報の入力フォームをSMS/メールで自動送信。カード情報を入力いただけたら予約完了。電話予約の際のドタキャン対策が可能になります。



## スマートチェックアウト TableCheck Pay

お会計時にクレジットカードの提示やサインをいただくことなく、スマートフォンから数クリックでお支払いをしいただけるサイレンスチェックアウトが可能になります。



さらに予約時に決済上限金額を設定できるオートペイを利用すれば承認作業もなくお支払いが完了

## クレジットカード決済：機能詳細

	詳細内容
利用可能なカードの種類	VISA/MASTER/AMEX/JCB/Diners
利用可能な決済方法	事前決済 クレジットカード情報のお預かり（与信） TableCheck Pay スマートチェックアウト
ご利用料金	初期費用： 0円 月額費用： 2,000円 データ処理料：5円/処理 手数料：3.19% ※振込手数料200円/回
契約元	決済代行会社（GMOペイメントゲートウェイ）との包括加盟店契約
審査の有無	あり
ご利用開始までの期間	審査には約1ヶ月程度お時間がかかります。
カード利用者の明細の表示	TableCheck - ご契約社名
決済引渡金の支払い	<b>決済代行会社</b> より手数料を差し引いた金額を振込 ※振込は15日〆当月末日払、末〆翌15日払いの2回となります 振込通知書は決済代行会社のWEB画面にてご確認いただきます。

※データ処理料は、与信、売上、返金などの処理ごとにかかる費用です。

例：仮押さえでキャンセル料を請求する場合「与信処理（課金する金額分の枠の確保）」+「売上処理（課金を確定する）」の2回が発生します。

※このほか、WichatPay、AliPay、がご利用いただけるNihaoPayオプションもございます（別途料金が発生します）

## クレジットカード決済：よくある質問

**Q**：お客様にクレジットカード情報を入力いただきますが、セキュリティは大丈夫ですか？

**A**：予約ページ上の通信はすべて暗号化しております。また、入力されたカード情報は決済代行会社にて保持され、TableSolution内では保持しておりません。

**Q**：店舗スタッフはお客様のクレジットカード情報を閲覧できますか？

**A**：TableSolution上でお客様のクレジットカード情報を閲覧することはできません。

**Q**：事前決済／仮押さえをしたネット予約はTableCheck上で変更できますか？その場合、事前決済・仮押さえした金額はどうなりますか？

**A**：事前決済/仮押さえした予約はTableCheckから変更いただくことはできません。一度キャンセルしたうえで、改めて予約を行っていただく必要があります。キャンセルされた場合、事前決済・仮押さえした金額も返金／リリースされます。

**Q**：データ処理料はどのようなときに発生しますか？

**A**：データ処理料は、与信、売上、返金などの処理ごとにかかる費用です。

例：仮押さえでキャンセル料を請求する場合、「与信処理（課金する金額分の枠の確保）」＋「売上処理（課金を確定する）」の2回が発生します。

**Q**：与信枠を確保した場合、決済手数料は発生しますか？

**A**：与信枠の確保の場合決済手数料は発生いたしません。

## クレジットカード決済：留意事項

TableSolutionのカード決済機能ではクレジットカードのみの利用を推奨しています。しかし、サービス提供に関わる第三者(クレジットカード会社および決済代行会社。以下カード会社等と言います)の仕様上、デビットカード(およびその他即時決済型カード。以下総称してデビットカードと言います)の利用を制限することはできません。

予約者がデビットカード等を利用した場合、「カード情報のお預かり(事後決済)」の場合でも即時に引落しが発生し、来店されたのち(与信枠を解放したのち)、返金されます(返金には数週間かかる場合があります)。

「カード情報のお預かり(事後決済)」を利用した場合でも、予約日から45日を経過した場合、および金額を変更して決済を行う場合、カードの状態(解約・利用停止、限度額上限に達している、残高不足等)により、キャンセル料等の請求ができない可能性があります。その場合であっても当社は一切の責任を負いかねます。

非対面決済はクレジットカード会社が実行・拒否するため、当社は代金の回収、支払いを保証できかねます。

その他、カード会社等の仕様により起こりうる問合せ・紛争等の解決については申込者さまにてご対応いただきます。